



Rapport sur l'accès aux technologies à Seattle 2024 : Résultats principaux

"Pour garantir l'inclusion, la réussite scolaire et la prospérité économique de tous les habitants de Seattle, nous devons également nous efforcer d'assurer l'équité numérique pour tous". – le maire Bruce Harrell

Quel était le sujet de cette étude ?



La ville de Seattle souhaitait comprendre comment les habitants utilisent la technologie et l'internet. La ville a mené une enquête auprès de 4 600 personnes pour se renseigner à propos des sujets suivants:

- Qui a accès à l'internet
- Quels appareils les gens utilisent-ils
- Dans quelle mesure les gens sont-ils à l'aise avec la technologie
- Quels obstacles empêchent les gens de se connecter

Qui a accès à l'internet



- 98 % des ménages de Seattle peuvent accéder à internet à la maison (en hausse de 95 % en 2018)
- Toutefois, certains résidents ont plus de difficultés à se connecter :
 - Personnes à faibles revenus
 - Personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle
 - Personnes handicapées
 - Résidents noirs et amérindiens
 - Personnes âgées

Le coût d'Internet a un impact sur son accès et son utilisation



- La plupart des ménages paient au moins \$100 par mois pour l'internet
- Les familles à faibles revenus consacrent environ 5 % de leur revenu à l'internet, alors que le ménage moyen en dépense 2,2 %
- Il existe des programmes qui peuvent aider les ménages éligibles à économiser de l'argent sur le service internet, mais beaucoup de gens ne les connaissent pas ou ne les utilisent pas.

Quels appareils les personnes utilisent à Seattle



- Presque tous les ménages (95 %) possèdent un smartphone
- 86 % ont un ordinateur portable
- 67 % ont une tablette
- Certains ménages doivent partager les appareils entre les membres de la famille, ce qui peut compliquer le travail, les études ou l'accès aux services

Les gens veulent et ont besoin de plus de compétences numériques



- Environ 60 % des habitants de Seattle se sentent à l'aise pour effectuer toutes les tâches numériques de base
- Beaucoup souhaitent en savoir plus à propos de :
 - Protéger leurs données personnelles en ligne
 - Les compétences numériques de base
 - L'utilisation de logiciels et d'applications
 - Trouver un emploi en ligne

Qui est laissé pour compte

L'étude a montré que les suivants groupes rencontrent davantage de difficultés dans l'utilisation des technologies :



- Personnes âgées
- Personnes handicapées
- Personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle
- Personnes à faibles revenus
- Résidents noirs et amérindiens

Ce que Seattle va faire à ce sujet

La ville s'efforce de :



1. Diffuser largement ces résultats afin d'obtenir un soutien plus important pour les programmes d'accès numérique
2. Aider les gens à s'informer sur les programmes de réduction sur internet et à s'y inscrire
3. Aider les gens à obtenir les appareils dont ils ont besoin
4. Travailler avec des organisations communautaires pour fournir une formation et un soutien
5. Faciliter la recherche d'aide en matière de technologie
6. Renforcer les partenariats publics et privés afin d'améliorer l'accès au numérique dans toute la ville

Pourquoi c'est important



Disposer d'un accès fiable à l'internet et savoir utiliser la technologie devient de plus en plus important pour :

- Le travail
- L'école
- Les soins de santé
- Les services publics
- Rester en contact avec la famille et la communauté
- Trouver des informations et des ressources

La ville veut s'assurer que chacun dispose des outils et des compétences nécessaires pour participer à notre monde de plus en plus numérique. Nous remercions les nombreux membres de la communauté qui ont participé à cette étude.



Seattle
Information Technology

Les activités de la ville en matière d'inclusion numérique peuvent être suivies ici www.seattle.gov/tech