



我們聽到的

西西雅圖大橋計劃: 社區及企業外展總結

2021年春季/夏季



Seattle
Department of
Transportation

我們的方法

西西雅圖高架橋是本市最常用的橋樑，通常承載每天平均 84,000 輛汽車和 19,000 位公交乘客，並為 Duwamish 河提供至關重要的連接。

橋樑的關閉導致交通中斷，並增加了對該地區社區的需求。

2021 年 2 月至 2021 年 4 月期間，西雅圖交通部、社區部、ECOS 和 Vida 機構與西西雅圖、Duwamish 谷和 Georgetown 的受到西西雅圖大橋樑關閉影響的居民和企業進行了 10 個焦點小組和 60 多次一對一的對話。

我們特別尋求聽取傳統上服務不足的企業和社區成員的意見，以及基本工人和接受救生醫療的個人的意見。

這些討論已在下面綜合為關鍵要點和見解，以及我們計劃的後續步驟。

尋路圖標

為了幫助瀏覽本文檔，請查找以下圖標：



關鍵要點



下一步

點擊下方閱讀以下語言版本的報告：

[中文](#)

[韓文](#)

[西班牙語](#)

[越南語](#)

[高棉語](#)

[奧羅莫語](#)

[索馬里語](#)

參與的企業：

- 小企業主
- 黑人、土著或有色人種擁有和經營的企業
- 網約車司機
- 餐廳
- 園丁
- 水管工
- 輔助生活中心
- 清潔工
- 美甲及美髮沙龍
- 海港島員工
- 食物獲取及社會服務提供者

外展活動採用的語言：

中文（廣東話及普通話）

高棉語

韓文

奧羅莫語

西班牙語

索馬里語

越南語

我們聽到的

1. 社區成員說西西雅圖感覺像一個島嶼

許多居民分享說，由於 COVID-19 大流行加劇了交通延誤和長途通勤，他們感到與家人、社區和城市的其他地方隔絕並與城市的地方脫節。他們注意到西西雅圖大橋關閉對人們的影響：

- 繞道沿線社區的交通流量增加、魯莽駕駛、環境和健康影響。
- 上班、服務、預約醫生和托兒方面面臨可預見或準時的障礙；增加汽油費用和車輛磨損。
- 由於經常遲到而對職業產生負面影響，特別是對於可能需要提前下班以便在托兒設施關閉之前到達的父母。
- 更多的時間花在交通上意味著更少的時間用於家庭、場所營造、睡眠和福祉。
- 由於到達Duwamish河對面的醫療服務提供者的距離和費用的增加，有些人等待更長時間才獲取醫療服務。

“司機變得更加咄咄逼人，他們不太尊重騎單車的人或行人。不幸的是，我看到母親帶著孩子過馬路，司機真的很咄咄逼人……對我來說，這真的很危險。”

- 西裔焦點小組參與者

“我的家人非常猶豫要不要來西西雅圖。看望家人、保持聯繫的重擔在我們身上。它極大地影響了看望家人的能力，並挑戰了這些關係。”

- Delridge 居民

我們正在做什麼

- 快速工作以維修高橋，以便在2022年年中恢復交通。
- 為步行和騎單車穿過家園區計劃和人行道斜角的人們解決安全問題。
- 創建計劃和資源以幫助人們通過多種模式穿過Duwamish河。
- 評估標牌需求及繞行和渡輪差距。
- 推出Flip Your Trip西西雅圖活動，鼓勵使用公共交通。

您的企業受到影響了嗎？

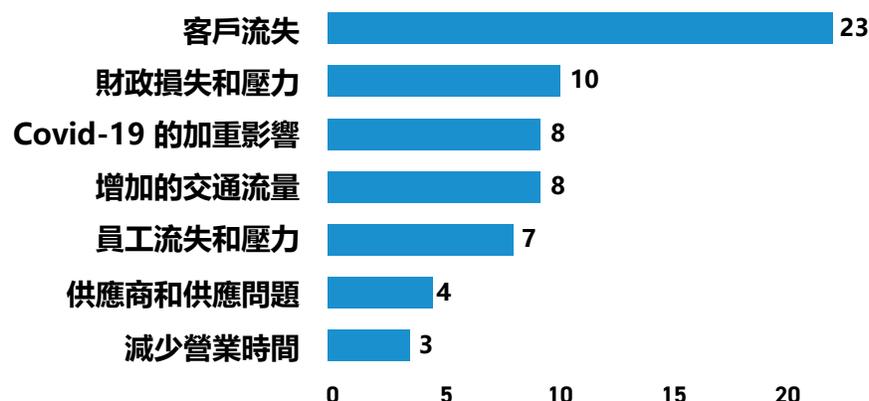


圖1：一對一企業面談中的定性回答

2. 企業報告客戶流失和經營費用增加

企業報告稱，這對收入和客戶訪問產生了負面影響，理由是橋樑關閉、繞行道路沿線的

施工以及同時發生的大流行等複雜情況。

- 供應鍊是Duwamish河上商業流量的主要驅動力，許多企業指出，他們無法從西西雅圖商店購買所需的物品。
- 對於許多餐館來說，缺少低橋的通行對於提取易腐爛的貨物成為一項額外的費用和壓力來源，特別是對於那些在長時間繞行中沒有冷藏車儲存易腐爛產品的餐館而言。

“我有供應商 [他們] 拒絕來西西雅圖送貨。”

- 西西雅圖熟食店/雜貨店老闆

“我們肯定因橋樑關閉而損失了收入，我們很多曾經來自 Sodo 或 Georgetown 的客戶再也不能來了。我們失去了大約 30-40% 的客戶，原因是大流行，更加是 (因橋樑關閉)。”

