



2024 年西雅圖科技使用情況 報告：主要發現

「為了確保所有西雅圖居民都能被包容、在教育上取得成功，並享有經濟繁榮，我們還必須努力實現所有人的數位公平正義。」 – 市長 *Bruce Harrell*



這項調查在探討什麼？

西雅圖市政府希望了解居民如何使用科技和網路。他們調查了超過 4,600 人，以了解以下的問題：

- 誰有網路可用
- 人們使用什麼裝置
- 人們是否能輕鬆地使用科技
- 哪些障礙讓人們無法上網

誰有網路可用



- 98% 的西雅圖家庭可以在家中上網（高於 2018 年的 95%）
- 然而，某些居民在上網時面臨更多挑戰：
 - 低收入者
 - 母語非英語者
 - 身心障礙者
 - 黑人和美洲原住民居民
 - 老年人

網路費用影響網路可及性與使用



- 大多數家庭每月支付至少 100 美元的網路費用
- 低收入家庭在網路使用上的支出約佔其收入的 5%，而一般家庭的支出為 2.2%
- 有一些計畫可以幫助符合條件的家庭節省網路費用，但很多人不知道這些計畫，或者沒有在使用。

西雅圖的人們使用什麼裝置



- 幾乎所有家庭（95%）都有智慧型手機
- 86% 的人有筆記型電腦
- 67% 的人有平板電腦
- 有些家庭的家庭成員需要與彼此共用裝置，這會讓工作、學習或使用各種服務變得更加困難

人們想要並需要了解更多數位技術



- 約 60% 的西雅圖居民可以輕鬆完成所有基本的數位操作
- 許多人想進一步了解以下內容：
 - 保護他們的線上個人資料
 - 基本電腦技能
 - 使用軟體和應用程式
 - 在網路上找工作

哪些人被忽略了

調查發現，以下族群面臨更多科技使用上的困難：



- 老年人
- 身心障礙者
- 母語非英語者
- 低收入者
- 黑人和美洲原住民居民

西雅圖將如何應對這個問題

本市正致力於以下事項：



1. 廣泛分享這些發現以獲得更多對數位普及計畫的支持
2. 幫助人們了解並參加網路折扣計畫
3. 幫助人們獲得所需的裝置
4. 與社區組織合作提供培訓和支援
5. 讓人們更容易找到與科技相關的協助
6. 建立更穩固的公家與私人的合作關係，改善全市的數位普及

為什麼這很重要



擁有可靠的網路服務和懂得如何使用科技，對於以下方面越來越重要：

- 工作
- 學校
- 衛生保健
- 政府服務
- 與家人和社區保持聯絡
- 尋找資訊和資源

市政府希望確保每個人都擁有所需的工具和技能，才能夠參與這個越來越數位化的世界。感謝參與這項調查的眾多社區成員 關於市政府推動數位共融的相關進展，可在以下網站查詢：www.seattle.gov/tech