



공과금 납부에 도움이 필요하십니까?

시애틀 시 전기(Seattle City Light) 또는 시애틀 공공사업부(Seattle Public Utilities) 요금이 연체되었습니다.

저희가 도와드리겠습니다! 저희는 COVID-19 대유행이 일부 고객이 필수 공공 서비스 요금을 감당하기 어렵게 해 왔다는 것을 알고 있습니다. 저희는 귀하가 필수 공공 서비스를 계속 이용할 수 있도록 연체 잔액을 상환할 수 있는 선택사항 및 공과금 지원 프로그램을 제공합니다.

요금 납부 계획

시애틀 시 전기 및 시애틀 공공 사업부 요금 납부 계획

귀하의 시애틀 시 전기(전기) 및 시애틀 공공 사업부(상/하수도/쓰레기) 요금 납부 기한이 지난 경우, 저희는 모든 주거지 및 사업체 고객에게 단기 및 장기 요금 납부 계획을 제공합니다. 요금 납부 계획은 귀하의 연체 잔액을 소액으로 분할하여 연장된 기간에 걸쳐 지불할 수 있습니다. 새로운 공과금과 할부 요금을 제때 지불함으로써 미납으로 인한 연결 해제를 재개할 때 공공 서비스를 유지하게 됩니다.

요금 지원 프로그램

귀하가 주거용 고객이고 소득 자격 요건을 충족하는 경우 지속적인 긴급 요금 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

공과금 할인 프로그램

소득 자격 요건에 맞는 고객은 시애틀시의 공과금 할인 프로그램(City of Seattle's Utility Discount Program)에 등록하여 향후 시애틀 전기 요금의 60%와 향후 시애틀 공공사업부 요금의 50%를 할인받을 수 있습니다.

긴급 요금 지원 프로그램

시애틀 시 전기

귀하의 전기 요금 연체 잔액이 \$250 이상이거나 전기가 차단될 위험에 처한 경우, 시애틀 전기 긴급 요금 지원 프로그램(Seattle City Light's Emergency Bill Assistance Program)이 도움을 줄 수 있습니다. 소득 자격 요건에 맞는 고객은 연체 잔액을 줄이기 위해 매년 최대 \$1,000의 즉각적인 긴급 지원을 받을 수 있습니다(\$500 씩 두번으로 분배되어 입금됨).

시애틀 공공사업부

귀하의 상/하수도/쓰레기 요금이 연체되어 있고 서비스가 차단될 위험에 처한 경우, 시애틀 공공사업부의 긴급 지원 프로그램(Seattle Public Utilities' Emergency Assistance Program)이 도움을 줄 수 있습니다. 소득 자격 요건에 맞는 고객은 연체 잔액을 줄이기 위해 매년 최대 \$954의 즉각적인 긴급 지원을 받을 수 있습니다(\$477 씩 두번으로 분배되어 입금됨).

seattle.gov/UtilityBillHelp

가

(206) 684-3000 (- ; 7:30 - 6:00)

고객 서비스 센터 방문

(Seattle City Light North Service Center)

1300 N 97th Street, Seattle, WA 98103 | - ; 8:30 - 4:30 | (206) 615-0600

시애틀 전기 남부 서비스 센터(Seattle City Light South Service Center)

3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134 | - ; 8:30 - 4:30 | (206) 386-4200

(Ballard Service Center)

5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107 | - ; 9:00 - 5:00 | (206) 684-4060

(Central District Service Center)

464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122 | - ; 9:00 - 5:00 | (206) 684-4767

(Downtown Service Center)

700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104 | - ; 8:30 - 4:00 | (206) 684-3000

(Lake City Service Center)

12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125 | - ; 9:00 - 5:00 | (206) 684-7526

(Southeast Service Center)

3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118 | - ; 9:00 - 5:00 | (206) 386-1931

(Southwest Service Center)

2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126 | - ; 9:00 - 5:00 | (206) 684-7417

(University Service Center)

4534 University Way NE, Seattle, WA 98105 | - ; 9:00 - 5:00 | (206) 684-7542