

環境保護新聞

Seattle City Light 資助冰川衰退研究

Seattle City Light 最近資助一項研究及預測我們地區冰川的衰退模式。研究論文的標題為“Glacier Recession and the Response of Summer Streamflow in the Pacific Northwest United States, 1960 - 2099”，該論文探討這些冰川最近的衰退模式，它們的融化和水流將影響水力發電、農業供水和下游流域的生態健康。除了資助部分研究外，City Light 還就該項目的範圍提出建議，以便深入瞭解何時河川徑流對發電、休閒和魚類保護最為重要。

透過水文模型，該研究發現，本世紀冰川消融將主要由氣溫導致。該模型顯示，如果溫室氣體排放沒有得到控制，北喀斯喀特山內的冰川將於 2100 年消失。

對 City Light 的氣候變化適應性研究員兼顧問 Ronda Strauch 而言，該研究不僅對於冰川的健康至關重要，對於確定像 City Light 這樣的水力發電企業在未來將繼續堅守的營運方式也非常重要。Ronda 解釋道：「我們期待著像這樣的研究來預測未來流入水庫的水量以及我們的企業能夠產生多少水力發電。」「我們想要確定將冰川活動添加到研究中使用的水文模型中，以更好地瞭解流入我們水庫中的水流。這將幫助我們解讀冰川融化的長期後果。」

閱讀其餘內容，請在我們的 Powerlines 部落格網址 powerlines.seattle.gov 搜尋關鍵詞「冰川研究」。

租戶資訊

冰箱效率

還在想辦法節約能源嗎？請寄希望於您的冰箱！以下是能源部*提供的一些訣竅，讓您的冰箱更加節能。

- 不要讓您的冰箱或冰櫃的溫度太低。
- 確保您的冰箱門密封良好。
- 將液體上蓋並將食品包裝才存放進冰箱。暴露在外的食物會釋放水分，使壓縮機工作更困難。

如需瞭解更多省錢和節能訣竅，請瀏覽

seattle.gov/light/renterscorner.

*來源：energy.gov/energysaver/appliances-and-electronics/kitchen-appliances

2018 年績效：我們的工作報告

Seattle City Light 的績效指標顯示出我們已實現 2018 年的目標。我們承諾在 2019 年及未來繼續實施改進工作。

2018 年目標

60 秒內接聽電話的百分率（客服中心由 Seattle Public Utilities (SPU, 西雅圖公共事業公司) 管理)

指標 80%

績效 65%

每年、每個客戶以分鐘計發生意外斷電（樹卡線、設備故障等）的頻率

指標 0.4500

績效 0.5015

每年、每個客戶以分鐘計發生意外斷電的時長

指標 62.5

績效 58.3

每 1,000 個客戶諮詢數量

指標 4

績效 12.85

帳單錯誤的百分率

指標 2%

績效 2%

執行現場服務之標準住宅／小型商業電路連接所需的天數

指標 40

績效 39

路燈維修，10 個工作日內回應

指標 90%

績效 89%

為所有客戶群節省客戶環境保護的省電度（平均百萬瓦特）

指標 12.25

績效 14.41

減少／抵消溫室氣體排放量

指標 100%

績效 100%

修剪輸電線附近的樹木以提高可靠性（按英里）

指標 420

績效 373

安全訣竅

「在我們的後視鏡中出現了「末日暴雪」，現在是回顧您的個人和家庭準備計畫的最佳時機。西雅圖市提供多種資源幫助您開始，網址為 seattle.gov/emergency。」

-BryanHovde

能源管理策略顧問

Skagit Tours 預訂即將開始！

探索斯卡吉特河`展現的美麗與冒險！今年夏天的 Skagit Tours 預訂於四月開始，請盡早購票。如需瞭解更多資訊，請瀏覽 SkagitTours.com。

您的 電子帳單 即將更新！

我們正在改進您線上支付 City Light 和 SPU 帳單的方式，包括增加 Americans with Disabilities Act (ADA, 美国残疾人法案) 居住以及接收簡訊提醒的選項。請務必在社群媒體上關注 City Light 以獲取更新！

在您社區的施工

Seattle City Light 工作人員正在以下這些街區作業，以提供可靠穩定的服務：

- Arroyo/South Arbor Heights：安裝地下管線、避難所和路燈取代老化的基礎設施；
- Judkins Park：安裝新的和替換電杆，新的電線和設備，以提高可靠性；
- Pioneer Square：透過替換老舊、損壞的地下管線，提高電氣穩定性並支援巷道修復；
- Snohomish County：在變電站之間安裝新的輸電線路和設備，提高區域可靠性；
- South Lake Union：安裝避難所和管線，以連接客戶和 Denny Substation 地下基礎設施。

這是部分清單。如需詳細資料，請前往seattle.gov/light/atwork，以瞭解個別項目。

加入 Seattle City Light 客戶論壇

您是否曾想過與我們分享您對環境、未來能源、您的帳單或其他 Seattle City Light 服務的意見?我們已建立客戶論壇，使您的觀點更容易被注意。如果您對加入客戶論壇感興趣，請前往 CityLightCustomerForum.com 瞭解更多資訊並成為其中一員。

積少成多

您負責能源使用嗎？

您的能源使用如何影響您的帳單？沒錯，這就像雜貨店購物一樣。由您決定購物車裡會有什麼。每件物品可能也就花費幾美元，但把它們全放進您的購物車就會積少成多！

energysolutions.seattle.gov/your-home/ways-to-save