

Lo que debe saber en caso de que haya un corte de electricidad

City Light trabaja arduamente para brindar energía confiable, pero a veces usted puede quedarse sin energía debido a un corte en el servicio. Utilice los recursos que se detallan a continuación para mantenerse informado durante un corte de energía:

- Consulte el mapa de los cortes de energía en: seattle.gov/light/outage.
- Síguenos en Twitter: twitter.com/SEACityLight.
- Consulte los pronósticos meteorológicos de su zona.

Cómo mantenerse a salvo durante un corte de energía:

- Tenga preparado un kit para cortes de energía con agua, comida, mantas y linternas.
- Manténgase a no menos de 20 pies (6 metros) de distancia de las líneas eléctricas caídas.
- Jamás use parrillas de gas o de carbón en interiores.
- Si vive con seres queridos que dependen de dispositivos médicos, protéjalos inscribiéndose en nuestro Life Support program (Programa de Auxilio Vital).

Para obtener más información, visite: <https://powerlines.seattle.gov/outage>.

Combinación energética

En 2005, City Light se convirtió en el primer servicio de electricidad del país en lograr la neutralidad en carbono. Lo logramos al proporcionar energía ecológica por medio de nuestras centrales hidroeléctricas limpias, como puede ver en detalle en la lista de las fuentes de energía del año 2019 que figura a continuación.

(Gráfico)

* City Light no cuenta con recursos de carbón ni gas natural en su cartera de suministros de energía, aunque sí hace compras en el mercado para equilibrar o igualar sus cargas y recursos. Estas compras, junto con las compras que hace Bonneville Power Administration (BPA, Administración de Energía de Bonneville) en el mercado, podrían incluir, de manera accidental, carbón o gas natural, que se destinan al servicio eléctrico. Todas las emisiones relacionadas con compras en el mercado que no estén especificadas se compensan por medio de nuestra política de neutralidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

** Este combustible representa una porción de la energía que se compró a BPA.

Este invierno, evalúe la seguridad de sus árboles

Ahora que la mayoría de las hojas se han caído, es un buen momento para revisar la estructura de sus árboles. Fíjese si hay ramas partidas o quebradas que se pudieran caer durante un vendaval. Preste atención a que las ramas de los árboles no rocen las líneas eléctricas. Si hay posibilidades de que sus árboles ocasionen problemas de seguridad con las líneas eléctricas, póngase en contacto con el Vegetation Management Program (Programa de Gestión de la Vegetación) de Seattle City Light a través

del siguiente enlace: seattle.gov/light/vegetation-management/contact-us.asp o llame al (206) 386-1733 para que evalúen sus inquietudes. Para obtener más información sobre el Vegetation Management Program (Programa de Gestión de la Vegetación) de Seattle City Light, visite nuestro sitio web: seattle.gov/light/vegetation-management. Una vez que sepa que sus árboles no representan un riesgo, podrá disfrutar de sus siluetas recortadas contra los hermosos atardeceres invernales de nuestra ciudad.

Programa Green Up

Únase al programa Green Up (Ser ecológicos) de City Light para ayudar a crear un futuro con una energía más ecológica y resiliente. Para obtener información sobre cómo usted puede marcar una diferencia, visite seattle.gov/light/greenup o llame al (206) 684-3800.

Obras en su vecindario

Para brindarle un servicio confiable, Seattle City Light tiene cuadrillas trabajando en los siguientes vecindarios:

- Arroyo/South Arbor Heights: instalación de conductos subterráneos, bóvedas y luces en la vía pública para reemplazar la infraestructura vieja.
- South Park: modernización a luces LED de los accesorios de iluminación en el paso elevado de State Route 509, en South Cloverdale Street.
- Área de servicio de City Light: reemplazo de los postes de electricidad viejos en toda el área de servicio para mejorar la seguridad y la confiabilidad.

Esta es una lista parcial. Si desea conocer más detalles, visite el sitio web seattle.gov/light/atwork para ver el mapa y obtener más información sobre proyectos específicos en su vecindario.

CONSEJO DE SEGURIDAD DESDE EL CAMPO

“A veces, las tormentas de invierno provocan que se caigan las líneas eléctricas. Si ve líneas eléctricas caídas, siempre asuma que están electrificadas. Manténgase a no menos de 20 pies (6 metros) de distancia y llame al 911”.

Facturación electrónica

Disfrute de poder pagar su factura de forma electrónica. Inscríbase hoy mismo para la facturación electrónica y aproveche estas ventajas:

- Pago con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o número de cuenta corriente
- Configuración de pagos recurrentes o pagos únicos
- Disponibilidad de su uso de energía diaria (si tiene un medidor inteligente)
- Inscripción sencilla a la facturación electrónica

- Herramientas de servicio al cliente mejoradas
- ¡Sea ecológico! ¡Use menos papel!

Inscríbase ahora: <https://myutilities.seattle.gov/eportal/#>

Seattle City Light

700 Fifth Avenue
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023

¿Tiene preguntas, comentarios o sugerencias?

Envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: SCL_Communications@seattle.gov

El boletín informativo está disponible en español, vietnamita, chino, somalí, tagalo y coreano en seattle.gov/light/pubs/lightreading.asp. También puede llamar al (206) 684-3000.