

## 了解有关OPA的更多信息

请访问我们的网站 [seattle.gov/OPA](http://seattle.gov/OPA)  
给我们打电话 **206.684.8797**  
在 Twitter 上关注我们 **@SeattleOPA**

This brochure is about how to file a complaint with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in English call 206.684.8797.

這本手冊將介紹如何向警察責任辦公室提出投訴。如果您想獲取繁體中文版本，請致電 206.684.8797。

Este folleto trata sobre cómo presentar una queja ante la Oficina de Responsabilidad Policial. Si desea recibirlo en español llame al 206.684.8797.

Phiếu thông tin này nhằm hướng dẫn cách gửi đơn khiếu nại đến Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát. Nếu Quý vị muốn nhận bản tiếng Việt, vui lòng gọi số 206.684.8797.

Buug yarahan wuxuu ku saabsan yahay sida loo xareeyo cabasho Xafiiska La Xisaabtanka Booliska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af-soomaali soo wac 206.684.8797.

## 什么是OPA?

警察责任办公室负责处理涉及西雅图警察局 (SPD) 员工的不当行为指控。我们还与社区就警察监管, SPD 政策的建议修订以及监督警察武力执法进行合作。我们在 SPD 以外的地方办公并且拥有平民领导。我们其余的工作人员即有平民也有 SPD 的警长。

“SPD 员工”是指为该部门工作的每个人, 包括宣誓执法人员, 平民, 911 / 无线电人员, 停车执法人员等。



## 我的投诉可以通过调解解决吗?

OPA 根据符合国家最佳实践的标准选择投诉调解。这包括了评估指控的类型和严重程度, 以及成功解决投诉的可能性。如果您愿意与您提出投诉的SPD员工进行由中立第三方引导的讨论, 请告知我们。

想要了解 OPA 的调解程序, 请访问我们的网站 [seattle.gov/opa/complaints/mediation-program](http://seattle.gov/opa/complaints/mediation-program)

调解是传统投诉解决方法的自愿替代方案。调解使用的专业调解员会帮助社区成员和 SPD 员工交换观点并建立理解。

## 警察责任办公室

### 如何提交投诉



## 什么是投诉?

警察责任办公室 (OPA) 负责处理涉及西雅图警察局 (SPD) 员工的不当行为指控。违规行为涵盖了从非专业行为到有偏见的警务执法,再到过度使用武力。

## 谁可以提出投诉?

任何人都可以提出投诉;投诉甚至可以匿名提交。我们也接受外部机构或代表他人的证人进行举报的投诉。

## 提出投诉是否安全?

我们希望打造一个安全的投诉流程。您可以自愿选择披露个人信息。您不会被问及您的移民身份。您无需与您提出投诉的员工进行对话。



## 我如何提出投诉?



在  
[seattle.gov/opa](http://seattle.gov/opa)  
提交网络表格



给我们发邮件  
[opa@seattle.gov](mailto:opa@seattle.gov)



给我们打电话  
206-684-8797



访问我们  
720 3<sup>rd</sup> Ave. Floor 18

## 我向 OPA 提出投诉后会发生什么?

OPA 将对您的投诉进行审核并确定是否需要进行调查,或是问题能由被投诉员工的上司来解决。我们将为您提供案例编号,以便您在线追查您的投诉状态。然后,OPA 调查员将会与您联系来收集更多额外信息。

## 调查程序

1 OPA 调查员收集证据并进行面谈



2 OPA 主任审查案件并向警察局局长推荐调查结果



## 如果我的投诉需要更多调查怎么办?

调查员将对案件进行额外的调查,通常包括与相关员工进行面谈。OPA 主任将审查案件并向警察局局长提出建议。局长将综合我们的意见做出最终决定,决定是否应该施加惩戒以及施加什么惩戒。我们将会寄信给您来分享这些信息。

我们将尽快,彻底,并客观地解决您的投诉。调查过程一般需要六个月左右。

3 警察局局长做出最终决定



4 OPA 发出投诉信函并总结结果

