Tiêu đề: Những điều người đi xe cần biết

Seattle và Quận King có sẵn phương tiện dành cho người sử dụng xe lăn (wheelchair-accessible vehicles, WAVs) để vận chuyển theo yêu cầu. Hành khách sử dụng xe lăn có thể yêu cầu WAV bằng cách gọi cho nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển và nói với người điều phối rằng họ cần WAV. Thông tin về sự khác biệt giữa phương tiện vận chuyển có giá cố định và taxi có thể được tìm thấy tại đây.

Thông tin liên hệ cho các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển có WAVs:

E-Cab & Flat-Rate For-Hire	206-242-8800	
Farwest Taxi	206-622-1717	FarwestTaxi.net
Green Cab	206-575-4040	GreenCab.me
Yellow Cab	206-622-6500	www.SeattleYellowCab.com

Hiện tại, hơn 70 WAVs hoạt động ở Seattle và Quận King. Giá vé cho hành khách sử dụng xe lăn đều giống như giá niêm yết cho tất cả mọi người.

Các phương tiện dành cho người sử dụng xe lăn tuân thủ các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận của liên bang được mô tả trong bộ luật quy định liên bang 49 CFR 38.23. Các tiêu chuẩn liên bang yêu cầu thang máy hoặc đường dốc hỗ trợ 600 pound, chiều cao cửa phải cao ít nhất 56 inch và độ dốc của đường dốc nhỏ hơn 1:4 (14.04 độ.)

Hầu hết các xe taxi dành cho người sử dụng xe lăn ở Seattle/Quận King là Toyota Siennas và Dodge Grand Caravans. Các thiết bị để giữ xe lăn cố định và hành khách ngồi trên xe lăn được cố định bằng dây đai vai và dây đai ngang bụng. WATs có thể chứa hầu hết các loại xe lăn bằng tay và bằng điện cỡ người lớn; tuy nhiên, những hành khách cần duỗi chân hoặc ngồi ở tư thế ngả nên thông báo cho nhân viên điều phối.

Tất cả những người điều khiển xe taxi dành cho người sử dụng xe lăn phải hoàn thành khóa đào tạo cấp chứng chỉ WAT và phải chứng minh các phương pháp phù hợp để đảm bảo sự an toàn cho xe lăn để vượt qua kỳ kiểm tra cấp phép hàng năm. Thiết bị được kiểm tra để đảm bảo đáp ứng các tiêu chuẩn tiếp cận và hoạt động như thiết kế.

Cấp phép và bảo hiểm cho WAV chỉ dành cho việc vận chuyển. Hành khách ngồi xe lăn cần hỗ trợ về các khía cạnh khác trong chuyến đi của họ có thể nên sắp xếp thêm cho những nhu cầu này.

Chủ sở hữu và người lái xe WAV có thể nhận được khoản bồi hoàn để bù đắp chi phí hoạt động cao hơn trong việc cung cấp dịch vụ vận chuyển dành cho người sử dụng xe lăn thông qua Quỹ Dịch Vụ Xe Lăn dành cho Người Khuyết Tật (Wheelchair Accessible Services, WAS), được tài trợ bằng khoản phụ phí 10 cent cho các chuyến đi thuê ở Seattle và Quận King.

Bộ Phận Bảo Vệ Người Tiêu Dùng (Consumer Protection Division) cam kết mang lại sự an toàn cho tất cả mọi người sử dụng các dịch vụ taxi. Nếu quý vị muốn báo cáo trải nghiệm tốt hoặc xấu với người lái xe WAV hoặc báo cáo thiết bị bị lỗi, vui lòng liên hệ 206.386.1267 hoặc ConsumerProtection@seattle.gov.