



ለአንተ ያለን ቁርጠኝነት

በሲያትል ከተማ ማብራት እና በሲያትል የህዝብ መገልገያ ዋና ግባችን እርስዎን ውድ ደንበኞችን እርካታ ማስጠበቅ ነው። እንደ የህዝብ መገልገያ፣ በተቻለ መጠን ምርጡን አገልግሎት ልንሰጥዎ ቃል እንገባለን። እንዴት እንደሆነ እነሆ፡-

ትክክለኛ እና ወቅታዊ የሂሳብ አከፋፈል፣ አገልግሎቶችን እና ድጋፍን ለእርስዎ ለማቅረብ ቃል እንገባለን።

ትክክለኛ ሂሳቦችን፣ የመክፈያ አማራጮችን እና በሚፈልጉበት ጊዜ እገዛ ልንሰጥዎ ቃል እንገባለን። ፍትሃዊ የገንዘብ ድጋፍ እና የሚከተሉትን አገልግሎቶች እናቀርባለን፡

- የእርስዎን ፍላጎቶች ለማሟላት የክፍያ እቅዶች እና ዝግጅቶች አሉን።
- የከተማ ብርሃን መኖሪያ ደንበኞችን የበጀት ማስከፈያ አማራጭ እናቀርባለን። ወጪዎችዎን በተሻለ ሁኔታ ለመቆጣጠር በየወሩ ተመሳሳይ መጠን መክፈል ይችላሉ።
- የሲያትል የህዝብ መገልገያ ክፍያ ወይም የሲያትል ከተማ ብርሃን ክፍያ የሚከራከሩበት መንገድ አለን።

የመገልገያ ወጪዎችዎን እንዲያስተዳድሩ እና እንዲቀንሱ እርስዎን ለመርዳት ቃል እንገባለን።

የአካባቢ ጥበቃን በሚያስተዋውቁበት ጊዜ በሂሳብዎ ላይ እንዲቆጥቡ ለማገዝ እዚህ መጥተናል። እርስዎን ለመደገፍ እነዚህን አገልግሎቶች እናቀርባለን።

- ገቢ ብቁ ለሆኑ የመኖሪያ ደንበኞች የመገልገያ ቅናሽ ፕሮግራም እናቀርባለን። ለወደፊት ሂሳቦችዎ ቅናሾችን ማግኘት ይችላሉ።
- የገቢ መስፈርት ለሚያሟሉ የመኖሪያ ደንበኞች የአደጋ ጊዜ እርዳታ ፕሮግራሞችን እናቀርባለን። ያልተከፈለ ሂሳብዎን ለመቀነስ አፋጣኝ እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።
- የኃይል ቆጣቢ መፍትሄዎችን እና የውሃ አጠቃቀምን ለመቀነስ መንገዶችን እናቀርባለን። አካባቢን ለመጠበቅ እና የፍጆታ ወጪዎችን ለመቀነስ ማገዝ ይችላሉ።

ፈጣን እና አስተማማኝ የደንበኞች አገልግሎት ለእርስዎ ለማቅረብ ቃል እንገባለን።

ስለ የመገልገያ አገልግሎቶች - በመስመር ላይ ፣ በአካል ፣ በስልክ ወይም በጽሑፍ መልስ ለማግኘት ቀላል ልናደርግልዎ እንፈልጋለን። ተወካዮቻችን እውቀት ያላቸው እና አክባሪዎች ናቸው። በሚከተሉት አገልግሎቶች እንዲረዱዎት መጠበቅ ይችላሉ፡-

