WE POWER Seattle

2019-2024 전략 계획 미리 보기

WE POWER 유연성

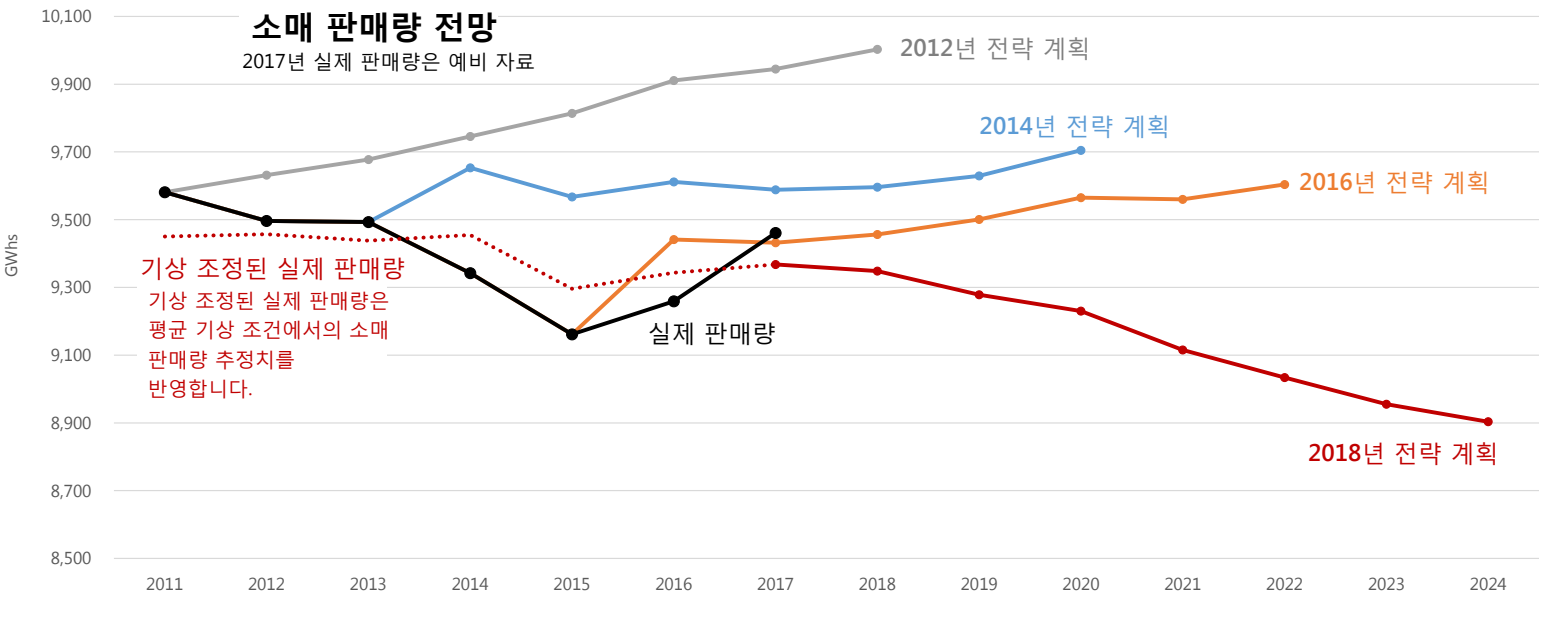
정보화 시대를 선도해 나가는 도시 Seattle은 변화에 익숙한 곳입니다. 더욱더 가속화되는 기술 발전 속도에 발맞춰 City Light는 당사 역사상 중요한 순간을 한번 더 맞이하게 되었습니다. 2019-2024 전략 계획 은 이러한 도전 과제를 가감없이 논의하고 적응성과 유연성을 갖춘 당사에 걸맞은 해결책을 개발함으로써 당사의 유산인 비전을 제시하는 대담한 조치를 기반으로 한 것입니다.

가장 빠르게 성장하는 도시인 Seattle에서 사업을 진행하고 있지만, 에너지 효율 노력의 성공과 엄격한 현지 건축법으로 인해 City Light의 소매 판매량은 전망에 미치지 못했습니다. 아래 보시는 것처럼 새로운 전략 계획에서도 하향세가 지속될 것으로 전망합니다. 유감스럽게도 낮은 전력 판매량이 낮은 운영 비용으로 이어지지는 않습니다.

City Light에서는 한 가지 변하지 않는 것이 있습니다. 고객들이 최고 수준의 서비스를 받을 수 있도록 꾸준히 노력한다는 점입니다. 2019-2024 전략 계획 의 전략 이니셔티브를 통해 City Light는 당사가 마주하고 있는 도전 과제에 대해 포괄적이고 다면적인 대응을 준비해나가고 있습니다.

