

Light Reading
Marzo/abril 2020

Ayúdenos a correr la voz sobre los estafadores

En los últimos meses, City Light ha recibido varios informes de estafadores que intentan exigir información financiera y personal además del pago con una tarjeta de crédito prepaga, y amenazan a los clientes con darles de baja el servicio.

Así no es cómo nosotros trabajamos.

¡Necesitamos que nos ayude a difundir este mensaje! Hágale saber a sus amigos, familiares y vecinos que City Light nunca llamará o enviará correos electrónicos a los clientes exigiendo el pago inmediato para evitar la cancelación del servicio. Todo aquel que se retrase en los pagos recibirá al menos dos notificaciones por escrito antes de que comience el proceso de cancelación.

Si alguien lo llama exigiendo el pago de una factura de City Light, esa persona es un estafador. Cuelgue de inmediato y llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al (206) 684-3000 para reportarlo.

Para obtener más información acerca de cómo puede terminar con las estafas, visite seattle.gov/light/EndScams.

Combinación energética

En 2005, City Light se convirtió en el primer servicio público de la nación en lograr cero emisiones netas de carbono. Hasta el día de hoy, la mayor cantidad de energía de City Light se genera en nuestras instalaciones hidroeléctricas limpias, como puede ver más abajo en nuestras fuentes de energía de 2018.

Biogás.....	1 %
Hidráulica.....	86 %
Nuclear*.....	5 %
Eólica.....	7 %
Sin especificar**.....	1 %
Total.....	100 %

**Este combustible representa una porción de la energía que se compró a Bonneville Power Administration.*

***Los combustibles comprados en mercados mayoristas no se especifican porque las prácticas actuales del mercado de la energía no requieren la identificación de la fuente de generación específica en el momento de la compra.*

Realice nuestro crucigrama para la temporada de tormentas

No olvide resolver nuestro séptimo crucigrama anual de Seattle City Light y participe para ganar uno de los cinco equipos para emergencias. Consulte las normas y los requisitos de elegibilidad en energysolutions.seattle.gov/crossword. El concurso finaliza el 20 de marzo de 2020.

Pronto abrirán las inscripciones para las reservas de los Skagit Tours

Descubre de dónde viene su energía libre de carbono con las excursiones en barco y por la presa en North Cascades. En abril abrirán las inscripciones para reservar los Skagit Tours de este verano. Obtenga sus entradas con anticipación. Para obtener más información, visite: SkagitTours.com.

¡Únase al programa Green Up!

Cause un impacto y contribuya para lograr un futuro con una energía más ecológica y más resiliente uniéndose al programa Green Up (Ser ecológicos) de City Light. Simplemente añada \$3, \$6 o \$12 a su factura por mes. Obtenga más información en seattle.gov/light/greenup o llamando al (206) 684-3800.

Nuevo sitio web de servicios públicos próximamente

Siempre estamos buscando maneras de hacer las cosas más fáciles para nuestros clientes, y estamos trabajando en algo que significará una mejora para usted. Estamos lanzando un nuevo sitio web de servicios públicos.

Además de las funciones existentes en línea, se incluirán características adicionales:

- Inscripción sencilla a la facturación electrónica
- Disponibilidad de datos de uso de energía diario para clientes con medidores avanzados
- Herramientas de servicio al cliente mejoradas

Cuando nuestro nuevo sitio web de servicios públicos esté en marcha, se les pedirá a los clientes que pagan sus facturas por internet a través de nuestro sistema actual que creen una nueva contraseña. Esperamos que disfruten de la actualización.

Consejo de seguridad desde el campo

"Un corte de energía comienza como un inconveniente pero puede evolucionar rápidamente en un problema mayor en cuestión de minutos. Estar adecuadamente preparados ayuda mucho a que usted y su familia estén seguros y cómodos.

Para obtener más información, visite powerlines.seattle.gov/outage".

Obras en su vecindario

Para brindarle un servicio confiable, Seattle City Light tiene cuadrillas trabajando en los siguientes vecindarios:

- Arroyo/South Arbor Heights: instalación de conductos subterráneos, bóvedas y luces en la vía pública para reemplazar la infraestructura vieja.
- Atlantic/Chinatown-International District: reemplazo de postes de electricidad, cables aéreos y equipos viejos para facilitar la mejora del sistema eléctrico existente.
- Delridge: reemplazo de postes de electricidad, cables aéreos y equipos viejos para facilitar la mejora del sistema eléctrico existente.
- Centro de Seattle: instalación de conductos subterráneos en 4th Avenue para mantener la confiabilidad eléctrica.
- Meadowbrook: reubicación de cables aéreos temporales en conductos subterráneos en 35th Avenue NE.
- South Lake Union: instalación de una bóveda eléctrica subterránea cerca de Fairview Avenue North y Republican Street.

Esta es una lista parcial. Si desea conocer detalles, visite el sitio web seattle.gov/light/atwork y haga clic en el mapa para obtener más información sobre proyectos específicos.