



របាយការណ៍ចូលប្រើបច្ចេកវិទ្យាទីក្រុង Seattle ឆ្នាំ 2024៖ ការរកឃើញ សំខាន់ៗ

"ដើម្បីធានាបាននូវការរួមបញ្ចូល ភាពជោគជ័យផ្នែកអប់រំ និងវិបុលភាពសេដ្ឋកិច្ចសម្រាប់អ្នករស់នៅទីក្រុង
ស៊ីអាថល ទាំងអស់ យើងក៏ត្រូវតែខិតខំដើម្បីសម្របសម្រួលសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។"

– Mayor Bruce Harrell



តើការសិក្សានេះនិយាយអំពីអ្វី?

ទីក្រុងស៊ីអាថលចង់យល់ពីរបៀបដែលអ្នកស្រុកប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា និង
អ៊ីនធឺណិត។ ពួកគេបានស្ទង់មតិមនុស្សជាង 4,600 ដើម្បីស្វែងយល់
អំពី៖

- អ្នកណាមានអ៊ីនធឺណិតប្រើ
- ឧបករណ៍អ្វីដែលមនុស្សប្រើ
- តើមនុស្សមានភាពងាយស្រួលប៉ុណ្ណាក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា
- អ្វីជាឧបសគ្គរាំងមនុស្សមិនឱ្យចូលអ៊ីនធឺណិត

តើអ្នកណាមានអ៊ីនធឺណិតប្រើ



- 98% នៃគ្រួសាររស់នៅទីក្រុង ស៊ីអាថល អាចប្រើប្រាស់
អ៊ីនធឺណិតនៅផ្ទះ (កើនឡើងពី 95% ក្នុងឆ្នាំ 2018)
- ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នករស់នៅមួយចំនួន ប្រឈមមុខនឹង
បញ្ហាកាន់តែច្រើនក្នុងការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិត៖

- អ្នកដែលមានចំណូលទាប
- មនុស្សដែលមិនចេះភាសាអង់គ្លេសជាភាសាដំបូងរបស់ពួកគេ
- ជនដែលមានពិការភាព
- ជនជាតិស្បែកខ្មៅ និងជនជាតិដើមអាមេរិកាំង
- មនុស្សចាស់

តម្លៃនៃអ៊ីនធឺណិតប៉ះពាល់ដល់ការចូលប្រើប្រាស់ និងការប្រើប្រាស់របស់វា



- គ្រួសារភាគច្រើនចំណាយយ៉ាងតិច\$100ក្នុងមួយខែសម្រាប់អ៊ីនធឺណិត
- គ្រួសារដែលមានចំណូលទាបចំណាយប្រហែល 5% នៃប្រាក់ចំណូលរបស់ពួកគេនៅលើអ៊ីនធឺណិត ខណៈដែលគ្រួសារជាមធ្យមចំណាយ 2.2%
- មានកម្មវិធីដែលអាចជួយគ្រួសារដែលមានសិទ្ធិសន្សំប្រាក់លើសេវាអ៊ីនធឺណិតប៉ុន្តែមនុស្សជាច្រើនមិនដឹងអំពីពួកវា ឬមិនប្រើប្រាស់វាទេ។

ឧបករណ៍អ្វីដែលមនុស្សកំពុងប្រើនៅទីក្រុងស៊ីអាថល



- ស្ទើរតែគ្រប់គ្រួសារទាំងអស់ (95%) មានទូរសព្ទស្អាតហ្នូន
- 86% មានកុំព្យូទ័រយួរដៃ
- 67% មានថេប្លេត
- គ្រួសារខ្លះត្រូវចែករំលែកឧបករណ៍រវាងសមាជិកគ្រួសារ ដែលអាចធ្វើឱ្យវាពិបាកក្នុងការធ្វើការងារ សិក្សា ឬចូលប្រើសេវាកម្ម

មនុស្សចង់បាន និងត្រូវការជំនាញឌីជីថលបន្ថែមទៀត



- ប្រហែល 60% នៃអ្នករស់នៅទីក្រុងស៊ីអាថល មានភាពងាយស្រួលក្នុងការធ្វើកិច្ចការឌីជីថលជាមូលដ្ឋានទាំងអស់
- មនុស្សជាច្រើនចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី៖
 - ការការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេតាមអ៊ីនធឺណិត
 - ជំនាញកុំព្យូទ័រមូលដ្ឋាន
 - ការប្រើប្រាស់កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ និងកម្មវិធីផ្សេងៗ
 - ស្វែងរកការងារតាមអ៊ីនធឺណិត

អ្នកណាត្រូវបានទុកចោល

ការសិក្សាបានរកឃើញថាក្រុមទាំងនេះប្រឈមនឹងការ
លំបាកកាន់តែច្រើនក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា៖



- មនុស្សចាស់ៗ
- ជនដែលមានពិការភាព
- មនុស្សដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសជាភាសាដំបូងរបស់ពួកគេ
- អ្នកដែលមានចំណូលទាប
- អ្នកស្រុកជនជាតិស្បែកខ្មៅ និងជនជាតិដើមអាមេរិកាំង

តើទីក្រុងស៊ីអាថលនឹងធ្វើអ្វីអំពីរឿងនេះ៖

ទីក្រុងកំពុងធ្វើការដើម្បី៖



1. ចែករំលែកការរកឃើញទាំងនេះឱ្យបានទូលំទូលាយ ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្របន្ថែម
ទៀតសម្រាប់កម្មវិធីចូលប្រើឌីជីថល
2. ជួយមនុស្សឱ្យស្វែងយល់អំពី និងចុះឈ្មោះសម្រាប់កម្មវិធីបញ្ចុះតម្លៃអ៊ីនធឺណិត
3. ជួយមនុស្សឱ្យទទួលបានឧបករណ៍ដែលពួកគេត្រូវការ
4. ធ្វើការជាមួយអង្គការសហគមន៍ ដើម្បីផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងការគាំទ្រ
5. ធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់មនុស្សក្នុងការស្វែងរកជំនួយជាមួយបច្ចេកវិទ្យា
6. កសាងភាពជាដៃគូសាធារណៈ និងឯកជនឱ្យកាន់តែរឹងមាំ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ឌីជីថលនៅទូទាំងទីក្រុង

ហេតុអ្វីបានជាវាសំខាន់



ការមានអ៊ីនធឺណិតដែលអាចទុកចិត្តបាន និងការដឹងពីរបៀបប្រើប្រាស់
បច្ចេកវិទ្យាគឺកាន់តែមានសារៈសំខាន់សម្រាប់៖

- ការងារ
- សាលារៀន
- ការថែទាំសុខភាព
- សេវាអភិបាលកិច្ច
- រក្សាទំនាក់ទំនងជាមួយគ្រួសារ និងសហគមន៍
- ការស្វែងរកព័ត៌មាន និងធនធាន

ទីក្រុងចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកគ្រប់គ្នាមានឧបករណ៍ និងជំនាញដែល
ពួកគេត្រូវការ ដើម្បីចូលរួមក្នុងពិភពឌីជីថលរបស់យើងកាន់តែខ្លាំង
ឡើង។ សូមអរគុណដល់សមាជិកសហគមន៍ជាច្រើនដែលបានចូលរួម
ក្នុងការសិក្សានេះ។

ការងាររបស់ទីក្រុងលើការដាក់បញ្ចូលឌីជីថលអាចតាមដានបាននៅ
www.seattle.gov/tech



Seattle
Information Technology