



Отчет по оценке уровня доступности цифровых технологий для жителей Сиэтла за 2024 год: основные выводы

“Чтобы обеспечить инклюзивность, успешное образование и экономическое процветание для всех жителей Сиэтла, мы также должны стремиться к цифровому равенству для всех”.

– мэр *Bruce Harrell*



С какой целью проводилось данное исследование?

Городские власти Сиэтла решили изучить состояние прогресса в сфере использования цифровых технологий и Интернета жителями города. Они опросили более 4600 человек, чтобы узнать:

- У кого есть доступ к Интернету
- Какими устройствами люди пользуются
- Насколько уверенно люди чувствуют себя при использовании цифровых технологий
- Какие барьеры препятствуют использованию Интернета жителями города

У кого есть доступ к Интернету



- 98% домохозяйств Сиэтла имеют доступ к Интернету по месту проживания (данный показатель вырос в 2024 году, по сравнению с 95% в 2018 году)
- Однако для определенной части населения города использование Интернета связано с большими трудностями, по сравнению с другими категориями горожан:
 - для людей с низким уровнем дохода
 - для тех людей, для которых английский не является родным языком
 - для людей с ограниченными возможностями
 - для афроамериканцев и представителей коренных народов Америки
 - для пожилых людей

Стоимость Интернета влияет на его доступность и использование



- Большинство домохозяйств платят за Интернет не менее \$100 в месяц
- Малоимущие семьи тратят на Интернет около 5% своего дохода, в то время как среднестатистическая семья тратит лишь 2,2%
- Существуют программы государственной поддержки, которые могут помочь имеющим право на их получение семьям сэкономить деньги на интернет-услугах, однако многие люди либо не знают об этих льготах, либо или не пользуются ими.

Какими устройствами пользуются жители Сиэтла



- Почти во всех домохозяйствах (95%) есть смартфоны
- 86% из них имеют ноутбуки
- В 67% домохозяйств есть планшеты
- В некоторых домохозяйствах несколько членов семьи вынуждены совместно использовать одно и то же устройство, что может создавать трудности для работы, учебы или получения доступа к услугам

Горожане стремятся освоить как можно больше навыков и умений в области работы с цифровыми технологиями, так как они в этом нуждаются



- Около 60% жителей Сиэтла вполне успешно справляются со всеми основными видами использования информационно-цифровых технологий в режиме онлайн
- Многие горожане хотели бы больше узнать о таких навыках цифровой грамотности, как:
 - защита личной информации онлайн
 - базовые навыки работы на компьютере
 - использование программного обеспечения и приложений
 - умение вести поиск работы в сети Интернет

Кто не охвачен цифровыми технологиями



Исследование показало, что следующие группы населения сталкиваются с более серьезными трудностями при использовании информационно-цифровых технологий:

- пожилые люди
- люди с ограниченными возможностями
- те, для кого английский не является родным языком
- люди с низким уровнем дохода
- афроамериканцы и представители коренных народов Америки

Какие меры в связи с этим планируют предпринять городские власти Сиэтла



Городские власти работают над тем, чтобы:

1. Широко распространить результаты настоящего исследования с целью заручиться большей поддержкой программ цифрового доступа
2. Помочь людям узнать о существующих программах скидок на услуги Интернет-сервиса и подписаться на их получение
3. Помочь людям приобрести необходимые им устройства
4. Наладить сотрудничество с общественными организациями в сфере проведения обучения и оказания поддержки
5. Упростить для пользователей доступ к получению помощи по использованию информационно-цифровых технологий
6. Способствовать налаживанию более тесных партнерских отношений между государственными и частными организациями с целью расширения доступа к информационно-цифровым технологиям по всему городу

Почему это так важно



Наличие надежного доступа к Интернету и владение навыками использования цифровых технологий становится все более важным для:

- работы
- учебы
- медицинского обслуживания
- получения государственных услуг
- поддержания связей с семьями и с сообществом
- поиска информации и ресурсов

Городские власти добиваются того, чтобы каждый житель имел инструментальные средства и навыки, необходимые для участия в жизни нашего все более цифрового мира. Благодарим всех многочисленных участников данного исследования за их вклад и помощь в процессе нашей работы.



Seattle
Information Technology

Ход работы городской администрации по внедрению цифровой инклюзивности можно отслеживать на сайте: www.seattle.gov/tech