

이 법규는 근로자의 체류 신분이나 네트워크 기업의 위치와 무관하게 근로자를 보호합니다. 네트워크 기업은 이 법규를 준수해야 합니다. 보복은 불법 행위입니다.



**Seattle Office of
Labor Standards**

앱 기반 근로자의 권리 고지

이 고지는 네트워크 기업의 온라인 앱 또는 플랫폼에 영어와 근로자가 사용하는 언어로 게시되어야 합니다.

법규 적용 대상

최소 250명의 국내외 앱 기반 근로자에게 업무를 제공하는, 해당 법규 적용 대상인 **네트워크 기업**을 위해 시애틀 내에서 일하는 근로자들이 대상입니다. 법규 적용 대상 네트워크 기업은 다음과 같습니다.

- 온라인 앱 또는 플랫폼을 이용해 고객과 앱 기반 근로자를 연결하는 기업
- 앱 기반 근로자에게 업무 의뢰를 제시하는 기업 및 또는
- 앱 기반 근로자가 보수를 받고 서비스를 제공할 수 있도록 하는 기업

주로 사전에 일정이 정해진 의뢰를 제시하고, 고객과 앱 기반 근로자가 업무에 대한 정보를 교환하도록 허용하고, 앱 기반 근로자가 스스로 요율을 정하도록 허용하며, 이동 거리와 시간을 기준으로 의뢰를 모니터하지 않는 '마켓플레이스 네트워크 기업'은 **대상이 아닙니다**.

시애틀의 앱 기반 근로자 관련 조례는 교통 네트워크 회사(차량 공유 서비스) 운전자를 포함하지 않습니다.

앱 기반 근로자의 최저 보수

앱 기반 근로자에게 '참여 시간'과 '이동 거리'에 대한 최저 보수를 받을 권리를 부여합니다.

참여 시간

주문형 네트워크 기업 또는 주문형 업무 의뢰:

- 앱 기반 근로자가 의뢰를 수락할 때 시작됩니다.
- 근로자가 업무를 마쳤거나, 업무 의뢰가 취소되었거나, 근로자가 정당한 사유로 업무 수행을 취소했을 때 끝납니다.

기타 모든 네트워크 기업 또는 업무 의뢰:

- 앱 기반 근로자가 업무를 시작하거나 업무 의뢰에 기술된 위치로 갔을 때 시작합니다.
- 근로자가 업무를 마쳤거나, 업무 의뢰가 취소되었거나, 근로자가 정당한 사유로 업무 수행을 취소했을 때 끝납니다.

이동 거리

참여 시간 동안 이동한 거리

의뢰 1건당 최저 보수는

최저 급여 요율은 매년 변경됩니다. 현재
요율을 확인하려면 QR 코드를 스캔하거나
여기를 클릭하십시오.



업무가 시애틀에서 시작될 경우 근로자는 모든 참여 시간과 이동 거리에 대한 최저 보수 또는 그 이상을 받습니다. 업무가 시애틀에서 시작되지 않으나 업무와 관련해서 시애틀에서 멈추거나 서비스를 제공할 경우, 최저 보수는 시애틀시 내의 참여 시간 및 이동 거리에만 적용됩니다.

'주문형' 네트워크 기업 또는 '주문형 업무 의뢰'란?

근로자가 의뢰를 수락한 후 2시간 내로 배달 또는 기타 서비스를 시작해야 하는 기업 또는 개별 업무.

본 회사는

☐

주문형 네트워크 기업입니다

☐

네트워크 기업이지만 해당 사항이 없습니다

☐

네트워크 기업이지만 해당 사항이 없습니다

업무 유연성의 권리

앱 기반 근로자는 자신의 업무 시간을 결정할 권리가 있으며 자유롭게 의뢰를 수락/거절할 권리가 있습니다. 네트워크 기업은 다음과 같은 행동을 이유로 근로자에게 불이익을 줄 수 없습니다.

- 근로자가 본인의 업무 시간을 제한함
- 의뢰를 수락하거나 거절함
- 정당한 사유로 업무를 취소함

팁에 대한 권리

앱 기반 근로자는 기업의 팁 규정에 대해 명확하게 알 권리가 있습니다.

