



**Seattle City Light**

**Seattle City Light**, es un servicio público que brinda electricidad a bajo costo a las residencias y negocios de Seattle, además de la periferia de la ciudad. City Light es líder nacional en eficiencia energética y administración ambiental.

City Light brinda los siguientes servicios directos:

- Atención al cliente e información: abrir y cerrar cuentas, facturación, ayuda con el pago, nuevas conexiones del servicio, problemas con el servicio
- Información sobre apagones y seguridad
- Mantenimiento de semáforos
- Corte de árboles cercanos a líneas eléctricas de alto voltaje
- Información sobre conservación de energía y formas de reducir el uso de la electricidad; incentivos para conservarla
- Compra de energía "verde" renovable

Procedimientos y requisitos –Cuándo contactar a City Light:

- Llame al **206-684-3000** para abrir o cerrar una cuenta, hacer preguntas sobre la ayuda con el pago, informarse sobre la facturación, y pagar las facturas. Pague sus facturas antes de la fecha de vencimiento o llámenos para llegar a un acuerdo para que usted pueda pagar.
- Fraude en su cuenta. Tenga cuidado. Nunca proporcione la información de su cuenta por teléfono si alguien lo llama. City Light no le pedirá su información de crédito por teléfono. Si alguien lo llama, pregúntele el nombre y número de teléfono para devolverle la llamada. Llame a City Light de inmediato y reporte esta llamada. Nosotros podemos verificar la información de su cuenta.
- Llame al **206-684-3020** si algún miembro de su familia posee una condición médica que requiera electricidad para utilizar un equipo de mantenimiento de vida.
- Llame a Seattle City Light si usted cambia su servicio eléctrico en casa o en su lugar de trabajo. Si se encuentra ubicado al norte de Denny Way, llame al **206- 615-0600**; al sur de Denny Way, llame al **206-386-4200**
- Llame al **206-706-0051** para informar sobre situaciones de emergencia, como por ejemplo, árboles cerca de líneas eléctricas de alto voltaje o chispas que salen de líneas eléctricas.
- Llame al **206-684-7056** para informar sobre semáforos rotos o averiados. Díganos la dirección más cercana al poste, y los números negros y amarillos que están fijados en el poste..
- Llame al **206-684-7400** para informar sobre un apagón o corte de luz.

Principales oficinas de contacto.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Dirección de correo para enviar los pagos de Seattle City Light:</b><br/> City of Seattle<br/> Department of Finance<br/> PO Box 34017<br/> Seattle, WA 98124-1017</p> <p><b>Haga sus pagos en línea las 24 horas del día en:</b><br/> <a href="http://www.seattle.gov/light/accounts/onlinepayment.asp">www.seattle.gov/light/accounts/onlinepayment.asp</a></p> | <p><b>Centro de Atención al Cliente</b> 206-684-3000<br/> (Llamadas fuera del área) 1-800-862-1181<br/> (TTY para aquellos clientes con deficiencias auditivas o del habla) 206-233-7241<br/> Fax 206-684-5637</p> <p>Horario de atención al público:<br/> Lunes a viernes, 7:30 a.m. a 6 p.m.</p> <p><b>Pagos con tarjeta de crédito (24 horas al día) 1-866-873-0944</b></p>     |
| <p><b>Centros de Servicios de pago de City Light</b><br/> Lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Servicios del Norte<br/> 1300 N. 97th Street, Seattle</li> <li>• Centro de Servicios del Sur<br/> 3613 4th Avenue S., Seattle</li> </ul> <p>Buzones disponibles en ambas ubicaciones.</p>                             | <p><b>Pagos en Key Tower</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 5<sup>th</sup> Avenue, 27<sup>th</sup> Floor<br/> Seattle, WA<br/> Lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.</li> <li>• 700 5<sup>th</sup> Avenue, Room 4250<br/> Lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.</li> </ul> <p>Buzones ubicados en el lobby del 4to piso y en la calle de la 6th Avenue y Cherry Street</p> |
| <p>Si no está de acuerdo con una factura, envíe su <b>carta</b> a:<br/> Seattle City Light<br/> Attn: Account Services, Room 2802<br/> PO Box 34023<br/> Seattle, WA 98124-4023</p>   | <p><b>Página Web de City Light:</b> <a href="http://www.seattle.gov/light">www.seattle.gov/light</a></p> <p><b>Correo Electrónico de City Light:</b> <a href="mailto:respond.scl@seattle.gov">respond.scl@seattle.gov</a></p>  |
| <p><b>Oficina del Superintendente de City Light</b><br/> 206-684-3200</p> <p><b>Comunicaciones &amp; Asuntos Públicos</b><br/> 206-684-3090</p>   | <p><b>Centros de Servicio de la Comunidad:</b><br/> Estamos ubicados en diferentes comunidades. Llame al 206-684-CITY para informarse sobre la dirección específica.<br/> <a href="http://www.seattle.gov/neighborhoods/nsc/">www.seattle.gov/neighborhoods/nsc/</a></p>   |