청정에너지를 위한 추가적인 기회를 탐색하고자 전사적인 절차 개선 담당팀을 준비하는 것부터 고객 관계 허브를 구축하는 것까지, City Light는 더욱 유연하고 대응이 빠른 조직으로 거듭나기 위해 막대한 투자를 하고 있습니다. 새로운 제품 및 서비스에 대한 고객의 수요가 지속적으로 증가하고 있으며, 당사는 그 수요에 응답하고자 하는 변함없는 노력을 확대해나갈 것입니다. 언제나 그랬듯이 기후변화에 맞서고 사회적 형평성을 개선하기 위한 City Light의 노력은 당사의 사업을 이끄는 길잡이와도 같습니다.

이와 함께, 이러한 이니셔티브는 신뢰할 수 있는 가치 중심의 비영리 에너지 파트너라는 City Light의 지위를 유지할 것이며, 현재 여러분을 위해 일하는 미래의 전력회사로서 지역사회 및 환경에 대한 헌신을 더욱 확고히 해 나갈 것입니다.



WE POWER 발전

2019-2024 전략 계획 에는 4개의 우선 과제를 뒷받침하는 이니셔티브가 포함되어 있습니다.

1 고객 서비스

고객 서비스 개선
고객 요구 및 기대사항을 해결하며 훌륭한 고객 서비스를 제공하는 City Light는 연중무휴 24시간 고객 관계 허브를 실현해 정보와 지원에 대한 고객 접근을 확대할 방침입니다. 이러한 전체 서비스 허브는 고객들이 자신의 의사소통 방식을 선택할 수 있게 하며 다수의 접점을 통한 전체 범위의 서비스 접근이 가능합니다.

2 적정 가격 및 요율 안정성

수익 회복
비용 투명성 개선 및 전력 소매 판매량로 인해 악화된 수익 변동성에 맞서는 City Light는 고객에 서비스를 제공하는 비용을 더욱 잘 반영할 수 있도록 요율을 개편해 나갈 것입니다.

사업 절차 개선
고객 서비스 제공 및 내부 운영 측면 모두에서 지속적으로 효율선 개선 및 비용 절감의 기회를 파악 및 포착하기 위한 전략을 동원합니다.

3 청정에너지 및 환경 보호

환경 보호
사업을 진행하는 지역의 생태계 보호 개선에 대한 업계 선두 지위를 유지합니다.

도시를 위한 깨끗하고 재생 가능한 전력
지역사회를 청정에너지의 미래로 이끌어나가는 노력을 계속합니다. 당사는 고객 및 지역사회 파트너들과 함께 건물, 장비 및 교통편의 에너지 생산성을 향상시키기 위해 노력하며 저비용 탄소 중립 전력 시스템의 혜택을 보존하고 확장해나갈 것입니다.

4 주력 사업의 지속 발전

안전 중시 문화
City Light는 시행 이후 직원 산재를 23% 절감한 안전 근무 환경 프로그램을 지속적으로 개선해나갈 것입니다.

안전하고 탄력적인 근무 환경
City Light에서는 보안, 비상 대책/재해 복구 프로그램을 강화할 모범 관행을 이행하고 시설 및 서비스의 탄력성을 개선할 것입니다.

직원 유치, 교육 및 유지
미래를 위한 박식하고 굳건한 인력을 보장하고자 City Light에서는 현재 직원을 유지하면서 자격이 있는 지원자를 유치하는 포괄적인 전략을 계속 시행해나갈 것입니다.

현행 수력 발전 프로그램의 라이선스 갱신
당사의 수력 발전 댐은 신뢰할 수 있는 저비용의 전력 공급 능력에 있어 가장 중요합니다. Skagit, Newhalem 및 South Fork Tolt 수력 발전 프로젝트에 대한 라이선스 갱신 신청은 각각 2023년, 2025년과 2027년에 접수하게 됩니다.

향상된 그리드 성과 및 사이버보안
City Light에서는 운영 기술 기반 시설과 시설에서 운영하는 에너지 그리드를 지속적으로 업그레이드하여 사이버보안 위험을 해소하고 전력 그리드 운영과 도매 전력 마케팅을 지원할 것입니다.

수력 발전 자산의 보존
City Light는 발전에 대한 투자 및 유지의 다양한 영역에 전략적 초점을 맞추고 프로그램을 강화해 나갈 것입니다. 이러한 강화에는 댐 안전 강화, 정전 관리 절차 개선 및 수력 발전 자산의 지속 가능성을 위한 장기 계획 이행이 포함됩니다.

이니셔티브의 업무도 중요하지만, 먼저 형평성의 관점을 통해 검토하지 않는 한 각 이니셔티브가 최적의 결과를 달성하기는 어려운 일일 것입니다. 이를 염두에 두고 각 이니셔티브는 City Light의 환경적 형평성, 인종 및 사회 정의 문제에 대한 헌신과 보조를 맞출 수 있도록 의도적으로 고안되었습니다.

Seattle City Light

웹: seattle.gov/light/stratplan
이메일: SCL_StrategicPlan@seattle.gov