



Ang **Seattle City Light** ay utilidad na pag-aari ng publiko na nagbibigay ng mababang halaga para sa elektrisidad sa mga residente at negosyo, pati na rin ang mga kalapit na lalawigan. Ang City Light ay nangunguna sa bayan pagdating sa epektibong paggamit ng enerhiya at nangunguna rin sa paglilingkod sa kapaligiran

Ang City Light ay nagbibigay ng mga diretsong serbisyo:

- Serbisyo sa tagatangkilik at impormasyon: bukas at saradong mga account, tulong sa pagsingil, at bagong serbisyo sa koneksyon at mga problema sa serbisyo
- Kawalan ng kuryente at impormasyong pangkaligtasan pang elektrikal
- Pagpapanatili ng ilaw sa kalsada
- Pagpuputol at pagbawas ng dahon at sangkay ng mga puno sa paligid ng mataas na boltahe ng linya ng mga kuryente
- Impormasyon para sa konserbasyon ng enerhiya at mga paraan upang mabawasan ang paggamit ng kuryente; insentibo sa pagtitipid ng kuryente
- Pagbili ng “berdeng” nababagong enerhiya

Pamamaraan at pangangailan – kung kailan dapat tawagan ang City Light:

- Tumawag sa telepono **206-684-3000** para sa bukas/saradong mga account, humingi ng impormasyon tungkol sa tulong sa pagababayad, humingi ng impormasyon tungkol sa singil, at sa pagbabayad ng mga singil. Bayaran ang iyong singil sa takdang panahon o tumawag sa amin upang mag-ayos ng paraan ng pagbayad ng iyong singil.
- Account fraud o panloloko. Mag-ingat. Huwag ibibigay ang impormasyon ukol sa iyong account sa telepono kung mayroong tumawag sa iyo. Ang City Light ay di humihingi ng impormasyon tungkol sa credit card sa telepono. Kung mayroong tumawag sa iyo, hingin ang kanilang pangalan at telepono upang ibalik ang kanilang tawag. Tumawag kaagad sa City Light at sabihin sa amin ang tungkol sa tawag na ito. Maaari naming tingnan ang impormasyon ng iyong account.
- Tumawag sa telepono **206-684-3020** kung ang miyembro ng iyong pamilya ay may kondisyong medikal na nangangailangan ng kuryente para sa life supporting equipment.
- Tumawag sa Seattle City Light kung ikaw ay magpapalit ng serbisyong pang elektrikal sa bahay o sa iyong lugar ng negosyo. Kung ikaw ay nasa Hilaga ng Denny Way: Tumawag sa telepono **206- 615-0600**; Timog ng Denny Way: Tumawag sa telepono **206-386-4200**
- Tumawag sa telepono **206-706-0051** upang isumbong ang mga di-inaasahang sitwasyon gaya ng puno sa linya ng kuryente na may mataas na boltahe o kisp sa mga linya ng kuryente.
- Tumawag sa telepono **206-684-7056** upang isumbong ang mga ilaw sa kalsada na basag o di gumagana. Sabihin sa amin ang numero ng lokasyon na pinakamalapit sa poste, at ang itim at dilaw na numero na naka-paskil sa poste.
- Tumawag sa telepono **206-684-7400** upang isumbong ang kawalang ng kuryenteto.

Pangunahing Kontak (opisina)

<p>Ipadala ang bayad sa Seattle City Light: City of Seattle Department of Finance PO Box 34017 Seattle, WA 98124-1017</p> <p>Magbayad online 24 na oras/araw-araw sa: www.seattle.gov/light/accounts/onlinepayment.asp</p>	<p>Sentro ng Serbisyo para sa Tagatangkilik</p> <p>206-684-3000 (Tawag sa labas ng sakop na lugar) 1-800-862-1181 (TTY para sa pipi at bingi) 206-233-7241 Fax 206-684-5637</p> <p>Oras ng Operasyon: Lunes – Biyernes, 7:30 ng umaga hanggang 6 ng hapon</p> <p>Pagbayad gamit ang Credit card (24 na oras/araw-araw) 1-866-873-0944</p>
<p>Lokasyon ng Pagbayad sa City Light Service Center</p> <p>Lunes-Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng hapon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilagang Sentro ng Serbisyo 1300 N. 97th Street, Seattle • Timog na Sentro ng Serbisyo 3613 4th Avenue S., Seattle <p>Mayroong mga drop boxes sa parehong lokasyon</p>	<p>Lokasyon ng Pagbayad sa Key Tower</p> <ul style="list-style-type: none"> • 700 5th Avenue, 27th Floor Seattle, WA Lunes -Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng hapon • 700 5th Avenue, Room 4250 Lunes -Biyernes, 8 ng umaga hanggang 5 ng hapon <p>Drop boxes: sa Lobby sa Ikaapat na palapag at sa labas ng 6th Avenue sa Cherry Street</p>
<p>Kung di sumasangayon sa singil, ipadala ang sulat sa: Seattle City Light Attn: Account Services, Room 2802 PO Box 34023 Seattle, WA 98124-4023</p>	<p>City Light Web: www.seattle.gov/light</p> <p>City Light E-mail: respond.scl@seattle.gov</p>
<p>Opisina ng City Light Superintendent 206-684-3200 Communications & Public Affairs 206-684-3090</p>	<p>Kalapit bahay na Sentro ng Serbisyo: Matatagpuan sa iba’t-ibang kapitbahayan Tumawag sa telepono 206-684-CITY para sa tamang lokasyon www.seattle.gov/neighborhoods/nsc/</p>