

공과금 청구서 납부에 어려움을 겪고 계신가요?

도와드리겠습니다.

시애틀 공공사업부(Seattle Public Utilities)는 COVID-19 팬데믹으로 인해 일부 고객들의 경우 필수 서비스를 납부하시기 힘든 상황인 점을 알고 있습니다. 도와드리겠습니다. SPU에서 몇 가지 재정 지원 자원을 이용하실 수 있습니다.

결제 계획: 지금 가능한 만큼의 금액을 결제하고 남은 잔액은 천천히 지불하세요

고객들은 결제 계획을 통해 SPU 청구서를 분할하여 연체료 없이 시간을 갖고 지불할 수 있습니다. 여러분과 함께 여러분의 예산에 맞는 계획을 세워 드리겠습니다.

▶ 유연한 결제 옵션

COVID-19 팬데믹에 대응하여 결제 계획을 세우기 위해 50% 착수금 요건 시행을 중단하고, 고객들의 청구서 납부 기간을 60일에서 120일로 두 배 연장했습니다.



Seattle
Public
Utilities

지금 전화하세요
206-684-3000

뒷면에서 자세한 자원을 알아보세요

공과금 할인 프로그램: 소득 자격 대상인 고객에게 공과금 50-60% 할인

시애틀시 공과금 할인 프로그램(Utility Discount Program, UDP)은 노인, 장애인, 저소득층 고객에게 청구서 지원금을 제공해 드립니다. 소득 자격 대상인 고객들은 Seattle City Light 청구서의 60%, SPU 청구서의 50%를 할인받으실 수 있습니다.

▶ 간편한 UDP 온라인 신청

COVID-19 팬데믹에 대응하여, 온라인 신청 양식을 통해 UDP 신청을 더욱 빠르고 쉽게 하실 수 있습니다. 지금 온라인으로 신청하기:

seattle.gov/utilities/CovidHelp

긴급 지원 프로그램: 수혜 대상 고객의 청구서에 대해 최대 \$448 지원

소득 자격 대상인 거주 고객들은 긴급 지원 프로그램(Emergency Assistance Program, EAP)을 통해 즉시 공과금 청구서 납부 지원을 받으실 수 있습니다. EAP 수혜 대상인 경우, 최대 \$448까지 공과금 청구서 지원을 받으실 수 있습니다.

일부 고객은 공과금 할인 프로그램을 신청했다라도 긴급 청구서 지원을 받으실 수 있습니다. 자세한 내용은 전화로 문의하세요.



**Seattle
Public
Utilities**

지금 전화하시고 미래에 대비하세요.

COVID-19 팬데믹으로 인해 공공 서비스 공급 중단과 연체료 시행이 유예됩니다.

하지만 상황이 정상으로 돌아오면, 청구 절차도 원래대로 진행됩니다. 결제 가능한 금액을 지금 납부하면 앞으로의 결제액 부담이 줄어듭니다. 앞으로의 수수료나 서비스 공급 중단을 피하실 수 있도록 도와드리겠습니다.

지금 전화하세요. 통번역 서비스를 제공해 드립니다.