¿A dónde llamar?

Línea directa para apagones **(206) 684-7400**
Equipo para sustentar la vida:

Certificación del cliente **(206) 684-3020**

Emergencias eléctricas después de horas hábiles **(206) 706-0051**

Obstrucción de líneas/poda de árboles **(206) 386-1663**

Servicios eléctricos/desconexiones provisionales
- Al norte de Denny Way **(206) 615-0600**
- Al sur de Denny Way **(206) 386-4200**

Problemas con el alumbrado público **(206) 684-7056**

Servicio al cliente **(206) 684-3000**

Línea TTY para las personas con problemas del oído/habla **(206) 233-7241**

Llamadas de fuera de la zona **(800) 862-1181**

Servicio de localización de cables, tuberías y conductos subterráneos (llame antes de iniciar cualquier proyecto de excavación) **(800) 424-5555**

Línea de ayuda para la conservación de energía residencial **(206) 684-3800**

Para obtener una copia de este folleto en otro formato, sírvase llamar al **(206) 684-3000**.

Seattle City Light
700 5th Avenue, Suite 3300
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

Impreso en papel reciclado. 91762 (4-04) Spanish

Cables eléctricos y tomas

- Evite usar electrodomésticos y tocar los cortocircuitos si usted está mojado o si está parado sobre un lugar mojado.
- Cuando desconecte un enchufe, tire del enchufe, no del cable. Cambie los cables dañados. No use cables parchados.
- No ponga cables donde la gente va a caminar, no cuelgue cables sobre objetos de metal ni enrolle los cables cuando estén en uso.
- Evite el uso de cables de extensión. Si es imprescindible usar uno, verifique que sea de la capacidad correcta para el aparato o equipo que va a conectar. Los cables de extensión para el exterior deben ser resistentes a la humedad y deben tener punto de puesta a tierra (tres clavijas).
- Nunca le recorte la tercera clavija a un enchufe eléctrico. La tercera clavija es para asegurar la puesta a tierra correcta y brindar más seguridad.
- Para proteger contra choque eléctrico, instale interruptores de circuito accionados por corriente de pérdida a tierra (conocidos en inglés como GFCI) en las tomas que se encuentran en el exterior y las que están cerca de áreas húmedas o mojadas de su casa.
- Sobrecargar un circuito puede causar un incendio. Si va a conectar más de un aparato a un cable de extensión, sume el amperaje de todos los aparatos. La suma no debe exceder el amperaje nominal del cable.
- Si tiene niños en su casa, use tapas de seguridad sobre las tomas que no están en uso.

Electrodomésticos pequeños e iluminación

- Arme los electrodomésticos completamente antes de conectarlos.
- Desconecte los electrodomésticos pequeños cuando no los esté utilizando y antes de limpiarlos o repararlos.
- Nunca deje los calentadores portátiles encendidos si no va a estar allí.
- Use únicamente electrodomésticos que hayan sido sometidos a pruebas de seguridad por un laboratorio de pruebas, como Underwriters Laboratories Inc.
- Inmediatamente apague y desconecte cualquier aparato que cause chispas o deje de funcionar de repente.
- Si algún aparato se cae al agua, desconéctelo. Nunca lo saque del agua mientras aún está conectado.
- Mantenga los materiales combustibles, como textiles (ropa, cortinas, etc.), alejados de los aparatos que se calientan y de los focos de luz (bombillas).
- Use focos (bombillas) de vataje apropiado en todas las lámparas. Usar un foco o bombilla de un vataje más alto podría provocar un incendio.
- No ponga material de aislamiento sobre las luces que están dentro de nichos en la pared o techo (luces empotradas).

Circuitos

- Use únicamente fusibles o disyuntores que tengan el amperaje recomendado.
- Asegúrese de que los cables eléctricos de su hogar estén bien instalados. De lo contrario, pueden causar incendios.
- Los problemas eléctricos, como fusibles o disyuntores que saltan o se botan, luces que se atenúan, motores eléctricos que funcionan más lento que lo normal, pueden indicar que el sistema de cables eléctricos de su hogar está sobrecargado.

Apagones y consejos de seguridad eléctrica

Seattle City Light

Si tiene un apagón

Seattle City Light se enorgullece de sus antecedentes de brindar servicio eléctrico con el que nuestros clientes pueden contar. En las ocasiones en que hay apagones nuestro personal trabaja día y noche en situaciones precarias para restaurar la electricidad lo antes posible.

Muchos apagones no se pueden prevenir y están fuera de nuestro control; se deben a tormentas, choques de coches contra postes, objetos que tocan las líneas de alta tensión y fallas inesperadas del equipo.

Otros apagones son planeados, y tienen la finalidad de permitir que el personal trabaje sin correr peligro cuando efectúa el mantenimiento o la reconstrucción del sistema eléctrico. En esos casos, hacemos todo lo posible por avisar con anticipación, en persona o por escrito, a los clientes afectados.

Si tiene un apagón, manténgase con calma. Los siguientes consejos pueden ayudarle a sobrellevar mejor esas ocasiones.