- የመለያ መረጃህን እንድትስተዳድር የመገልገያ አገልግሎቶች ድህረ ገጽ እናቀርብልሃለን። ሂሳቦችን መክፈል፣ አገልግሎቱን መጀመር ወይም ማቆም እና ጠቃሚ መረጃ ማግኘት ይችላሉ።
- በ (206) 684-3000 በስራ ቀናት ከጠዋቱ 7:30 እስከ ምሽቱ 6:00 ጊዜም ላይ የደንበኞች አገልግሎት ተወካዮች አሉን ከእኛ ጋር ጥያቄዎችን መጠየቅ፣ ክፍያ መፈጸም እና ስለክፍያ አማራጮች መነጋገር ይችላሉ።
- ሂሳብዎን በአካል መክፈል እንዲችሉ በከተማው ውስጥ የደንበኞች አገልግሎት ማእከላት አሉን።
- ሊጎበኙቸው የሚችሏቸው የደንበኞች አገልግሎት ቆጣሪዎች አሉን። በሲያትል መሃል በሚገኘው የሲያትል ማዘጋጃ ቤት ግንብ አራተኛ ፎቅ ላይ ለክፍያዎችዎ እና ለጥያቄዎችዎ መልስ እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

በቀላሉ ለመድረስ እና ለመረዳት በሚችሉ ግብዓቶች እርስዎን ለመደገፍ ቃል እንገባለን።

የክልላችንን ልዩነት እናከብራለን እናም ለእርስዎ በሚመች መንገድ መርዳት እንፈልጋለን። ይህ ማለት የእርስዎን ፍላጎት በሚያሟሉ ቋንቋዎች እና ቅርጾች እርዳታ መስጠት ማለት ነው።

- በእኛ የፍጆታ ክፍያ ድጋፍ እና የፍጆታ ቅናሽ ፕሮግራም ድረ-ገጾች ላይ በብዙ ቋንቋዎች እርዳታ እናቀርባለን።
- የተተረጎሙ ቁሳቁሶችን እና የትርጉም አገልግሎቶችን ያለ ምንም ክፍያ እንሰጣለን። በ (206) 684-3000 በሰዎች ቀናት ከጠዋቱ 7:30 እስከ ምሽቱ 6:00 ሰዓት ከአስተርጓሚ ጋር በነጻ ለመነጋገር ይችላሉ።
- መስማት ለተሳናቸው ወይም ለመስማት ለሚከብዳቸው ለሆኑ ደንበኞች እርዳታ አለን። 711 መደወል እና ከዚያ (206) 684-3000 ማስገባት ይችላሉ።

እርስዎን በኃላፊነት እና በግልፅነት ለማገልገል ቃል እንገባለን።

ስለ ሂሳቦችዎ እና ስለአገልግሎቶቻችን ግልጽ መረጃ ልንሰጥዎ እዚህ መጥተናል። ገንዘብዎን በአግባቡ ለማስተዳደር እና መረጃውን ለማቅረብ ቃል እንገባለን።

- በዓመታዊ ሪፖርቶቻችን ውስጥ የተመን ከፋይን እንዴት በኃላፊነት እንደምንጠቀም እናሳያለን።
- በደንበኛ ሂሳቦች ላይ የወጪ እና የአጠቃቀም መረጃን እናካትታለን።
- የክፍያ መጠየቂያዎችን እና ሌሎች መልዕክቶችን በመጠቀም ስለ ተመን ለውጦች እና ዋና ዋና ዜናዎች እንነግርዎታለን።
- እቅድ ለማውጣት እንዲረዳዎት የሚገመተውን የአገልግሎት ጊዜ እናቀርብልዎታለን።

ከእርስዎ ጋር የተከበረ፣ አጋዥ ግንኙነት ለመገንባት እና ለማቆየት ቃል እንገባለን።

ግባችን እምነት የሚጣልበት አጋር መሆን ነው። እርስ በርሳችን በአስተማማኝ፣ በአክብሮት የሚደረግ አያያዝን እንደግፋለን እንጠብቃለን። አንድ ላይ፣ ሁሉም ማህበረሰባችን ሊያድግ ይችላል።

እያንዳንዱን እርምጃ ግልጽ፣ አጋዥ እና አክባሪ ለመሆን ቃል እንገባለን። አገልግሎቶቻችንን ለማሻሻል አስተያየትን በደስታ እንቀበላለን። እርዳታ ከፈለጉ ወይም ጥያቄዎች ካሉዎት እባክዎን ያግኙ። እኛ ለእርስዎ እዚህ ነን።



Seattle.gov/utility-commitments

