



2024년 시애틀 기술 접근성보고서: 주요 결과

"모든 시애틀 주민의 포괄성, 교육적 성공 및 경제적 번영을 보장하기 위해 우리는 모두를 위한 디지털 형평성을 위해 노력해야 합니다." - Bruce Harrell 시장

이 연구는 무엇에 관한 것입니까?



시애틀시는 주민들이 기술과 인터넷을 어떻게 사용하는지 파악하고자 했습니다. 4,600명의 사람들을 대상으로 설문 조사를 실시하여 다음 사항들을 알아보았습니다:

- 누가 인터넷에 접근할 수 있는가
- 사람들이 어떤 기기를 사용하는가
- 사람들이 얼마나 편하게 기술을 사용하는가
- 사람들이 온라인에 접근하는 것을 방해하는 요소들은 무엇인가

누가 인터넷에 접근할 수 있는가



- 시애틀 가구의 98%가 집에서 인터넷을 사용할 수 있습니다 (2018년 95%에서 증가)
- 그러나 특정 거주자들은 온라인에 접근하는 데 더 많은 어려움을 겪고 있습니다:

- 저소득층의 사람들
- 영어가 모국어가 아닌 사람들
- 장애가 있는 사람들
- 흑인 및 아메리카 원주민 거주자들
- 노년층

인터넷 접근과 사용에 영향을 미치는 인터넷 비용



- 대부분의 가정은 한 달에 최소 \$100의 인터넷 요금을 지불합니다
- 저소득층 가구가 소득의 약 5%를 인터넷에 지출하는 반면, 평균 가구는 2.2%를 지출합니다
- 자격 요건을 충족하는 가구가 인터넷 비용을 절약하는데 도움이 될 수 있는 프로그램이 있지만 많은 사람들이 이에 대해 모르거나 사용하지 않습니다.

시애틀에서 사람들이 사용하는 기기



- 거의 모든 가정이 (95%) 스마트폰을 보유하고 있습니다
- 86%는 랩탑을 보유하고 있습니다
- 67%는 태블릿을 보유하고 있습니다
- 일부 가정은 가족 구성원과 기기를 공유해야 하기 때문에 업무, 학습 또는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.

더 많은 디지털 기술을 원하고 필요로 하는 사람들



- 약 60%의 시애틀 거주자는 기본적인 디지털 작업을 문제 없이 수행할 수 있습니다
- 많은 사람들은 다음에 대해 더 자세히 알고 싶어합니다:
 - 온라인에서의 개인 정보 보호
 - 기본적인 컴퓨터 기술
 - 소프트웨어 및 어플리케이션 사용
 - 온라인으로 일자리 찾기

뒤처지는 사람들

연구에 따르면 다음 그룹은 기술 사용에 더 많은 어려움을 겪는 것으로 나타났습니다:



- 노년층
- 장애가 있는 사람들
- 영어가 모국어가 아닌 사람들
- 저소득층의 사람들
- 흑인 및 아메리카 원주민 거주자들

이에 대한 시애틀의 대응 방안

시는 다음을 위해 노력하고 있습니다:



1. 디지털 접근 프로그램에 대한 더 많은 지원을 받기 위해 이러한 조사 결과를 널리 공유
2. 사람들이 인터넷 할인 프로그램에 대해 알고 가입할 수 있도록 지원
3. 사람들이 필요로 하는 기기를 얻을 수 있도록 지원
4. 지역 사회 단체들과 협력하여 교육 및 지원 제공
5. 사람들이 기술에 대한 도움을 더 쉽게 찾을 수 있도록 지원
6. 더 탄탄한 공공 및 민간 파트너십을 구축하여 도시 전체의 디지털 접근성개선

이것이 중요한 이유



안정적인 인터넷 접근성과 기술 사용 방법을 아는 것은 다음을 위해 점점 더 중요해지고 있습니다:

- 직장
- 학교
- 의료
- 정부 서비스
- 가족 및 지역 사회와 연결 유지
- 정보 및 필요한 자원 찾기

시는 모든 주민들이 점점 더 디지털화가 되어가는 세상에 참여하는데 필요한 도구와 기술을 갖추 수 있기를 바랍니다. 이 연구에 참여해 주신 많은 지역 사회 구성원 여러분께 감사드립니다.



Seattle
Information Technology

디지털 포괄성에 대한 시의 노력은 다음에서 확인할 수 있습니다: www.seattle.gov/tech