В случае необходимости обращайтесь по телефонам...

Горячая линия при перебоях электроснабжения **(206) 684-7400**

Системы поддержания жизнедеятельности:

Сертификация оборудования клиентов **(206) 684-3020**

Вызов аварийной бригады электриков в нерабочее время **(206) 706-0051**

Очистка линий электропередач/подрезка деревьев **(206) 386-1663**

Электроснабжение/временные отключения

Районы к северу от Denny Way **(206) 615-0600**

Районы к югу от Denny Way **(206) 386-4200**

Ремонт уличного освещения **(206) 684-7056**

Работа с клиентами **(206) 684-3000**

Телетайпная линия для людей с нарушениями речи и слуха **(206) 233-7241**

Междугородные звонки **(800) 862-1181**

Служба планирования подземных коммуникаций **(800) 424-5555**

Справочная по экономии электроэнергии по месту жительства **(206) 684-3800**

Чтобы получить экземпляр этой брошюры в другом формате, пожалуйста, обращайтесь по телефону **(206) 684-3000**.

Seattle City Light
700 5th Avenue, Suite 3300
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

Отпечатано на бумаге, изготовленной из бумажных отходов.

91762 (4-04) Russian

Электрические кабели и розетки

- Не используйте электроприборы и не прикасайтесь к автоматическим включателям, если вы намокли или стоите на мокрой поверхности.
- Для отключения электрического шнура тяните за штепсельную вилку, а не за шнур. Замените поврежденные кабели. Не пользуйтесь кабелями, соединенными из нескольких отрезков.
- Не прокладывайте провода в местах, где ходят люди, не прячьте их за металлические предметы и не сворачивайте кольцами, когда они находятся под напряжением.
- Старайтесь не использовать удлинители. Если вы вынуждены использовать удлинитель, убедитесь, что он соответствует мощности подключенного электроприбора или инструмента. Удлинители, используемые вне помещения должны быть влагонепроницаемыми и заземленными (штепсельная вилка с тремя контактами).
- Никогда не отрезайте третий контакт на электрической вилке. Третий контакт обеспечивает надлежащее заземление и большую безопасность.
- Для защиты от поражения электрическим током, установите в наружных розетках и домашних розетках, расположенных близко от воды, защитные выключатели при замыкании на землю (GFCI).
- Перегрузка розетки может стать причиной пожара. Если к удлинителю подключено несколько электроприборов следует суммировать потребляемую мощность всех подключенных приборов. Общая потребляемая мощность не должна превышать допустимую нагрузку удлинителя.
- Если в доме есть дети, установите защитные крышки на розетки, которые не используются.

Бытовые электрические приборы и лампы освещения

- Полностью соберите прибор прежде, чем включать его в розетку.
- Отключайте электроприборы от розетки, когда вы ими не пользуетесь, чистите или ремонтируете их.
- Никогда не оставляйте без присмотра включенные переносные обогреватели.
- Пользуйтесь только теми приборами, безопасность которых была подтверждена в сертифицированной испытательной лаборатории, такой как Underwriters Laboratories Inc.
- Немедленно выключите и отсоедините от розетки прибор, если он искрит или работает с перебоями.
- Если прибор упал в воду, отключите его от розетки. Ни в коем случае не доставайте его из воды, пока он включен в розетку.
- Держите легко воспламеняющиеся предметы, такие как одежда, вдали от нагревательных приборов и электроламп.
- Используйте в патронах и осветительных приборах электролампы соответствующей мощности. Использование более мощной электролампы может вызвать пожар.
- Не устанавливайте на встроенные светильники теплоизоляцию.

Электропроводка

- Используйте только предохранители и автоматические выключатели, рассчитанные на необходимую силу тока.
- Убедитесь, что проводка в вашем доме отвечает всем требованиям. Если проводка выполнена неправильно, это может послужить причиной пожара.
- Проблемы с электричеством, например, отключение предохранителей или автоматических выключателей, уменьшение яркости освещения, замедление работы электродвигателей, свидетельствуют о перегрузке электропроводки.

Перебои в электроснабжении и техника безопасности при пользовании электричеством.

Seattle City Light

Если у вас отключилось электричество

Компания Seattle City Light гордится своей репутацией надежного поставщика электроэнергии. Наши бригады работают круглосуточно в сложных условиях для восстановления подачи электроэнергии в кратчайшие сроки.

Зачастую перебои не запланированы и не поддаются нашему контролю, их причиной может послужить сильный ветер, автомобильные аварии и столкновения со столбами линий электропередач, контакт каких-либо предметов с линиями электропередач, а также непредвиденные неисправности оборудования.

Запланированные отключения проводятся для того, чтобы обеспечить безопасность бригад при проведении работ по техническому обслуживанию или ремонту системы электроснабжения. В таких случаях мы стараемся заблаговременно лично или в письменной форме известить всех клиентов, которых это коснется.

Если у вас отключилось электричество, пожалуйста, сохраняйте спокойствие. Следующие советы помогут вам лучше справиться с возникнувшими в этот период неудобствами.

Подготовка

- Клиенты, использующие системы поддержания жизнедеятельности, должны иметь аварийные источники питания, уметь ими пользоваться и регулярно проверять их. Для сертификации в компании City Light звоните по тел. **(206) 684-3020**.
- Приобретите набор с предметами первой необходимости при отключении электроэнергии, в который входит карманный фонарик с новыми батареями, фонарь, спички, светящиеся палочки, заводные часы, портативный радиоприемник, консервный нож и майларовое одеяло.
- Научитесь вручную открывать электрические ворота вашего гаража, двери и ворота на сигнализации.
- Узнайте, какой дверью пользоваться для выхода из многоквартирного дома при перебое в электроснабжении.

