

Light Reading
Tháng 3/Tháng 4 năm 2020

Xin hãy giúp chúng tôi thông tin về những cá nhân gian lận!

Trong vài tháng qua, City Light đã nhận được nhiều báo cáo về những cá nhân gian lận yêu cầu thông tin tài chính và cá nhân cùng với khoản tiền thanh toán bằng thẻ tín dụng trả trước, dọa ngưng cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

Đây không phải là cách thức hoạt động của chúng tôi.

Chúng tôi cần quý vị giúp truyền đạt thông điệp này! Hãy cho bạn bè, gia đình và hàng xóm của quý vị biết rằng City Light sẽ không bao giờ gọi hoặc gửi email đến khách hàng yêu cầu thanh toán ngay lập tức để tránh bị ngưng dịch vụ. Bất cứ người nào trễ hạn thanh toán sẽ nhận được ít nhất hai văn bản thông báo trước khi bắt đầu quy trình ngưng cấp dịch vụ.

Nếu có người gọi đến họ yêu cầu thanh toán hóa đơn City Light, người đó là gian lận. Hãy cúp máy ngay và gọi đến Trung tâm chăm sóc khách hàng để báo cáo theo số (206) 684-3000.

Để tìm hiểu thêm về cách quý vị có thể chấm dứt tình trạng gian lận, vui lòng truy cập vào seattle.gov/light/EndScams.

Năng Lượng Hỗn Hợp

Năm 2005, City Light trở thành cơ sở đầu tiên trong cả nước đạt mức độ phát thải cacbon bằng không. Cho đến ngày hôm nay, hầu hết lượng điện của City Light được tạo từ các cơ sở thủy điện sạch của chúng tôi, như quý vị có thể thấy trong bảng nguồn năng lượng điện năm 2018 của chúng tôi dưới đây.

Khí đốt sinh học.....	1%
Hydro.....	86%
Hạt nhân*.....	5%
Gió.....	7%
Không xác định**.....	1%
Tổng cộng.....	100%

**Nhiên liệu này đại diện một phần năng lượng mua từ Bonneville Power Administration (Cơ Quan Quản Lý Năng Lượng Bonneville).*

***Nhiên liệu từ những đợt mua sỉ trên thị trường không được xác định vì thông lệ thị trường năng lượng hiện tại không yêu cầu xác định nguồn tạo năng lượng cụ thể khi bán.*

Tham gia Trò Chơi Ô Chữ Mùa Mưa Bão

Đừng quên tham gia giải câu đố trong trò chơi ô chữ hàng năm lần thứ 7 của Seattle City Light để có cơ hội giành chiến thắng một trong năm bộ dụng cụ ứng phó trường hợp khẩn cấp. Để biết các quy định và điều kiện hội đủ, hãy truy cập energysolutions.seattle.gov/crossword. Cuộc thi sẽ kết thúc vào ngày 20 tháng 3 năm 2020.

Chuyến Tham Quan Skagit Tour Sắp Mở Nhận Đặt Chỗ

Khám phá nguồn gốc năng lượng không có carbon với những chuyến tham quan đập nước và bằng thuyền ở North Cascades! Đặt chỗ các chuyến tham quan Skagit Tour mùa hè này mở vào tháng Tư, vì vậy quý vị hãy đăng ký để nhận vé sớm. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang SkagitTours.com.

Green Up! (Phủ xanh!)

Tạo ra tác động bằng cách góp phần tạo nên một tương lai xanh hơn, với nguồn năng lượng lâu bền hơn bằng cách tham gia chương trình City Light Green Up (City Light Phủ Xanh). Chỉ cần cộng thêm \$3, \$6 hoặc \$12 vào hóa đơn hàng tháng của quý vị. Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập seattle.gov/light/greenup hoặc gọi số (206) 684-3800.

Trang web mới về dịch vụ tiện ích sắp có

Chúng tôi luôn tìm kiếm những cách thức giúp mọi việc trở nên dễ dàng hơn cho khách hàng của mình, và sắp có sự nâng cấp lớn dành cho quý vị. Chúng tôi sẽ giới thiệu một trang web mới về dịch vụ tiện ích.

Ngoài những năng lực trực tuyến hiện tại, các tính năng khác sẽ bao gồm:

- Dễ dàng đăng ký để biết cách tính hóa đơn theo ngân sách
- Có sẵn dữ liệu sử dụng năng lượng hàng ngày cho khách hàng với đồng hồ điện hiện đại
- Công cụ dịch vụ khách hàng nâng cao

Khi trang web mới về dịch vụ tiện ích của chúng tôi đi vào hoạt động, khách hàng thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua hệ thống hiện tại của chúng tôi sẽ được yêu cầu tạo mật khẩu mới. Chúng tôi hy vọng quý vị tận hưởng những đặc điểm nâng cấp này!

Lời khuyên về an toàn từ thực tiễn

“Cúp điện bắt đầu trở nên bất tiện nhưng có thể nhanh chóng phát triển thành một sự kiện quy mô lớn trong khoảng vài phút. Công việc chuẩn bị thích hợp đang được tiến hành để giữ an toàn và thuận tiện cho quý vị cùng gia đình.

Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập powerlines.seattle.gov/outage.”

TẠI CÔNG TRƯỜNG Trong Khu Phố Của Quý Vị

Các nhóm nhân viên của Seattle City Light ở những khu dân cư này đang làm việc để cung cấp dịch vụ đáng tin cậy:

- Arroyo/South Arbor Heights: lắp đặt các ống dẫn, hầm ngầm và đèn đường để thay thế cơ sở hạ tầng đã cũ hỏng;
- Atlantic/Chinatown-International District: thay thế các cột điện cũ, các dây điện trên cao và thiết bị để nâng cấp hệ thống điện hiện có;
- Delridge: thay thế các cột điện cũ kỹ, đường dây trên cao và thiết bị để giúp nâng cấp hệ thống điện hiện có;
- Downtown Seattle: lắp đặt ống dẫn ngầm ở đại lộ 4th Avenue để duy trì nguồn điện đáng tin cậy;
- Meadowbrook: đi lại đường dây cáp tạm thời trên cao vào ống dẫn ngầm trên đường 35th Avenue NE;
- South Lake Union: lắp đặt hầm điện ngầm gần Fairview Avenue North và Republican Street.

Đây là danh sách chưa đầy đủ. Để biết chi tiết, vui lòng truy cập seattle.gov/light/atwork để xem bản đồ và tìm hiểu về từng dự án.