標題： 乘客需要了解什麼

西雅圖和金縣擁有輪椅無障礙的車輛（Wheelchair-accessible vehicles, WAVs） 讓民眾依其需求搭乘。使用輪椅的乘客可致電派車供應商並告訴調度員他們需要 WAV 以完成 WAV 叫車服務。前往這裡了解更多關於統一費率的交通工具及計程車之間的差異。

WAV 供應商的聯繫方式：

綠能計程車和統一費率車輛	206-242-8800		
Farwest Taxi 車行	206-622-1717	FarwestTaxi.net	www.FarWestTaxi.net
Green Cab 車行	206-575-4040	GreenCab.me	www.GreenCab.me
Yellow Cab 車行	206-622-6500	SeattleYellowCab.com	www.SeattleYellowCab.com

目前，西雅圖和金縣有超過 70 個 WAV 在運行。輪椅人士之票價與其他乘客的公開票價相同。

輪椅無障礙車輛符合聯邦法規 49 CFR 38.23中所述的聯邦無障礙標準。聯邦標準要求升降機或坡道能夠承重 600 磅，門高度必須至少為 56 英寸高，坡道坡度小於 1:4（14.04 度。）

西雅圖/金縣大多數輪椅無障礙搭乘的計程車是豐田 Sienna 和道奇 Grand Caravan。固定裝置將輪椅固定到位，坐在輪椅上的乘客通過肩部和腰部安全帶固定。WAT 可容納大多數成人尺寸的手動和電動輪椅；然而，需要伸直雙腿或斜躺坐的乘客應通知調度員。

所有輪椅無障礙計程車的司機都必須完成 WAT 認證培訓，並且必須展示適當的輪椅固定方法，以通過年度執照檢定。檢查設備以確保其符合無障礙標準並能正常工作。

WAV 執照和保險僅適用於交通工具。如輪椅人士在其他出行方面有需求，可能需要為這些需求做額外的安排。

WAV 的車主和司機可以通過輪椅無障礙服務（WAS）基金獲得報銷，以抵消提供輪椅無障礙交通的較高運營成本，該基金來自於西雅圖和金縣租車的 10 美分附加費。

消費者保護部門（Consumer Protection Division）致力於讓所有人享受安全的計程車服務。如果您想評價 WAV 司機的好壞，或通報故障的設備，請聯繫 206.386.1267 或 ConsumerProtection@seattle.gov。