Preparativos

- Los clientes que requieren equipo para sustentar la vida deben tener equipo eléctrico de respaldo, deben saber cómo usarlo y deben comprobar que funciona normalmente. Para certificar su equipo con City Light, llame al **(206) 684-3020**.
- Tenga a la mano una caja para apagones que contenga una luz portátil con pilas nuevas, una linterna, cerillos (fósforos), tubos de luz que brillan en la oscuridad, reloj de cuerda, radio portátil, abrelatas de mano y cobija de mylar.
- Sepa cómo abrir manualmente la puerta eléctrica de su garaje y cualquier otra puerta o portón eléctrico.
- Si vive en un edificio multifamiliar, sepa cuál puerta de salida debe usar durante un apagón.

Durante un apagón

- Si tiene un apagón, revise el interruptor principal o el tablero de circuitos para determinar si el problema está en su casa. Sepa cómo cambiar un fusible o restablecer el disyuntor sin correr peligro.
- Si determina que es un apagón, llame a la línea directa para apagones al **(206) 684-7400** donde una grabadora le informará sobre todos los apagones reportados. Si no se menciona su zona, por favor informe a City Light sobre el apagón. Deje su nombre, dirección y número de teléfono y describa cualquier circunstancia fuera de lo común que pudiera ayudarnos a identificar el problema. En el caso de un apagón muy extendido, le rogamos que tenga paciencia. El alto volumen de llamadas puede ser la causa de que no pase su llamada.
- Tenga un teléfono que funciona sin electricidad - los teléfonos inalámbricos no funcionan.
- Desconecte los aparatos eléctricos para prevenir incendios y daño al equipo durante los apagones de larga duración. Deje una o dos luces encendidas para saber cuando vuelve la luz.
- Vístase con capas de ropa para conservar calor corporal.
- Cierre las puertas, ventanas, cortinas y reguladores de tiro de la chimenea que no estén en uso.
- Use lámparas portátiles de pilas para iluminación. Evite las velas, los quinqués o cualquier otra cosa con llama expuesta.
- Ventile adecuadamente los calentadores de combustible (p. ej., keroseno, gas o alcohol) para evitar la mortal acumulación de monóxido de carbono. Nunca use estufas de gas o carbón diseñadas para el exterior en el interior o en un lugar sin ventilación.
- Use muy poca agua caliente. En general los tanques del calentador de agua conservan el calor hasta 24 horas.
- Mantenga cerrado el refrigerador y el congelador lo más que pueda. Un refrigerador lleno mantiene temperaturas adecuadas hasta seis horas. Tire cualquier comida refrigerada cuya temperatura exceda 45 grados Fahrenheit. Si no está seguro, tírelo.
- Algunos sistemas de alarma residenciales se activan con los apagones. Si es necesario, comuníquese con la compañía de alarmas.
- Los generadores, si no se utilizan correctamente, pueden poner en considerable peligro al usuario y al personal que está tratando de restaurar el servicio. Nunca conecte un generador a los circuitos de su casa. Mejor, conecte los aparatos directamente a las tomas del generador. Siempre que use un generador, hágalo en un lugar bien ventilado.
- Cuando vuelva la luz, encienda los electrodomésticos poco a poco. Una demanda repentina de mucha carga puede dañar el sistema eléctrico y prolongar el apagón.

Recuerde

- Nunca toque ni se acerque a un cable caído ni a nada que haga contacto con el mismo. Siempre suponga que el cable tiene corriente y no se acerque a más de 3 metros (tampoco acerque ningún objeto que usted esté sujetando). No retire ningún objeto que se haya enredado en las líneas de alta tensión. Para reportar emergencias después de horas hábiles, llame al **(206) 706-0051**.
- Conserve bien podados los árboles de su jardín para que no puedan tocar las líneas de alta tensión. Si observa algún problema de árboles cercanos a líneas de alta tensión en otro lugar, por favor repórtelo al **(206) 386-1663**.
- Llame por lo menos una semana antes, para que desconecten el servicio eléctrico provisionalmente si va a hacer cualquier arreglo en el jardín o reparación en su casa a una distancia de 3 metros (10 pies) de las líneas de alta tensión.
- Nunca toque a una persona que está recibiendo una descarga eléctrica. Si puede hacerlo sin correr riesgo, desconecte el aparato en cuestión o apáguelo. Llame al **911** y comience a darle reanimación cardiopulmonar a la víctima una vez que ya no esté en contacto con el aparato.
- Durante las tormentas es normal que la luz dé “saltos” (apagones momentáneos causados por ramas que rozan las líneas de alta tensión) y apagones. Desconecte los aparatos electrónicos delicados, pues podrían resultar dañados por las altas y bajas de voltaje o los apagones que se pueden producir durante una tormenta.

Más consejos de seguridad eléctrica

Instalaciones eléctricas

- Si le cae una línea de alta tensión sobre el auto, de ser posible, quédese adentro, llame al **911** y espere a que llegue ayuda. Si se tiene que salir del vehículo, evite tocar el auto y el suelo al mismo tiempo. Salga del auto de un salto y luego salte o arrastre los pies hasta una distancia de por lo menos 6 metros (20 pies), manteniendo los pies juntos.
- No se acerque a ninguna instalación eléctrica, como postes, transformadores ni subestaciones. No eche a volar objetos, como cometas, cerca de las líneas de alta tensión. No trepe ningún árbol cerca de líneas de alta tensión.
- Antes de comenzar cualquier trabajo en el que intervenga excavación, llame al **(800) 424-5555** para localizar cables o conductos subterráneos para que pueda evitar el contacto con los mismos.