WE POWER Seattle

Tổng Quan Kế Hoạch Chiến Lược Giai Đoạn 2019-2024

WE POWER Tính kiên cường

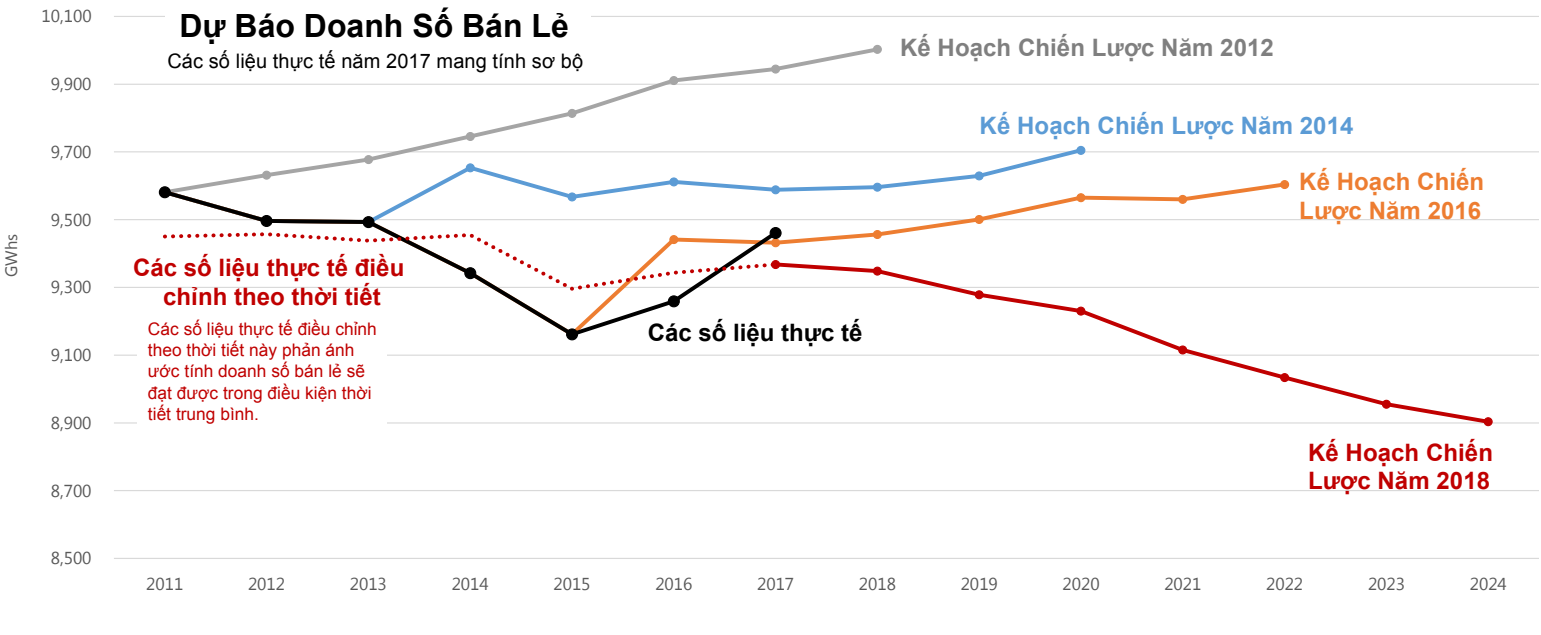
Là một thành phố tiên phòng trong thời đại thông tin, Seattle không còn xa lạ với sự thay đổi. Với tốc độ phát triển công nghệ gia tăng, City Light đang đứng trước một thời khắc quan trọng khác trong lịch sử của mình. Kế Hoạch Chiến Lược 2019-2024 được xây dựng dựa trên truyền thống hành động táo bạo, có tầm nhìn xa trông rộng của việc cung cấp dịch vụ tiện ích bằng cách thẳng thắn đề cập đến những thách thức này và phát triển các giải pháp phù hợp với tổ chức linh hoạt, kiên cường của chúng ta.

Mặc dù phục vụ một trong những thành phố phát triển nhanh nhất cả nước, doanh số bán lẻ của City Light lại ít hơn dự kiến nhờ thành công của các nỗ lực tiết kiệm năng lượng của mình và các tiêu chuẩn xây dựng nghiêm ngặt của địa phương. Kế hoạch chiến lược mới dự báo xu hướng giảm sẽ tiếp tục diễn ra như dưới đây. Thật không may, việc doanh số điện thấp hơn không đồng nghĩa với việc chi phí vận hành cũng thấp hơn.

Một điều không thay đổi với City Light: Đơn vị cung cấp dịch vụ tiện ích vẫn sẽ nỗ lực đảm bảo rằng các khách hàng của mình nhận được chất lượng dịch vụ cao nhất có thể. Thông qua các sáng kiến chiến lược trong Kế Hoạch Chiến Lược 2019-2024, City Light đang phát triển một chiến lược phản ứng toàn diện, đa cấp với những thách thức mà đơn vị cung cấp dịch vụ tiện ích phải đối mặt.

Từ phát triển đội ngũ cải tiến quy trình của toàn doanh nghiệp đến xây dựng trung tâm quan hệ khách hàng để khai thác các cơ hội bổ sung về năng lượng sạch, City Light đang đầu tư mạnh mẽ để trở thành một tổ chức linh hoạt và có khả năng đáp ứng cao hơn. Khi nhu cầu của khách hàng về các sản phẩm và dịch vụ mới không ngừng gia tăng thì sự cống hiến không lay chuyển của đơn vị cung cấp dịch vụ tiện ích sẽ đáp ứng được nhu cầu đó. Và vẫn như thông thường, các nỗ lực chống lại biến đổi khí hậu và nâng cao công bằng xã hội của City Light là kim chỉ nam cho công việc của đơn vị cung cấp dịch vụ tiện ích.

