

## Aprenda más sobre la OPA

Visite nuestro sitio web [seattle.gov/opa](http://seattle.gov/opa) Llámenos **206-684-8797**

Síganos en Twitter [@SeattleOPA](https://twitter.com/SeattleOPA)

This brochure is about the mediation process with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in languages other than English call 206-684-8797.

這本手冊將介紹警察責任辦公室的調解過程。如果您想獲取相關的繁體中文版本，請致電 206-684-8797。

这本手册介绍了警察责任办公室的调解程序。如果您想获取相关的简体中文版本，请致电 206-684-8797。

Tờ thông tin giải thích qui trình hòa giải Văn phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát. Nếu quý vị muốn nhận bản tiếng Việt, vui lòng gọi số 206-684-8797.

Buugan yar wuxuu sharxayaa nidaamka iyo marxaladaha dhex dhexaadinta Xafiiska La Xisaabtanka Boliiska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af Somali soo wac 206-684-8797.

## ¿Qué es la OPA?

La Oficina de Responsabilidad Policial se encarga de procesar las denuncias de mala conducta que involucran a empleados del Departamento de Policía de Seattle (SPD). También involucramos a la comunidad sobre la supervisión policial, recomendamos revisiones a la política de SPD, y monitoreamos los usos graves de la fuerza policial. Operamos fuera del SPD y tenemos liderazgo civil. El resto de nuestro personal es una mezcla de civiles y sargentos de SPD.



'Empleado del SPD' incluye a todas las personas que trabajan para el Departamento, incluyendo el personal juramentado de la ley y los civiles.

## ¿Qué se espera de los participantes durante una mediación?

- ✓ Firmar un acuerdo de confidencialidad jurídicamente vinculante
- ✓ Escuchar y participar en la discusión
- ✓ Buscar un resultado de entendimiento mutuo
- ✓ Aceptar que no habrá investigación o sanción posterior

## Oficina de responsabilidad policial

Resumen del proceso de mediación



## ¿Qué es la mediación?

La mediación es una alternativa a la resolución tradicional de quejas. Ofrece una oportunidad para que un miembro de la comunidad y un empleado del Departamento de Policía de Seattle discutan un desacuerdo con la guía de una persona neutral.

Los objetivos del programa de mediación de la Oficina de responsabilidad policial (OPA por sus siglas en inglés) son que los participantes:

- ✓ Se sientan capacitados para ser dueños del proceso de resolución de quejas
- ✓ Lleguen a un entendimiento y obtengan nuevas perspectivas al entablar un diálogo
- ✓ Identifiquen las causas profundas del conflicto
- ✓ Aprendan cómo evitar malentendidos similares en el futuro

## ¿Es mi queja correcta para la mediación?

La OPA selecciona las quejas para la mediación en función de criterios consistentes con las mejores prácticas nacionales. Esto incluye una evaluación del tipo y la gravedad de la denuncia, así como la probabilidad de una resolución exitosa. Si la OPA le ofrece mediación, es su elección aceptarla o seguir un curso de acción tradicional. Muchas personas que aceptan la mediación consideran que es una forma satisfactoria de resolver su queja.



## ¿Quién mediará mi queja?

Los mediadores de la OPA provienen de una variedad de antecedentes profesionales, que incluyen servicio público, derecho, justicia racial y recursos humanos. Los mediadores se seleccionan, en parte, debido a su perspectiva de justicia restaurativa y su capacidad para equilibrar las diferencias de poder entre los participantes. Se contratan a través de la Oficina de Resolución Alternativa de Disputas del condado de King.



Si necesita un intérprete u otras adaptaciones para su reunión de mediación, la OPA hará estas gestiones por usted.

## ¿Qué puedo esperar en la sesión de mediación?

1 El mediador se reúne por separado con los participantes



2 El mediador reúne a los participantes, explica el proceso, establece las reglas básicas



3 Los participantes comparten perspectivas sobre el conflicto



4 El mediador reformula los problemas y hace preguntas



5 Los participantes concluyen la discusión

