

تقرير Technology Access (امكانية الوصول إلى التكنولوجيا) في سياتل

"الضمان الشمول والنجاح التعليمي والازدهار الاقتصادي لجميع سكان سياتل، يجب أن نسعى أيضًا لتحقيق العدالة الرقمية للجميع."

عن ماذا كانت هذه الدراسة؟

أرادت مدينة سياتل أن تفهم كيف يستخدم السكان التكنولوجيا والإنترنت. قاموا باستطلاع آراء أكثر من 4600 شخص لمعرفة:

- من لديه إمكانية الوصول إلى الإنترنت
- ما هي الأجهزة التي يستخدمها الناس
- مدى ارتياح الناس في استخدام التكنولوجيا
- ما هي العوائق التي تمنع الناس من الاتصال بالإنترنت؟

النتائج الرئيسية

الأشخاص الذين تتوفر لديهم خدمة الإنترنت

- 98% من الأسر في سياتل يمكنهم الوصول إلى الإنترنت في المنزل (ارتفاعًا من 95% في عام 2018)
- ومع ذلك، يواجه بعض السكان صعوبات أكبر في الوصول إلى الإنترنت:
 - الأشخاص ذوو الدخل المنخفض
 - الأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية كلغتهم الأولى
 - الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
 - السكان من أصول إفريقية والأمريكيين الأصليين
- كبار السن

تكلفة الإنترنت تؤثر على الوصول إليه واستخدامه

- تدفع معظم الأسر ما لا يقل عن 100 دولار شهريًا مقابل الإنترنت
- الأسر ذات الدخل المنخفض تنفق حوالي 5% من دخلها على الإنترنت، بينما تنفق الأسرة العادية حوالي 2.2%
- توجد برامج يمكن أن تساعد الأسر المؤهلة في توفير المال على خدمة الإنترنت، لكن كثيرًا من الناس لا يعرفون عنها أو لا يستخدمونها.

ما هي الأجهزة التي يستخدمها الناس في سياتل

- ما يقارب جميع الأسر (95%) تمتلك هواتف ذكية
- 86% لديهم أجهزة كمبيوتر محمولة
- 67% لديهم أجهزة لوحية
- بعض الأسر تضطر إلى مشاركة الأجهزة بين أفراد العائلة، مما يجعل من الصعب العمل أو الدراسة أو الوصول إلى الخدمات

الناس يريدون ويحتاجون إلى مهارات رقمية أكثر

- حوالي 60% من سكان سياتل يؤدون جميع المهام الرقمية الأساسية بأرتياح
- يرغب العديد من الأشخاص في معرفة المزيد عن:
 - حماية معلوماتهم الشخصية عبر الإنترنت
 - مهارات الكمبيوتر الأساسية
 - استخدام البرامج والتطبيقات
 - البحث عن وظائف عبر الإنترنت

من تم تهميشهم

وجدت الدراسة أن هذه الفئات تواجه صعوبات أكبر في استخدام التكنولوجيا:

- كبار السن
- الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
- الأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية كلغة أولى
- الأشخاص ذوي الدخل المنخفض
- السكان من أصول إفريقية والأمريكيين الأصليين

ماذا ستفعل سياتل بشأن هذا الأمر؟

تعمل المدينة على:

1. مشاركة هذه النتائج على نطاق واسع لزيادة الدعم لبرامج الوصول إلى التكنولوجيا الرقمية
2. مساعدة الناس على التعرف على برامج خصم الإنترنت والتسجيل فيها
3. مساعدة الأشخاص في الحصول على الأجهزة التي يحتاجونها
4. العمل مع المنظمات المجتمعة لتوفير التدريب والدعم
5. تسهيل حصول الأشخاص على المساعدة في مجال التكنولوجيا
6. بناء شراكات أقوى بين القطاعين العام والخاص لتحسين الوصول الرقمي في جميع أنحاء المدينة

لماذا هذا مهم؟

توفر إنترنت موثوق ومعرفة استخدام التكنولوجيا أصبح أمراً ضرورياً لـ:

- الوظيفة
- المدرسة
- الرعاية الصحية
- الخدمات الحكومية
- البقاء على اتصال مع العائلة والمجتمع
- البحث عن المعلومات والموارد

تريد المدينة التأكد من أن الجميع لديهم الأدوات والمهارات التي يحتاجونها للمشاركة في عالمنا الرقمي المتزايد. شكراً لجميع أفراد المجتمع الذين ساهموا في هذه الدراسة.

يمكن متابعة عمل المدينة في مجال الشمول الرقمي عبر