

Light Reading
2020 年 3 月/4 月

請幫助我們傳播關於詐騙者的訊息！

在過去幾個月裡，City Light 收到了多宗關於詐騙者的報告，這些詐騙者除了使用預付信用卡付款外，還試圖索要財務和個人資訊，並威脅客戶停止服務。

這不是我們做生意的方式。

我們需要您的幫助來傳播此訊息！讓您的朋友、家人和鄰居知道，City Light 不會打電話或發送電郵給客戶要求立即支付以避免停止服務。任何拖欠付款的人在停止程序開始前都會收到至少兩份書面通知。

如果有人打電話給他們要求其支付 City Light 賬單，那個人就是詐騙者。立即掛掉電話並致電 (206) 684-3000 聯繫我們的客戶服務中心報告此情況。

瞭解更多關於如何終結騙局的資訊，請造訪 seattle.gov/light/EndScams。

能源組合

2005 年，City Light 成為全國首家實現淨碳零排放的公用事業公司。迄今為止，大多數 City Light 能源都是透過我們的清潔水電設備產生，下方載列 2018 年能源來源的詳情。

生物氣體.....	1%
水能.....	86%
原子能*.....	5%
風.....	7%
未指明**.....	1%
合計.....	100%

* 這些燃料代表 Bonneville Power Administration 購買的一部份電力。

** 批發市場購買的燃料沒有具體說明，因為目前的電力市場慣例不要求在銷售時確定具體的發電來源。

參加我們的暴風季猜字謎

不要忘記參加我們第七屆年度 Seattle City Light 猜字謎遊戲，有機會贏取一個應急準備工具包（共五個）。如需關於規則和參賽資格方面的資訊，請造訪 energysolutions.seattle.gov/crossword。比賽將於 2020 年 3 月 20 日結束。

Skagit Tours 預訂即將開始

透過 North Cascades 的水壩和遊船之旅，探索您的無碳能源來自何方！今年夏天的 Skagit Tours 預訂於四月開始，請盡早購票。如需瞭解更多資訊，請造訪 SkagitTours.com。

Green Up!

請透過加入 City Light Green Up (環保至上) 計劃，為更環保、更有復原力的能源未來貢獻以產生影響。每月只需在您的賬單上多付 3 美元、6 美元或 12 美元。透過瀏覽 seattle.gov/light/greenup 或致電 (206) 684-3800 瞭解更多。

新的公用事業服務網站即將推出

我們一直在為我們的客戶尋找讓事情變得更簡單的方式，我們即將為您進行大規模升級。我們即將推出一個新的公用事業服務網站。

除了現有的在線功能，新功能將包括：

- 輕鬆註冊預算賬單
- 配備先進電錶的客戶可獲得每日能源使用數據
- 增強的客戶服務工具

在我們的新公用事業服務網站上線後，將會要求透過我們當前系統繳納賬單的客戶建立一個新密碼。希望您喜歡本次升級！

現場安全提示

「停電起初只給您帶來不便，但幾分鐘內很快會能演變成大規模事件。適當的準備工作有助確保您和家人的安全和舒適。」

欲了解更多資訊，請造訪 powerlines.seattle.gov/outage。」

在您街區的施工

Seattle City Light 工作人員正在以下這些街區作業，以提供可靠的服務：

- Arroyo/South Arbor Heights：安裝地下管線、避難所和路燈來取代老化的基礎設施；
- Atlantic/Chinatown-International District：更換老化電線桿、架空電線和設備，幫助升級現有電力系統；
- Delridge：更換老化電線桿、架空電線和設備，幫助升級現有電力系統；
- 西雅圖市中心：在 4th Avenue 安裝地下管線來維護電力可靠性；
- Meadowbrook：在 35th Avenue NE 將臨時架空電纜移至地下管線；
- South Lake Union 在 Fairview Avenue North 和 Republican Street 附近安裝地下電器庫。

這是部分清單。如需詳細資料，請前往 seattle.gov/light/atwork，以存取我們的地圖並瞭解個別專案。