



التزامنا تجاهكم

هدفنا الرئيسي هو أن نبقيكم، عميلنا العزيز، راضياً. كمرافق عامة، نعدك، Seattle Public Utilities و Seattle City Light في: بأن نقدم لك أفضل خدمة ممكنة. وإليك الطريقة

نحن ملتزمون بتزويدك بفواتير وخدمات ودعم دقيقة وفي الوقت المناسب

نعدك بتزويدك بفواتير دقيقة وخيارات دفع ومساعدة عندما تحتاج إليها. نحن نقدم الدعم المالي العادل والخدمات التالية

- لدينا خطط وترتيبات للسداد لتلبية احتياجاتك
- السكنيين خيار إعداد فواتير الميزانية. يمكنك دفع نفس المبلغ كل شهر لإدارة City Light نحن نوفر لعملاء تكاليفك بشكل أفضل
- لدينا طريقة يمكنك من خلالها الاعتراض على فاتورة المرافق العامة في سياتل أو فاتورة سياتل سيتي لايت

نحن ملتزمون بمساعدتك في إدارة تكاليف المرافق الخاصة بك وتقليلها

نحن هنا لمساعدتك على توفير فواتيرك مع تعزيز الحفاظ على البيئة. نحن نقدم هذه الخدمات لدعمك

- نحن نقدم برنامج خصم المرافق للعملاء السكنيين المؤهلين للدخل. يمكنك الحصول على خصومات على فواتيرك المستقبلية
- نحن نقدم برامج المساعدة الطارئة للعملاء السكنيين المؤهلين للدخل. يمكنك الحصول على مساعدة فورية لتقليل رصيدك المستحق
- نحن نقدم حلول كفاءة الطاقة وطرق تقليل استخدام المياه. يمكنك المساعدة في حماية البيئة وخفض تكاليف المرافق

نحن ملتزمون بتزويدك بخدمة عملاء سريعة وموثوقة

نريد أن نسهل عليك الحصول على إجابات حول خدمات المرافق الخاصة بك - عبر الإنترنت أو شخصياً أو عبر الهاتف أو كتابياً. ممثلينا على دراية ومحترمين. يمكنك أن تتوقع منهم مساعدتك من خلال الخدمات التالية

- نحن نوفر لك موقعاً إلكترونياً لخدمات المرافق لإدارة معلومات حسابك. يمكنك دفع الفواتير، وبدء الخدمة أو إيقافها، والعثور على معلومات مفيدة
- لدينا ممثلو خدمة العملاء متاحون على الرقم (206) 3000-684 طوال أيام الأسبوع من الساعة 7:30 صباحاً حتى 6:00 مساءً. يمكنك طرح الأسئلة وإجراء الدفعات والتحدث عن خيارات الدفع معنا
- لدينا مراكز خدمة العملاء في جميع أنحاء المدينة حتى تتمكن من دفع فاتورتك شخصياً
- لدينا عدادات خدمة العملاء التي يمكنك زيارتها. يمكنك الحصول على المساعدة فيما يتعلق بالمدفوعات. والإجابات على أسئلتك في الطابق الرابع من برج بلدية سياتل في وسط مدينة سياتل

نحن ملتزمون بدعمك بالموارد التي يسهل الوصول إليها وفهمها

نحن نحفل بتنوع منطقتنا ونريد المساعدة بالطريقة التي تناسبك بشكل أفضل. وهذا يعني تقديم المساعدة بالعديد من اللغات والأشكال التي تلبى احتياجاتك

- نحن نقدم المساعدة بالعديد من اللغات على صفحات ويب المساعدة الخاصة بفواتير المرافق وبرنامج خصم المرافق
- نحن نقدم لك المواد المترجمة وخدمات الترجمة الفورية دون أي رسوم. يمكنك الاتصال بالرقم (206) 3000-684 طوال أيام الأسبوع من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:00 مساءً. التحدث مع مترجم مجانًا
- لدينا مساعدة متاحة للعملاء الصم أو ضعاف السمع. يمكنك الاتصال بالرقم 711 ثم إدخال (206) 3000-684

نحن ملتزمون بخدمتكم بمسؤولية وشفافية

نحن هنا لنقدم لك معلومات واضحة حول فواتيرك وخدماتنا. ونعدك بإدارة أموالك بشكل مناسب وإتاحة تلك المعلومات

- نوضح كيف نستخدم أموال دافعي الضرائب بشكل مسؤول في تقاريرنا السنوية
- نقوم بتضمين معلومات التكلفة والاستخدام في فواتير العملاء
- نخبرك عن تغييرات الأسعار والأخبار الرئيسية باستخدام إدراجات الفاتورة والرسائل الأخرى
- نحن نقدم لك الجداول الزمنية المقدرة للخدمة لمساعدتك في التخطيط

نحن ملتزمون ببناء والحفاظ على علاقة محترمة ومفيدة معك

هدفنا هو أن نكون شريكًا يمكنك الوثوق به. نحن ندعم ونتوقع معاملة آمنة ومحترمة لبعضنا البعض. معًا، يمكن لمجتمعنا بأكمله أن يبرّدهر

ونعد بأن نكون واضحين ومفهمين ومحترمين في كل خطوة على الطريق. نحن نرحب بالتعليقات لتحسين خدماتنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو لديك أسئلة، يرجى التواصل معنا. نحن هنا من أجلك



Seattle

Seattle.gov/utility-commitments