

## **Departamento de Transporte de Seattle (SDOT):**

### **Preguntas frecuentes sobre el pase de transporte público de la Autoridad de Vivienda de Seattle (SHA) (2023)**

#### **1. ¿Qué es el programa de pase de transporte público SHA de SDOT?**

El pase de transporte público SHA de SDOT es una tarjeta ORCA completamente subsidiada para los residentes de todas las viviendas que son propiedad de, y administradas por, SHA. Los participantes del programa pueden hacer viajes gratuitos e ilimitados en el transporte público hasta el 31 de diciembre de 2026.

#### **2. ¿Quién califica para participar en el programa de pases de transporte público SHA de SDOT?**

Todos los residentes de SHA de 19 años de edad y más que viven en una vivienda propiedad de, y administrada por, SHA califican para un pase de transporte público SHA. No hay requisitos de ingresos para participar en el programa. Las personas deben figurar en el contrato de arrendamiento para recibir una tarjeta ORCA. Póngase en contacto con SHA si alguien no figura actualmente en el contrato de arrendamiento de la propiedad y necesita que su nombre sea agregado.

#### **3. ¿Qué propiedades califican para el programa?**

Las 99 propiedades que SHA posee y administra califican para este programa. Las propiedades que son de SHA pero que SHA no administra no califican. En nuestra página web en [www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram](http://www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram), encontrará una lista de las propiedades que califican.

#### **4. ¿Dónde puedo utilizar mi nueva tarjeta de transporte público SHA?**

El pase de transporte público SHA de SDOT se agrega a una tarjeta ORCA. Puede usar la tarjeta sin costo en King County Metro, el taxi acuático del Condado de King, el tranvía de Seattle, el monorraíl de Seattle Center, Sound Transit, Community Transit, Pierce Transit, Kitsap Transit y Everett Transit. También puede usar su tarjeta ORCA en ACCESS o Via to Transit. Las tarjetas ORCA no pueden usarse en los transbordadores del Estado de Washington.

**5. Vivo en una propiedad de SHA que ya recibe tarjetas ORCA para este programa. ¿Tengo que volver a solicitar una nueva tarjeta ORCA?**

No es necesario que solicite una nueva tarjeta ORCA. Todas las tarjetas actuales se extenderán y serán válidas hasta el 31 de diciembre de 2026. Puede seguir utilizando la misma tarjeta ORCA. Invitamos a todos los participantes actuales para que llenen nuestra encuesta para hacernos saber cómo les está funcionando el programa, haciendo clic en este enlace: [www.surveymonkey.com/r/SHAIntakeForm](http://www.surveymonkey.com/r/SHAIntakeForm). La encuesta está disponible en varios idiomas y se puede acceder a ella con este enlace: [www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram](http://www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram)

**6. ¿Cómo sé si ya tengo una tarjeta ORCA a través de este programa?**

Todas las tarjetas ORCA distribuidas a través de este programa tienen el logotipo de SHA en el reverso. Si no está seguro, puede ponerse en contacto con SDOT y le confirmaremos sus datos.



**7. ¿Cuándo comenzará el programa ampliado de pases de transporte público SHA de SDOT?**

La ampliación del programa comenzará en enero de 2023 y la distribución de tarjetas comenzará el 24 de enero de 2023.

**8. ¿Cómo se financia el programa?**

El programa se financia a través de la iniciativa Seattle Transportation Measure (STM), anteriormente conocida como Seattle Transportation Benefit District (STBD). La STM es un impuesto sobre las ventas aprobado por los votantes. Fue aprobado más recientemente en noviembre de 2020, y expirará en abril de 2027.

**9. ¿Cómo puedo obtener mi nuevo pase de transporte público SHA de SDOT?**

Los inquilinos de las propiedades que califican recibirán un aviso del programa por correo en enero de 2023 invitando a cada persona del hogar que esté interesada y que cumpla con los requisitos a llenar un formulario de admisión de SHA. El formulario está disponible en línea en inglés, amárico, árabe, chino (simplificado), chino (tradicional), jemer, coreano, oromo, ruso, somalí, español, tagalo, tigríña y vietnamita en nuestro sitio web: [www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram](http://www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram).

Como recordatorio, solo las personas que figuran en el contrato de arrendamiento de la vivienda califican para una tarjeta.

Las tarjetas se distribuirán en eventos en persona entre enero y marzo de 2023. Los lugares de distribución serán accesibles por transporte público y estarán situados en las propiedades de SHA o cerca de ellas. Todas las personas que reciban una tarjeta deben tener algo con su nombre. No tiene que ser un documento oficial; solo se usa para confirmar que su nombre está bien escrito.

Obtenga más información sobre los lugares y fechas de distribución en nuestro sitio web en [www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram](http://www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram).

#### **10. No puedo asistir a los eventos de distribución en persona. ¿Cómo puedo obtener una tarjeta ORCA?**

Alguien puede recoger una tarjeta por usted, pero solo si usted se ha inscrito de antemano utilizando el enlace del formulario de admisión de SHA. Para acceder al formulario, haga clic aquí: [www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram](http://www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram). La persona que recoja su tarjeta también necesitará algo con el nombre de usted. Puede ser una licencia de manejar, un documento de identidad, el recibo de la renta o una carta. No tiene que ser un documento oficial; solo se usa para confirmar cómo se escribe su nombre.

En caso de que nadie pueda recoger una tarjeta por usted, si usted ha llenado el formulario de admisión en línea de SHA y reúne los requisitos para el programa, le enviaremos una tarjeta por correo a finales de primavera de 2023.

#### **11. En el futuro, ¿podrán más inquilinos de viviendas de bajos ingresos (como los titulares de vales de Sección 8) optar al pase de transporte público SHA de SDOT?**

A lo largo del programa, el Departamento de Transporte de Seattle y la Autoridad de Vivienda de Seattle colaborarán para evaluar el programa. Los resultados de la evaluación, los comentarios del público y la disponibilidad de fondos servirán para orientar el programa en los próximos años.

#### **12. ¿Cómo puedo reemplazar mis tarjetas ORCA perdidas o dañadas?**

En caso de pérdida o daños de su tarjeta ORCA, se la sustituiremos gratuitamente. Póngase en contacto con SHA indicando su nombre y dirección para solicitar una tarjeta de reemplazo. Su tarjeta anterior se bloqueará cuando se le expida una nueva.

#### **13. Si tengo más preguntas, ¿con quién debo ponerme en contacto?**

La información sobre el programa también está disponible en el sitio web de SDOT en [www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram](http://www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram).

**SHA**

Teléfono (llamadas): (206) 615-3551

Correo electrónico: [TransitPass@seattlehousing.org](mailto:TransitPass@seattlehousing.org)