



Звіт про доступність технологій у Сіетлі за 2024 рік: КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

«Щоб забезпечити включення, успіх в освіті та економічне процвітання для всіх мешканців Сіетла, ми також повинні прагнути рівності у доступі до цифрових технологій для всіх». -- Mayor Bruce Harrell

Тема дослідження

Адміністрація міста Сіетл провела дослідження для зрозуміння того, як мешканці використовують технології та інтернет. Було опитано понад 4600 осіб, щоб дізнатися про наступне:



- Хто має доступ до інтернету
- Якими пристроями люди користуються
- Наскільки обізнаними відчують себе люди при користуванні технологіями
- Які бар'єри заважають людям користуватися Інтернетом

Хто має доступ до Інтернету



- 98% домогосподарств Сіетла мають доступ до Інтернету вдома (порівняно з 95% у 2018 році)
- Однак деякі мешканці стикаються з більшими труднощами при підключенні до Інтернету:
 - Люди з низьким рівнем доходу
 - Люди, для яких англійська не є рідною мовою
 - Люди з інвалідністю
 - Афроамериканці та корінні американські жителі
 - Літні люди

Ціна впливає на доступ та використання Інтернету



- Більшість домогосподарств платять щонайменше 100 доларів на місяць за інтернет
- Сім'ї з низьким рівнем доходу витрачають близько 5% свого доходу на інтернет, тоді як середнє домогосподарство витрачає 2,2%
- Існують програми, які можуть допомогти домогосподарствам, що відповідають вимогам, заощадити гроші на інтернет-послугах, але багато людей про них не знають або не користуються ними.

Які пристрої використовують люди в Сіетлі



- Майже всі домогосподарства (95%) мають смартфони
- 86% мають ноутбуки
- 67% мають планшети
- У деяких домогосподарствах декільком членам сім'ї доводиться використовувати спільні пристрої, що може ускладнити роботу, навчання або доступ до послуг

Люди хочуть і потребують більш досконалих навичок у використанні цифрових технологій



- Близько 60% мешканців Сіетла комфортно виконують усі основні завдання з використанням цифрових технологій
- Багато людей хочуть дізнатися більше про:
 - Захист їхньої особистої інформації в Інтернеті
 - Базові навички роботи з комп'ютером
 - Використання програмного забезпечення та додатків
 - Афроамериканці працевлаштування онлайн

Хто залишився позаду

Дослідження показало, що наступні групи стикаються з більшими труднощами у використанні технологій:



- Літні люди
- Люди з інвалідністю
- Люди, для яких англійська не є рідною мовою
- Люди з низьким рівнем доходу
- Чорношкірі та корінні американські жителі

Що Сіетл повинен з цим робити

Адміністрація міста працює над тим, щоб:



1. Широко оприлюднити ці висновки, щоб отримати більше підтримки для програм доступу до цифрових технологій
2. Допомогти людям дізнатися про програми знижок на Інтернет-служби та зареєструватися в них
3. Допомогти людям отримати необхідні пристрої
4. Співпрацювати з громадськими організаціями для забезпечення освіти та підтримки
5. Спростити людям пошук допомоги з використанням технологій
6. Побудувати міцніші державно-приватні партнерства, покращити доступ до цифрових технологій по всьому місту

Чому це важливо



Наявність надійного доступу до Інтернету та знання того, як користуватися технологіями, стає все важливішим для:

- Роботи
- Освіти
- Охорони здоров'я
- Державних послуг
- Підтримки зв'язку з родиною та громадою
- Пошуку інформації та ресурсів

Адміністрація міста хоче переконатися, що кожен має інструменти та навички, необхідні для участі в нашому дедалі "цифровішому" світі. Дякуємо численним членам громади, які взяли участь у цьому дослідженні.



Seattle
Information Technology

Роботу адміністрації міста з включення усіх кіл населення до користування цифровими технологіями можна відстежити за посиланням: www.seattle.gov/tech