



Ciudad de Seattle

Visión General del Departamento de Informática

Hacemos que la tecnología trabaje para la Ciudad

La misión del Departamento de Informática es hacer que la tecnología trabaje para la Ciudad. Nos aseguramos de que los sistemas de computadoras funcionen en forma eficiente a fin de permitirle acceder en línea a los servicios de la Ciudad, tales como compra de permisos y licencias, solicitudes de trabajo, y pago de boletas de estacionamiento. También mantenemos los sistemas de radio, teléfono y correo electrónico de emergencia.



Oficina de Comunicaciones por Cable

La Ciudad tiene un acuerdo de franquicia para cable de televisión con Comcast y Broadstripe. Administramos la Declaración de Derechos del Cliente Usuario de Cable para asegurar que todos reciban servicios competentes receptivos de las compañías de cable.

Canal Seattle

El Canal Seattle (Canal 21 por cable) emite programas de televisión para ayudar a la gente en Seattle a comunicarse con el gobierno de la Ciudad. Los programas incluyen reuniones del Consejo Municipal, eventos vecinales y eventos culturales y de arte locales. Estos programas también se encuentran disponibles por Internet en www.seattlechannel.org.



www.seattle.gov



El sitio Web de la ciudad, www.seattle.gov, proporciona para los residentes una forma de acceder a los servicios de la Ciudad 24 horas al día. Ofrecemos puntos destacados de las actividades de la Ciudad, acceso a la oficina del Alcalde y el Consejo Municipal, un directorio de todo el personal y los departamentos y servicios de la Ciudad. Usted puede registrarse para listas de correo electrónico o

para pagar sus facturas de la Ciudad. El sitio Web de la Ciudad proporciona información que ha sido traducida a varios idiomas diferentes. Tenemos disponible información en (insert language)
www.seattle.gov/html/citizen/language.htm.

Asegurando el acceso a la tecnología para todos

La Ciudad está comprometida a asegurar que todos tengamos el adiestramiento en tecnología y acceso necesarios para participación cívica y cultural, empleo y aprendizaje de toda la vida. Proporcionamos acceso gratuito a computadoras en los barrios de toda la ciudad. También otorgamos concesiones a las organizaciones sin fines de lucro para adiestramiento en tecnología, acceso a computadoras y proyectos de participación cívica. Ofrecemos servicios gratuitos de Internet por cable para las organizaciones sin fines de lucro. Asimismo, auspiciamos el desarrollo de Puget Sound Off, www.pugetsoundoff.org, un sitio Web diseñado por adolescentes para compartir sus intereses, arte y debates acerca de temas importantes.



Información de Contacto

Por favor póngase en contacto con nosotros en DoITreceptionist@seattle.gov ó llame al 206-684-0600. Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en Seattle Municipal Tower, 700 5th Ave, Suite 2700, P. O. Box 94709 Seattle, WA 98124-4709.

Greg Nickels, Alcalde