



आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

सिएटल सिटी लाइट और सिएटल पब्लिक यूटिलिटीज़ में, हमारा मुख्य लक्ष्य हमारे मूल्यवान ग्राहक, आपको, संतुष्ट रखना है। पब्लिक यूटिलिटीज़ के रूप में, हम आपको यथासंभव सर्वोत्तम सेवा देने का वादा करते हैं। इस प्रकार:

हम आपको सटीक और समय पर बिलिंग, सेवाएँ और सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम आपको सटीक बिल, भुगतान विकल्प और जरूरत पड़ने पर सहायता प्रदान करने का वादा करते हैं। हम न्यायसंगत वित्तीय सहायता और निम्नलिखित सेवाएँ प्रदान करते हैं:

- आपकी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए हमारे पास भुगतान योजनाएं और व्यवस्थाएं हैं।
- हम सिटी लाइट आवासीय ग्राहकों को बजट बिलिंग का विकल्प प्रदान करते हैं। आप अपनी लागतों को बेहतर ढंग से प्रबंधित करने के लिए हर महीने समान राशि का भुगतान कर सकते हैं।
- हमारे पास आपके सिएटल पब्लिक यूटिलिटीज़ बिल या सिएटल सिटी लाइट बिल पर विवाद दायर करने का एक तरीका है।

हम आपकी उपयोगिता लागतों को प्रबंधित करने और कम करने में आपकी सहायता करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम पर्यावरण संरक्षण को बढ़ावा देते हुए आपके बिल बचाने में आपकी मदद करने के लिए उपलब्ध हैं। हम आपकी सहायता के लिए ये सेवाएँ प्रदान करते हैं:

- हम आय-योग्य आवासीय ग्राहकों के लिए यूटिलिटी छूट कार्यक्रम प्रदान करते हैं। आप अपने भविष्य के बिलों पर छूट प्राप्त कर सकते हैं।
- हम आय-योग्य आवासीय ग्राहकों को आपातकालीन सहायता कार्यक्रम प्रदान करते हैं। आप अपने पिछले बकाया को कम करने के लिए तत्काल सहायता प्राप्त कर सकते हैं।
- हम ऊर्जा दक्षता समाधान और जल उपयोग को कम करने के तरीके प्रदान करते हैं। आप पर्यावरण की रक्षा करने और उपयोगिता लागत कम करने में मदद कर सकते हैं।

हम आपको त्वरित और विश्वसनीय ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम आपके लिए अपनी यूटिलिटी सेवाओं के बारे में उत्तर प्राप्त करना आसान बनाना चाहते हैं - ऑनलाइन, व्यक्तिगत रूप से, फ़ोन द्वारा, या लिखित रूप में। हमारे प्रतिनिधि जानकार और सम्माननीय हैं। आप उनसे निम्नलिखित सेवाओं के माध्यम से उनसे सहायता की अपेक्षा कर सकते हैं:

- हम आपके खाते की जानकारी प्रबंधित करने के लिए एक यूटिलिटी सर्विस वेबसाइट प्रदान करते हैं। आप बिलों का भुगतान कर सकते हैं, सेवा शुरू या बंद कर सकते हैं और उपयोगी जानकारी पा सकते हैं।
- हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि (206) 684-3000 पर सप्ताह के दिनों में सुबह 7:30 बजे से शाम 6:00 बजे तक उपलब्ध हैं। आप हमसे प्रश्न पूछ सकते हैं, भुगतान कर सकते हैं और भुगतान विकल्पों के बारे में बात कर सकते हैं।
- हमारे ग्राहक सेवा केंद्र पूरे शहर में हैं ताकि आप व्यक्तिगत रूप से अपने बिल का भुगतान कर सकें।
- हमारे पास ग्राहक सेवा काउंटर भी हैं जहाँ आप जा सकते हैं। आप सिएटल शहर के मुख्य क्षेत्र में स्थित सिएटल म्यूनिसिपल टॉवर की चौथी मंजिल पर भुगतान और अपने प्रश्नों के उत्तर में सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

हम आपको ऐसे संसाधनों के साथ सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिन तक पहुंचना और जिन्हें समझना आसान हो।

हम अपने क्षेत्र की विविधता की सराहना करते हैं और उस तरीके से मदद करना चाहते हैं जो आपके लिए सर्वोत्तम हो। इसका अर्थ है आपकी आवश्यकताओं के अनुरूप अनेक भाषाओं और प्रारूपों में सहायता उपलब्ध कराना।

- हम अपने यूटिलिटी बिल सहायता और यूटिलिटी छूट कार्यक्रम वेबपेजों पर कई भाषाओं में सहायता प्रदान करते हैं।
- हम आपको बिना किसी शुल्क के अनुवादित सामग्री और दुभाषिया सेवाएँ प्रदान करते हैं। आप सप्ताह के दिनों में सुबह 7:30 बजे से शाम 6:00 बजे तक (206) 684-3000 पर कॉल करके निःशुल्क दुभाषिए से बात कर सकते हैं।
- हमारे पास बधिर या ऊँचा सुनने वाले ग्राहकों के लिए सहायता उपलब्ध है। आप 711 पर कॉल कर सकते हैं और फिर (206) 684-3000 दर्ज कर सकते हैं।

हम जिम्मेदारी से और पारदर्शी तरीके से आपकी सेवा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम आपको आपके बिलों और हमारी सेवाओं के बारे में स्पष्ट जानकारी देने के लिए उपलब्ध हैं। हम आपके पैसे का उचित प्रबंधन करने और वह जानकारी उपलब्ध कराने का वादा करते हैं।

- हम अपनी वार्षिक रिपोर्ट में दिखाते हैं कि हम करदाता निधियों का जिम्मेदारी से कैसे उपयोग कैसे करते हैं।
- हम ग्राहकों के बिलों में लागत और उपयोग की जानकारी शामिल करते हैं।
- हम आपको बिल प्रविष्टियों और अन्य संदेशों का उपयोग करके दरों में बदलाव और प्रमुख समाचारों के बारे में बताते हैं।
- हम आपको योजना बनाने में सहायता के लिए सेवा हेतु अनुमानित समय-सीमा प्रदान करते हैं।

हम आपके साथ सम्मानजनक, मददगार संबंध बनाने और बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारा लक्ष्य एक ऐसा साझेदार बनना है जिस पर आप भरोसा कर सकें। हम एक दूसरे के प्रति सुरक्षित एवं सम्मानजनक व्यवहार का समर्थन करते हैं तथा इसकी अपेक्षा करते हैं। एक साथ मिलकर, हमारा पूरा समुदाय उन्नति कर सकता है।

हम हर कदम पर स्पष्ट, सहायक और सम्मानजनक रहने का वादा करते हैं। हम अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए फीडबैक का स्वागत करते हैं। यदि आपको सहायता की आवश्यकता हो या आपके पास कोई प्रश्न हो तो कृपया संपर्क करें। हम यहाँ आपके लिए उपलब्ध हैं।