



西雅圖 **City Light** 是一家公用事業公司，向西雅圖及周邊市郊提供低成本電力。City Light 在能源效率和環境保護方面居全國之冠。

City Light 提供以下直接服務：

- 顧客服務與資訊：開立和關閉帳戶、寄發帳單、協助付款、開通新服務、解決服務問題
- 斷電和電力安全資訊
- 路燈維護
- 修剪高壓線周圍的樹木
- 提供節能資訊以及減少用電的方法；獎勵節約用電
- 採購“綠色”可再生電源

聯絡 City Light 的程序和要求：

- 開立或關閉帳戶、查詢付款協助、查詢帳單和支付帳單請電 **206-684-3000**。請在到期日之前支付帳單或來電安排付款事宜。
- 帳戶欺詐。敬請警惕。若有人來電，請勿在電話上提供自己的帳戶資料。City Light 不會在電話上查閱信用資料。若有人來電，請問清其姓名和回電號碼。立即來電 City Light 並告知該電話一事。我們可以核實您的帳戶資料。
- 如果家人因病情需要為生命維持設備供電，請電 **206-684-3020**。
- 如果要改變家裏或公司電力服務，請電西雅圖 City Light。如果您所在地點位於 Denny Way 以北：請電 **206-615-0600**；Denny Way 以南：請電 **206-386-4200**。
- 請電 **206-706-0051** 報告緊急情況：如樹木壓及高壓電纜或電線迸發火花。
- 請電 **206-684-7056** 報告故障路燈。告知離電線杆最近的地址以及貼在電線杆上的黑色和黃色數字。
- 請電 **206-684-7400** 報告斷電。

主要聯絡人（辦事處）

<p>西雅圖 City Light 的帳單付款請寄： City of Seattle Department of Finance PO Box 34017 Seattle, WA 98124-1017 全天 24 小時上網付款： www.seattle.gov/light/accounts/onlinepayment.asp</p>	<p>顧客服務中心 206-684-3000 (外地電話) 1-800-862-1181 (聽力和語言障礙者 TTY) 206-233-7241 傳真 206-684-5637 作業時間： 週一至週五，上午 7:30 至下午 6:00 信用卡付款 (每天 24 小時) 1-866-873-0944</p>
<p>City Light 服務中心付款地點 週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00</p> <ul style="list-style-type: none"> • 北區服務中心 1300 N. 97th Street, Seattle • 南區服務中心 3613 4th Avenue S., Seattle <p>以上兩處均設有無人收款箱。</p>	<p>Key Tower 付款地點</p> <ul style="list-style-type: none"> • 700 5th Avenue, 27th Floor Seattle, WA 週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00 • 700 5th Avenue, Room 4250 週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00 <p>無人收款箱：四樓大廳和樓外 6th Avenue 與 Cherry Street 交口</p>
<p>若對帳單有異議，請將信件寄至： Seattle City Light Attn: Account Services, Room 2802 PO Box 34023 Seattle, WA 98124-4023</p>	<p>City Light 網站：www.seattle.gov/light City Light 電子信函：respond.scl@seattle.gov</p>
<p>City Light 總監辦公室 206-684-3200 溝通與公共事務 206-684-3090</p>	<p>鄰里服務中心： 設于不同社區。具體地址請電 206-684-CITY。 www.seattle.gov/neighborhoods/nsc/</p>