제목: 탑승자가 알아야 할 사항

시애틀과 킹카운티에는 주문형 교통편으로 휠체어로 이용할 수 있는 차량(wheelchair-accessible vehicles, WAV)이 구비되어 있습니다. 휠체어를 사용하는 승객은 주문형 운송 서비스 제공업체에 전화하여 배차 담당자에게 WAV가 필요하다고 알림으로써 WAV를 요청할 수 있습니다. 고정 요금 교통편과 택시의 차이점에 대한 정보는 여기에서 확인하실 수 있습니다.

WAV를 구비한 운송 서비스 제공 업체 연락처 정보:

E-Cab & Flat-Rate For-Hire(이-캡 & 고정 요금 임대)	206-242-8800	
Farwest Taxi(파웨스트 택시)	206-622-1717	www.FarwestTaxi.net
Green Cab(그린 캡)	206-575-4040	www.GreenCab.me
Yellow Cab(옐로우 캡)	206-622-6500	SeattleYellowCab.com

현재 70대 이상의 WAV가 시애틀과 킹카운티에서 운행되고 있습니다. 휠체어를 사용하는 승객의 운임은 게시된 일반 운임과 동일합니다.

휠체어 사용 가능 차량은 연방 규정 49 CFR 38.23에 설명된 연방 접근성 표준을 준수합니다. 연방 표준에 따르면 리프트 또는 경사로는 600파운드(약 272kg)를 지탱해야 하고 문 높이는 최소 56인치(약 142cm) 이상이어야 하며 경사로의 경사는 1:4(14.04도) 미만이어야 합니다.

시애틀/킹카운티에서 휠체어 사용이 가능한 대부분의 택시는 Toyota의 Sienna와 Dodge의 Grand Caravan입니다. 고정 장치가 휠체어를 제자리에 고정시키고 휠체어에 앉은 승객은 어깨 벨트와 무릎 벨트로 고정됩니다. WAT는 대부분의 성인용 수동 및 전동 휠체어를 수용할 수 있습니다. 그러나 다리를 펴거나 뒤로 젖힌 자세로 앉아야 하는 승객은 배차 담당자에게 알려야 합니다.

휠체어 사용 가능 택시의 모든 운전자는 WAT 인증 교육을 이수해야 하며 연간 면허 검사를 통과하기 위해 적절한 휠체어 고정 기술을 입증해야 합니다. 장비는 접근성 표준을 충족하고 설계된 대로 작동하는지 확인하기 위해 점검됩니다.

WAV 면허 및 보험은 운송 전용입니다. 탑승 외의 다른 측면에서 도움이 필요한 휠체어 승객은 이러한 필요에 대한 추가 조치를 원할 수 있습니다.

WAV 소유자와 운전자는 휠체어 사용 가능한 운송 수단을 제공하는 데 드는 높은 운영 비용을 상쇄하기 위해 휠체어 접근 서비스(Wheelchair Accessible Services, WAS) 기금을 통해 보상을 받을 수 있으며, 이 기금은 시애틀과 킹카운티의 탑승 서비스 차량에 대한 10센트 추가 요금으로 자금을 조달합니다.

소비자 보호과(Consumer Protection Division)는 모든 사람들이 택시 서비스를 안전하게 즐길 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. WAV 운전 기사에 대한 좋거나 나쁜 경험을 알리거나 장비 결함을 알리시려면 206.386.1267 또는 ConsumerProtection@seattle.gov로 연락하십시오.