- 西西雅圖餐廳老闆

》 我們正在做什麼

- 餐館和企業現在可以有條件地進入西西雅圖低橋。

社區成員和企業可以通過此處申請低橋通行權限。



掃我

3. 社區支持擴大對斯波坎街平旋橋（“低橋”）的通行，特別是對於緊急醫療人員和患者。

各個人口統計數據的受訪者都表示有興趣擴大低橋的通行，以幫助改善穿越Duwamish河的出行時間並減少繞行路線上的交通。

- 許多人對進入低橋表示困惑，並建議改進標牌和溝通。
- 大多數人表示支持醫療和緊急出行 (無論是出於健康、家庭還是財務緊急情況) 以及醫療員工的通行。
- 一些人建議對於在緊急醫療情況下收到的低橋罰單採取快速緩解流程。

“低橋限行造成了嚴重的交通擁堵、流動性受限、交通時間延長以及不必要的處罰和警告。”

- Sikko Mando 救濟協會焦點小組參與者

》 我們正在做什麼

- 我們為醫療工作者、患者、餐廳及企業擴大了對低橋的臨時通行。必須滿足資格要求、申請、提供車牌，並在使用低橋之前獲得SDOT的批准。通行申請無需任何費用。

4. 居民呼籲提高透明度和低技術交流

許多社區和企業參與者希望增加有關西雅圖大橋計劃以及重新連接西雅圖的工作方面的交流。

技術壁壘: 不具備或不了解計電腦的社區成員需要更多低技術和印刷材料, 以使他們了解情況。他們建議:

- 帶有視覺更新和發表意見的機會的實物傳單, 在西西雅圖社區中張貼和分發。
- 直接郵寄更新給居民。

語言障礙: 非英語人士和語言孤立的居民表示, 文字繁重的內容難以消化; 由於缺乏有關語言資源或指導的知識, 他們還擔心在社區範圍內的緊急情況 (自然災害) 中該怎麼辦。為了解決這個問題, 他們建議:

- 通過社區聯絡員向語言或社會孤立的居民提供電話和短信更新。
- 在更新中使用照片和視覺效果以提供跨語言的理解。

透明度障礙: 多個受訪者表示他們被呼籲提供意見, 但他們不清楚如何提供或其意見是否會影響決策。對此他們感到擔憂。為了解決這個問題, 他們建議:

- 定期對本地和語言媒體進行更新 (廣播和數字)。
- 持續的公眾參與活動 (面對面、虛擬、簡短)、一對一訪談和焦點小組。

“這裡的問題是語言障礙和教育障礙。有很多人不知道如何訪問網站。你如何幫這些人使用它?”

-High Point 居民

“我在西雅圖感覺被遺忘了。感覺就像人們在告訴我們‘想辦法’並讓我們自己處理。”

-Delridge 居民

》 我們正在做什麼

- 推出 SDOT 的多語言語音信箱線。
- 通過提供更多關於正在做的事情的解釋以及原因, 以提高項目狀態及活動的整體意識。
- 繼續舉辦配備有口譯員的虛擬公共開放日。
- 開發更多的照片和視覺效果以傳達正在發生的變化。
- 增加印刷外展 (傳單、海報、直郵)。



[社區成員可以掃描或單擊此處查看 Alert Seattle 緊急警報系統。](#)

5. 改善流動性和安全措施有助於將西西雅圖與更廣泛的西雅圖社區重新連接起來

總體而言，參與者認為最緊迫的需求是減少繞行路線的交通，他們預計隨著 COVID-19 限制的解除以及面對面工作和學校的恢復，這些路線將變得更加擁擠。

- 居民試圖減少旅行，但離開西西雅圖是為了工作、購買負擔得起的或與文化相關的雜貨、醫療預約、協助家庭成員、銀行業務、志願服務、兒童保育、宗教服務以及拜訪朋友和家人。
- 許多在大流行之前乘坐公共汽車或拼車的居民現在已經過渡到單人車，一些人指出，在大流行期間，他們不會與陌生人一起拼車。
- 官方拼車的知識有限，但一些參與者表示，如果有諸如更快出行、節省資金和進入低橋等激勵措施，他們有興趣與鄰居或同事拼車。
- 許多人在西西雅圖內步行更多，但他們表示，交通增加、魯莽駕駛和施工給行人帶來了安全問題。
- 多個受訪者指出了使用單車或踏板車的障礙，包括沿路的施工、受傷風險、成本、時間和日常差事的不便。特別是對於家庭，這些模式被認為不相關。
- 一些人分享說，他們發現旅行計劃工具和網站令人困惑或難以使用，特別是對於包含多種模式的旅行。

“我曾經坐公共汽車上班，但因為新冠肺炎我停了下來。由於 COVID，我開車上下班。但我不想花兩個半小時上下班。”

-High Point 居民

“我們無法在公共汽車、踏板車或單車上攜帶所有用品。由於中產階級化，我們需要我們的車。我們住得很遠。沒有辦法解決這個問題，除非你為我們解決住房問題。”

- 土著部落成員和基本工人

》 我們正在做什麼

- 沿繞行路線實施了 200 多個項目改進，包括許多為行人提供安全的十字路口。



有關西西雅圖大橋計劃的定期更新，請訂閱我們的簡報通訊。您有什麼問題或疑慮要分享嗎？聯繫 (206) 400-7511 或 WestSeattleBridge@seattle.gov

封面圖片說明和致謝

上圖：西西雅圖的 RapidRide Transit；Vida 機構

左下：西西雅圖道路的多式聯運；SDOT Flickr

右下：Georgetown 社區成員討論基礎設施；SDOT Flickr