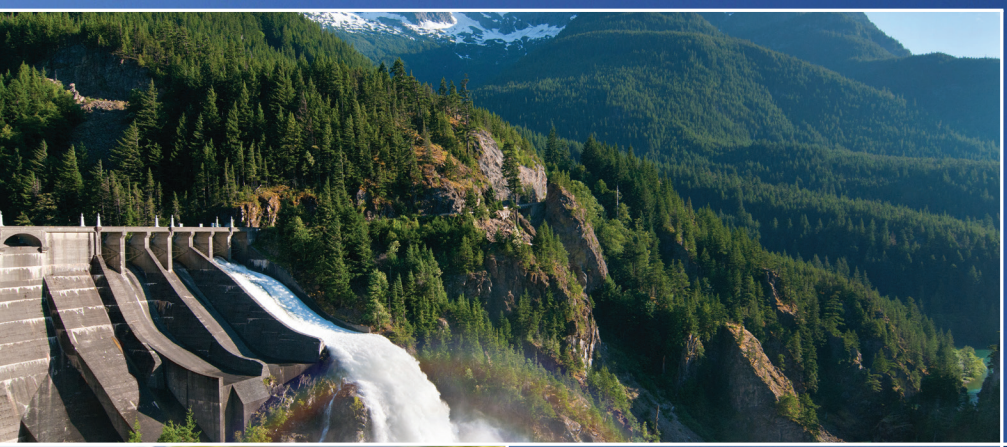
關於電力服務未來的進度報告

SEATTLE CITY LIGHT STRATEGIC PLAN (政策性計劃) 更新 2017 年 - 2022 年



在更新 Seattle City Light 的 Strategic Plan 中，重點介紹了我們在為您提供更優質的服務所取得的進展。我們公用事業單位的目標是，我們的發電和供電工作要對環境負責，確保安全、實惠、可靠，超越客戶預期。

Seattle City Light

THE NATION'S GREENEST UTILITY

2017 年 - 2022 年 Strategic Plan 進度報告

推進關鍵目標

City Light 會每隔兩年對 Strategic Plan 進行更新，上一次修訂於 2014 年。對於此次更新，為保持當前服務水準，同時針對充滿挑戰的未來未雨綢繆，而保留了計劃原有的基本內容。

此項 Strategic Plan 圍繞四個主要目標，這些目標對於公用事業單位及其客戶而言至關重要：

1. 改進客戶體驗和提升費率的可預測性
2. 提升員工績效和加強安全防護
3. 完善組織績效
4. 堅持保護環境並成為環境保護領域的領導者

此項計劃即將開始實施

在下列範例中，透過與 2008 年（當時 City Light 尚未實施 Strategic Plan）的對比，來揭示此項計劃如何提升客戶服務品質和改進公用事業單位的營運。

更優質的服務

City Light 的客戶所經歷的停電次數減少了 50%。此外，在 J.D. Power 開展的客戶調查（西區）中，公用事業單位的排名大幅提升。

居民用戶：
2008 年：第 11 位
2015 年：第 3 位

企業用戶：
2008 年：未排名
2015 年：第 2 位

安全第一

City Light 非常關愛員工，並將安全問題視為重中之重。

2008 年傷害發生率：6.9 | 2015 年傷害發生率：6.0

公用事業單位的信用評級已恢復

優秀的信用評級意味著公用事業單位可大幅降低借貸成本，這將對客戶的帳單產生最終影響。

2008 年：S&P 評級，AA- | 2015 年：S&P 評級，AA

資金與能源節約

節能措舉不僅可讓客戶節省費用，還可讓 City Light 減少發電需求以生產更多電力。

2008 年：平均節省 10.1 兆瓦
2015 年：平均節省 15.8 兆瓦

STRATEGIC PLAN 帶來的成本節約

謹慎使用資源和有效營運為公用事業單位帶來可持續的成本節約。透過採取這些高效措舉，City Light 在 2015 年節約成本達 1,850 萬美元。2018 年之前，公用事業單位將力求再節約成本 1,000 萬美元，節約總額將達到 2,800 萬美元。

貫徹落實此項計劃

政策性投資的進展

City Light 瞭解，隨著行業的快速發展，必須堅持不懈地改進服務。為實現四個關鍵目標，這也是為何不斷在下列領域加大投資力度的原因：

1 改進客戶體驗和提升費率的可預測性

Denny 變電站：
這是 City Light 修建的首座變電站，已有30年歷史。這座變電站的可靠性更高，可滿足許多街道不斷增長的能源需求，並為其他變電站以及區域輸電網提供支援。完成時間：2018 年

Denny 變電站

先進的儀表：
這筆耗資達 9,400 萬美元的公用事業投資將簡化 City Light 的營運，讓客戶受惠更多，包括改進斷電回應時間。完成時間：2019 年

2 提升員工績效和加強安全防護

安全文化：
2015 年，公用事業單位範圍內的安全訓練，對員工關注安全意識產生了極大鼓舞。2016 年，City Light 針對安全問題開展了一次成功的員工調查；也是對 2007 年調查的跟進。在未來幾年內，還將再次面向員工展開調查，以追蹤進展情況。

