



نحن ملتزمون بدعمك بالموارد التي يسهل الوصول إليها وفهمها.

نحن نحتفل بتنوع منطقتنا ونريد المساعدة بالطريقة التي تناسبك بشكل أفضل. وهذا يعني تقديم المساعدة بالعديد من اللغات والأشكال التي تلبي احتياجاتك.

- نحن نقدم المساعدة بالعديد من اللغات على صفحات ويب المساعدة الخاصة بفواتير المرافق وبرنامج خصم المرافق.
- نحن نقدم لك المواد المترجمة وخدمات الترجمة الفورية دون أي رسوم. يمكنك الاتصال بالرقم (206) 3000-684 طوال أيام الأسبوع من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:00 مساءً. التحدث مع مترجم مجانًا.
- لدينا مساعدة متاحة للعملاء الصم أو ضعاف السمع. يمكنك الاتصال بالرقم 711 ثم إدخال (206) 3000-684.

نحن ملتزمون بخدمتكم بمسؤولية وشفافية.

نحن هنا لنقدم لك معلومات واضحة حول فواتيرك وخدماتنا. ونعدك بإدارة أموالك بشكل مناسب وإتاحة تلك المعلومات.

- نوضح كيف نستخدم أموال دافعي الضرائب بشكل مسؤول في تقاريرنا السنوية.
- نقوم بتضمين معلومات التكلفة والاستخدام في فواتير العملاء.
- نخبرك عن تعبيرات الأسعار والأخبار الرئيسية باستخدام إدراجات الفاتورة والرسائل الأخرى.
- نحن نقدم لك الجداول الزمنية المقدرة للخدمة لمساعدتك في التخطيط.

نحن ملتزمون ببناء والحفاظ على علاقة محترمة ومفيدة معك.

هدفنا هو أن نكون شريكًا يمكنك الوثوق به. نحن ندعم ونتوقع معاملة آمنة ومحترمة لبعضنا البعض. معًا، يمكن لمجتمعنا بأكمله أن يزهو.

ونعد بأن نكون واضحين ومفيعين ومحترمين في كل خطوة على الطريق. نحن نرحب بالتعليقات لتحسين خدماتنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو لديك أسئلة، يرجى التواصل معنا. نحن هنا من أجلك.