Во время отключения электроэнергии

- Если у вас прекратилась подача электроэнергии, проверьте рубильник или электрический щиток и убедитесь в том, что проблема не связана с домашней проводкой. Научитесь безопасно менять предохранители или сбрасывать автоматический выключатель.
- Если вы определили, что это перебой электроснабжения, позвоните по телефону Горячей линии при перебоях электроснабжения **(206) 684-7400**, где регистрируются все сообщения об отключениях. Если перебой в вашем районе еще не зарегистрирован, сообщите о перебое. Сообщите свое имя, адрес и номер телефона, и опишите все особые обстоятельства, которые помогут обнаружить причину отключения. В случае отключения электроэнергии на большой территории, пожалуйста, будьте терпеливы. В результате большого количества звонков на ваш вызов могут ответить не сразу.
- Приобретите телефон, который работает без электропитания, так как беспроводные телефоны не будут работать.
- Выключите электроприборы из розеток во время отключения электроэнергии, чтобы предотвратить пожар и порчу оборудования при длительном отключении. Оставьте одну или две лампы включенными, чтобы узнать, когда будет восстановлена подача электроэнергии.
- Оденьте несколько теплых вещей, чтобы сохранить тепло.
- Закройте двери, окна, заслонки каминов, если вы им не пользуетесь, и задерните шторы, чтобы сохранить тепло.
- Используйте для освещения фонарики на батарейках. Старайтесь не использовать свечи, масляные лампы и прочие источники открытого пламени.
- Обеспечьте надлежащую вентиляцию при использовании обогревателей, заправляющихся топливом (например, керосином, пропаном и спиртом), чтобы избежать накопления в помещении смертельно опасного угарного газа. Никогда не используйте дома или в непроветриваемом помещении уличные газовые или угольные грили.
- Экономьте горячую воду. Большинство резервуаров для горячей воды сохраняют тепло до 24 часов.
- Как можно реже открывайте холодильник и морозильную камеру. Полный холодильник сохраняет безопасную температуру до 6 часов. Извлеките быстро портящиеся продукты из холодильника, если они нагрелись до 45 градусов. Если сомневаетесь в качестве продуктов, выбросите их.
- Некоторые домашние сигнализации отключаются во время отключения электроэнергии. Урегулируйте этот вопрос с компанией обслуживающей вашу сигнализацию, если необходимо.
- При неправильном использовании генераторы представляют серьезную опасность для пользователя и бригады, проводящей ремонтные работы. Не подключайте их к домашней проводке. Вместо этого, включайте приборы непосредственно в розетки генератора. Убедитесь, что место, где работает генератор, хорошо проветривается.
- При восстановлении подачи электроэнергии включайте электроприборы постепенно. Внезапный скачок потребления электричества может повредить электропроводку и продлить время отключения.

Помните

- Никогда не трогайте и не приближайтесь к провисшему проводу или к предметам, с которыми он соприкасается. Всегда исходите из того, что провод находится под напряжением, и не подходите к нему ближе, чем на 10 футов с учетом предметов, находящихся у вас в руках. Не пытайтесь извлечь предметы, застрявшие в проводах линий электропередач. В нерабочее время вы можете обратиться в аварийную бригаду электриков по телефону **(206) 706-0051**.
- Подстригайте деревья в своем дворе, чтобы они не могли задеть линии электропередач под порывами ветра. Если вы заметили деревья в опасной близости от линий электропередач в другом районе, сообщите об этом по телефону **(206) 386-1663**.
- Если вы собираетесь проводить ремонтные или хозяйственные работы на расстоянии ближе 10 футов от линий электропередач запланируйте временное отключение электроэнергии минимум за неделю.
- Никогда не прикасайтесь к человеку, если он получил поражение электрическим током. Выключите из розетки прибор или отключите электричество, если это безопасно. Как только пострадавший перестанет находиться под напряжением, начните оказывать ему первую помощь и позвоните по телефону **911**.
- Во время шторма, будьте готовы к кратковременным перебоям подачи электроэнергии, вызванными ударами веток о линии электропередач, и отключениям. Выключите из розетки чувствительное электронное оборудование, так как во время шторма могут возникать опасные скачки напряжения и перебои.

Дополнительные советы по технике безопасности при работе с электрооборудованием.

Электрооборудование.

- Если провод линии электропередач упадет на ваш автомобиль, по возможности оставайтесь внутри, позвоните по телефону **911** и ждите помощи. Если вы вынуждены покинуть автомобиль, старайтесь не касаться машины и земли одновременно. Выпрыгните из машины, затем отпрыгните или не отрывая ног от земли отойдите на 20 футов, держа ноги вместе.
- Не подходите близко к столбам линий электропередач, трансформаторам и подстанциям. Не запускайте летающие объекты, такие как летучие змеи, рядом с линиями электропередач. Не влезайте на деревья рядом с линиями электропередач.
- Прежде, чем начать какой-либо проект, для которого требуются земляные работы, позвоните по телефону **(800) 424-5555**, чтобы выяснить местоположение подземных коммуникаций и избежать контакта с ними.