

## 進一步了解 OPA的工作

請上警察責任辦公室網站

[seattle.gov/opa](http://seattle.gov/opa)

在 Twitter 關注我們  
致電我們

@SeattleOPA

206.684.8797

This brochure is about how to file a complaint with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in English call 206.684.8797.

这本手册介绍了如何向警察责任办公室提出投诉。如果您想获取简体中文版本, 请致电 206.684.8797。

Este folleto trata sobre cómo presentar una queja ante la Oficina de Responsabilidad Policial. Si desea recibirlo en español llame al 206.684.8797.

Phiếu thông tin này nhằm hướng dẫn cách gửi đơn khiếu nại đến Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát. Nếu Quý vị muốn nhận bản tiếng Việt, vui lòng gọi số 206.684.8797.

Buug yarahan wuxuu ku saabsan yahay sida loo loo xareeyo cabasho Xafiiska La Xisaabtanka Booliska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af-soomaali soo wac 206.684.8797.

## 什麼是 OPA?

警察責任辦公室負責處理涉及西雅圖警察局 (SPD) 員工不當行為的指控。我們還與社區就警察監管, SPD 政策的建議修訂以及監督警察武力執法進行合作。我們在 SPD 以外的地方辦公並且擁有平民領導。我們其餘的工作人員亦包括平民和SPD的警長。

“SPD員工”是指為該部門工作的每個人, 包括宣誓執法人員, 平民, 911 /無線電人員, 停車執法人員等。



## 我的投訴可以通過調解解決嗎?

OPA 將根據符合國家最佳實踐的標準調解投訴。這包括了評估指控的類型和嚴重程度, 以及成功解決投訴的可能性。如果您願意與您提出投訴的SPD員工進行由中立第三方引導的討論, 請告知我們。

如要了解 OPA 的調解程序, 請上我們的網站

[seattle.gov/opa/complaints/mediation-program](http://seattle.gov/opa/complaints/mediation-program)

調解是傳統投訴解決方法的自願替代方案。調解使用的專業調解員會幫助社區成員和SPD員工交換觀點並建立理解。

## 警察責任辦公室

### 如何提出投訴



## 什麼是投訴?

警察責任辦公室 (OPA) 負責處理涉及西雅圖警察局 (SPD) 員工的不當行為指控。違規行為涵蓋了從非專業行為到有偏見的警務執法,再到過度使用武力。

## 誰可以提出投訴?

任何人都可以提出投訴,投訴甚至可以匿名提交。我們也接受外部機構或代理人證進行舉報的投訴。

## 提出投訴是否安全?

我們希望建立一個安全的投訴流程。您可以自願選擇披露個人信息。您不會被問及您的移民身份狀態。您亦無需與您提出投訴的員工進行對話。



## 我如何提出投訴?



在  
[seattle.gov/opa](https://seattle.gov/opa)  
提交網絡表格



發送電郵給我們  
[opa@seattle.gov](mailto:opa@seattle.gov)



致電我們  
206-684-8797



前往我們的辦事處  
720 3<sup>rd</sup> Ave. Floor 18

## 我向 OPA 提出投訴後將會發生什麼?

OPA將對您的投訴進行審核並確定是否需要進行調查,或是問題能由被投訴員工的上司來解決。我們將為您提供案例編號,以便您在線追查您的投訴狀態。然後,OPA調查人員將會與您聯繫來收集更多額外信息。

## 調查程序

1 OPA 調查人員收集證據並進行面談



2 OPA 主任審查案件並向警察局局長推薦調查結果



## 如果我的投訴需要更多調查怎麼辦?

調查人員將對案件進行額外的調查,通常包括與相關員工進行面談。OPA主任將審查案件並向警察局局長提出建議。局長將綜合我們的意見做出最終決定,決定是否應該施加懲戒以及施加什麼懲戒。我們將會發信給您來分享這些信息。

我們將盡快,徹底,並客觀地解決您的投訴。調查過程一般需要六個月左右。

3 警察局局長做出最終決定



4 OPA 發出投訴信函並總結結果