Cùng nhau, các sáng kiến này sẽ duy trì vị thế của City Light là một đối tác năng lượng phi lợi nhuận đáng tin cậy và luôn hướng tới các giá trị và gia tăng cam kết của City Light với cộng đồng và môi trường—đơn vị cung cấp tiện ích của tương lai, làm việc vì quý vị hôm nay.



WE POWER Tiến độ

Kế Hoạch Chiến Lược 2019-2024 bao gồm các sáng kiến hỗ trợ bốn ưu tiên hàng đầu.

1 Dịch Vụ Khách Hàng

Cải Thiện Dịch Vụ Khách Hàng

Cung cấp dịch vụ khách hàng xuất sắc trong khi giải quyết các nhu cầu và kỳ vọng của khách hàng, City Light sẽ triển khai một trung tâm quan hệ khách hàng 24/7 nhằm tăng khả năng tiếp cận thông tin và dịch vụ hỗ trợ cho khách hàng. Trung tâm cung cấp dịch vụ toàn diện này sẽ cho phép khách hàng lựa chọn phương thức tương tác, tiếp cận toàn bộ các dịch vụ thông qua nhiều điểm liên lạc.

2 Giá Cả Phải Chăng và Mức Giá Ổn Định

Phục Hồi Doanh Thu

Cải thiện tính minh bạch của hóa đơn và chống biến động doanh thu trầm trọng thêm bằng cách giảm doanh thu bán lẻ điện, City Light sẽ tái cơ cấu mức giá để phản ánh tốt hơn chi phí phục vụ khách hàng của mình.

Cải Tiến Quy Trình Kinh Doanh

Liên tục triển khai các chiến lược để xác định và nắm bắt những cơ hội nâng cao hiệu quả và giảm chi phí, cả trong việc cung cấp các dịch vụ khách hàng và cho các hoạt động nội bộ.

3 Năng Lượng Sạch và Quản Lý Môi Trường

Quản Lý Môi Trường

Tiếp tục dẫn đầu ngành trong việc cải thiện bảo vệ hệ sinh thái tại nơi đơn vị hoạt động.

Năng Lượng Sạch, Tái Tạo Được cho Thành Phố

Tiếp tục dẫn dắt cộng đồng hướng tới tương lai năng lượng sạch. Đơn vị cung cấp dịch vụ tiện ích sẽ làm việc với khách hàng và các đối tác cộng đồng của mình để tăng năng suất năng lượng của các tòa nhà, thiết bị và giao thông vận tải, duy trì và mở rộng các lợi ích của hệ thống điện trung hòa các-bon giá rẻ.

4 Tiếp Tục Tiến Độ Trong Hoạt Động Kinh Doanh Cốt Lõi

Văn Hóa An Toàn

City Light sẽ tiếp tục cải thiện chương trình An Toàn Môi Trường Làm Việc của mình, một chương trình đã làm giảm 23% thương tích của nhân viên kể từ khi được đưa vào thực hiện.

Môi Trường Làm Việc An Toàn, Phục Hồi

City Light sẽ thực hiện các biện pháp tốt nhất để tăng cường sự an toàn, các chương trình chuẩn bị sẵn sàng cho tình huống khẩn cấp/khắc phục thảm họa và cải thiện khả năng phục hồi của các cơ sở và dịch vụ.

Thu Hút, Đào Tạo và Giữ Chân Nhân Viên

Để đảm bảo lực lượng lao động có kiến thức và khỏe mạnh cho tương lai, City Light sẽ tiếp tục thực hiện chiến lược toàn diện để thu hút các ứng viên đủ tiêu chuẩn trong khi giữ chân các nhân viên hiện tại.

Tái Cấp Phép Các Dự Án Thủy Điện Hiện Tại

Các đập thủy điện của đơn vị cung cấp dịch vụ tiện ích là trung tâm cung cấp điện năng đáng tin cậy giá rẻ. Hồ sơ gia hạn giấy phép cho các dự án thủy điện Skagit, Newhalem và South Fork Tolt sẽ được nộp lần lượt vào năm 2023, 2025 và 2027.

Hiệu Suất Lưới Điện Năng Nâng Cao và Bảo Mật Mạng

City Light sẽ tiếp tục nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ hoạt động và lưới điện năng hoạt động để giải quyết các rủi ro về an ninh mạng và hỗ trợ hoạt động của lưới điện và tiếp thị điện bán buôn.

Bảo Vệ Tài Sản Phát Điện Thủy Điện

City Light sẽ tăng cường các chương trình có chiến lược tập trung vào nhiều lĩnh vực đầu tư và bảo trì hệ thống. Những cải tiến này bao gồm thực hiện cải tiến an toàn đập, cải tiến quy trình quản lý mất điện và quy hoạch dài hạn cho tính bền vững của các tài sản thủy điện.

Mặc dù việc thực hiện các sáng kiến rất quan trọng, nhưng nếu không đánh giá trước một cách khách quan, sẽ không thể đạt được các kết quả tối ưu. Với tiêu chí đó, mỗi sáng kiến đều được thiết kế để phù hợp với cam kết của City Light về công bằng môi trường, chủng tộc và xã hội.