



Báo Cáo Tiếp Cận Công Nghệ Seattle 2024: Những Phát Hiện Chính

“Để đảm bảo sự hòa nhập, thành công trong giáo dục và thịnh vượng kinh tế cho tất cả người dân Seattle, chúng ta cũng phải nỗ lực vì công bằng kỹ thuật số cho tất cả mọi người.” – Thị trưởng Bruce Harrell



Nghiên cứu này nhằm mục đích gì?

Thành Phố Seattle muốn hiểu cách cư dân sử dụng công nghệ và Internet. Họ đã khảo sát hơn 4,600 người để tìm hiểu về:

- Ai có thể truy cập internet
- Mọi người sử dụng thiết bị gì
- Mọi người thoải mái như thế nào khi sử dụng công nghệ
- Những rào cản nào ngăn cản mọi người truy cập trực tuyến

Ai có thể truy cập Internet



- 98% hộ gia đình ở Seattle có thể truy cập internet tại nhà (tăng từ 95% vào năm 2018)
- Tuy nhiên, cụ thể một số cư dân gặp nhiều khó khăn hơn khi truy cập trực tuyến:

- Người có thu nhập thấp
- Những người không nói tiếng Anh như ngôn ngữ đầu tiên của họ
- Người khuyết tật
- Người dân da đen và người Mỹ bản địa
- Người lớn tuổi

Chi phí của Internet tác động đến việc truy cập và sử dụng Internet



- Hầu hết các hộ gia đình phải trả ít nhất \$100 mỗi tháng cho internet
- Các gia đình có thu nhập thấp chỉ khoảng 5% thu nhập của họ cho dịch vụ internet, trong khi hộ gia đình trung bình chỉ 2.2%
- Có những chương trình có thể giúp các hộ gia đình đủ điều kiện tiết kiệm tiền cho dịch vụ internet, nhưng nhiều người không biết về những chương trình đó hoặc không sử dụng chúng.

Mọi người đang sử dụng các thiết bị nào ở Seattle



- Hầu như tất cả các hộ gia đình (95%) đều có điện thoại thông minh
- 86% có máy tính xách tay
- 67% có máy tính bảng
- Một số hộ gia đình phải sử dụng chung các thiết bị giữa các thành viên trong gia đình, điều này có thể khiến việc làm việc, học tập hoặc tiếp cận các dịch vụ trở nên khó khăn hơn

Mọi người muốn và cần nhiều kỹ năng kỹ thuật số hơn



- Khoảng 60% cư dân Seattle cảm thấy thoải mái khi thực hiện tất cả các việc kỹ thuật số cơ bản
- Nhiều người muốn tìm hiểu thêm về:
 - Bảo vệ thông tin cá nhân của họ trên mạng
 - Kỹ năng máy tính cơ bản
 - Sử dụng các phần mềm và ứng dụng
 - Tìm việc làm trực tuyến

Ai bị bỏ lại phía sau

Nghiên cứu phát hiện ra rằng những nhóm này gặp nhiều khó khăn hơn khi sử dụng công nghệ:



- Người lớn tuổi
- Người khuyết tật
- Những người không nói tiếng Anh như ngôn ngữ đầu tiên của họ
- Người có thu nhập thấp
- Người dân da đen và người Mỹ bản địa

Seattle sẽ làm gì về vấn đề này

Thành Phố đang nỗ lực để:



1. Chia sẻ rộng rãi những phát hiện này để nhận được nhiều sự hỗ trợ hơn cho các chương trình tiếp cận kỹ thuật số
2. Giúp mọi người tìm hiểu và đăng ký các chương trình giảm giá dịch vụ internet
3. Giúp mọi người có được các thiết bị mà họ cần
4. Làm việc với các tổ chức cộng đồng để cung cấp đào tạo và hỗ trợ
5. Giúp mọi người dễ dàng tìm kiếm sự trợ giúp về công nghệ hơn
6. Xây dựng quan hệ đối tác công và tư mạnh mẽ hơn để cải thiện khả năng tiếp cận kỹ thuật số trên toàn thành phố

Tại sao điều này quan trọng



Việc có mạng internet đáng tin cậy và biết cách sử dụng công nghệ đang trở nên quan trọng hơn đối với:

- Công việc
- Trường học
- Chăm sóc sức khỏe
- Dịch vụ chính phủ
- Giữ liên lạc với gia đình và cộng đồng
- Tìm kiếm thông tin và các nguồn hỗ trợ

Thành Phố muốn đảm bảo rằng mọi người đều có các công cụ và kỹ năng cần thiết để tham gia vào thế giới ngày càng trở nên kỹ thuật số của chúng ta.



Seattle
Information Technology

Công tác của Thành Phố về việc hòa nhập kỹ thuật số có thể được theo dõi tại www.seattle.gov/tech