- 앱에서 고객이 사전에 팁을 줄 수 있는지 여부를 알려야 합니다.
- 업무가 종료된 후 고객이 팁을 조정하거나 취소할 수 있는지 여부를 알려야 합니다.
- 모든 팁은 앱 기반 근로자에게 지급되어야 합니다.
- 팁은 최저 보수에 포함되지 않습니다.

정보 공개에 대한 권리

네트워크 기업은 다음과 같은 정보를 근로자에게 직접 제공하거나 고객이 제공하도록 해야 합니다.

- 추정되는 참여 시간 및 이동 거리
- 보장되는 최저 보수
- 고객이 지불하겠다고 말한 팁의 액수
- 업무 중 들러야 하는 사업체의 이름
- 업무에 필요한 육체노동의 내용(예: 물품의 무게, 계단 층수)
- 온라인 주문 중 밀봉되지 않은 특정한 물품에 대한 정보

부정행위 관련 규정에 대한 권리

앱 기반 근로자는 네트워크 기업에게 부정행위 관련 규정의 내용과 이를 확인할 수 있는 위치를 명확하게 알려주도록 요구할 권리가 있습니다.

유급 병가 및 안전 시간

앱 기반 근로자는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 시애틀 내에서 30일간 일할 때마다 최소한 하루의 유급 병가 및 안전 시간(PSST, Paid Sick and Safe Time)을 보장 받습니다.
- 시애틀 내에서 물품을 수령하거나 전달한 날이 모두 유급 병가 및 안전 시간에 포함됩니다.
- 유급 병가 및 안전 시간에 관한 (적립된 일수, 사용할 수 있는 일수, 사용한 일수, 지급 요율) 정보를 매달 고지 받습니다.
- 유급 병가 및 안전 시간 1일당, 자신의 1 일 평균 보수를 지급받습니다.
- 24시간 단위로 휴가를 사용할 수 있습니다.
- 유급 병가 및 안전 시간을 사용하고, 이해하고, 요청하는 시스템에 접근합니다.

다음과 같은 이유로 유급 휴가를 사용할 수 있습니다.

병가: 진료 예약을 포함해서 자신 또는 가족의 신체 건강 또는 정신 건강을 돌봄

안전 시간: 가정폭력, 성폭력, 스토킹, 공중보건 공무원의 명령으로 인한 직장 폐쇄, 학교 또는 돌봄 장소의 폐쇄로 자신 또는 가족이 영향을 받음

보수 지급 보류에 이의를 제기할 권리

앱 기반 근로자가 허가되지 않은 사유로 유급 병가 및 안전 시간을 사용한 경우, 네트워크 기업은 보수의 지급을 보류할 수 있습니다. 앱 기반 근로자는 유급 병가 및 안전 시간의 사용이 정당했다고 이의를 제기하고 주장할 권리가 있습니다.

권리 숙지

보복은 금지되어 있습니다

이 법규는 앱 기반 근로자가 권리의 향유 또는 행사를 이유로 보복당하지 않도록 보호합니다.

불만을 제기할 권리:

앱 기반 근로자는 법규 적용 대상인 네트워크 기업이 이 법규를 위반할 경우 노동표준국(OLS, Office of Labor Standards)에 불만을 제기하거나 소송할 권리가 있습니다.

연락처: 노동표준국

네트워크 기업

기술 지원 획득 및/또는 교육 수령

앱 기반 근로자

OLS에 불만 제기 또는 소송 제기

206-256-5297

www.seattle.gov/laborstandards



Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

업무 시간: 오전 8시-오후 4시(월-금)

LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV

노동표준국의 사명은 인증적 및 사회적
정의를 위해 노력하면서 사려 깊은 지역사회
참여 및 사업 참여, 전략적 집행, 혁신적 정책
개발을 통해 근로 기준을 발전시키는
것입니다.

노동표준국은 번역, 통역, 장애인을 위한
편의를 제공합니다.