熟練技能的員工隊伍：
為向客戶提供最高品質的服務，City Light 在員工訓練方面大力投入，包括採用全新的線上訓練系統和當前的領導力訓練。

3 完善組織績效

績效目標：
客戶希望瞭解，公用事業單位是否有效地營運業務及是否明智地花費時間和金錢。鑑於此，公用事業單位制定了用於清楚追蹤目標及瞭解是否已達到目標的基準。自 2013 年起，至少已開展了三項年度基準研究；未來還將制定更多計劃。

網路安全措施：
健全的網路安全計劃可保障公用事業單位的安全，且符合國家安全標準。City Light 還建立了備用設施，以備在發生災害時，主要設施無法使用的情況下使用。

4 堅持保護環境並成為環境保護領域的領導者

氣候研究：
City Light 於 2016 年發佈了首次 Climate Adaptation Plan（氣候適應計劃），該計劃將幫助公用事業單位應對許多氣候變化帶來的挑戰。

保護環境的創新措舉：
City Light 與西雅圖三座商業辦公大樓合作，啟動了一項被稱為按績效付費的全新計劃。該計劃提供一系列財務獎勵機制，包括目前基於能源節約情況按年度付費，而非傳統的一次性預付式獎勵性付費。2015 年，該計劃的參與者節約總電量約 350 萬千瓦時，而這些電量足夠西雅圖 440 戶居民使用一年。

展望未來

適應瞬息萬變的未來

電力行業可謂瞬息萬變。西雅圖的電力負荷增長正在放緩，甚至隨著經濟的增長可能會長期下降。為更換老化的基礎設施和佈署客戶所期望的新技術，而面臨著日益高昂的成本，這意味著投入到公用事業的收入將會更少。技術革新的步伐加快，意味著電動汽車、太陽能電池和電池的存儲效率變得越來越高，且越來越便宜。現實的情況是，在未來，客戶可能不再向如今這樣需要傳統的公用事業服務。

未來的公用事業

City Light 致力於適應各方面的變化。作為 Strategic Plan 更新的一部分，我們將探討如何靈活地發展「Utility of the Future」(未來的公用事業)，且已確定了公用事業必須發展的兩大領域：交通電氣化和氣候適應。

交通電氣化：

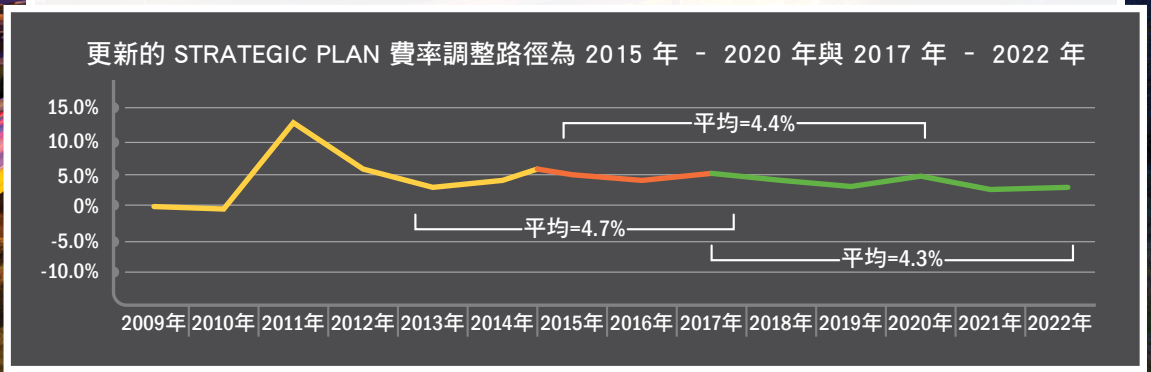
去年，City Light 對西雅圖交通運輸部門（尤其是公共交通）的電氣化狀況及以清潔電力替換化石燃料的好處開展了調查研究。我們與其他城市部門及 Edward Murray 市長共同發起了「Drive Clean Seattle」(西雅圖駕駛清潔活動) 倡議，並繼續加大在這方面的投資力度。

氣候適應計劃：

在我們的上一次 Strategic Plan 中，我們研究了氣候變化對公用事業單位及我們的客戶所產生的影響。現在，我們發佈了Climate Adaptation Plan，可幫助公用事業單位針對氣候變化做好萬全準備，從而不易受氣候變化所影響。

CITY LIGHT 費率計劃：具有可預見性和可持續性

在更新的 Strategic Plan 中提出上調費率，截至 2022 年，可預測的平均費率上調為 4.3%，每月居民電費變化為 3.12 美元或每年 37.44 美元。



SEATTLE CITY LIGHT
700 5th Avenue, Suite 3200
P.O. Box 34023
Seattle, WA 98124-4023

seattle.gov/light