

Light Reading, Marzo/Abril 2018

GREEN UP! (SER ECOLÓGICOS)

Cause un impacto y contribuya para lograr un futuro con una energía más ecológica y más resiliente uniéndose al programa Green Up de City Light. Solo tiene que sumar \$3, \$6 o \$12 a su factura mensual. Obtenga más información en seattle.gov/light/greenup o llame al (206) 684-3800.

LA CASA DE DESCUENTOS

City Light ofrece rebajas, descuentos al instante en la tienda e incentivos para ayudarle a que se actualice y compre productos más eficientes; y así, ahorrará dinero y electricidad en los años por venir. Para obtener más información sobre estas ofertas, visite seattle.gov/light/myhome.

PARA INQUILINOS

Ahorre agua y energía con los siguientes consejos.

¡Dele un descanso a su calentador de agua! Estos son algunos consejos para ahorrar agua y que pueden mantener a sus costos de energía bajos:

- Use agua fría para lavar la ropa o enjuagar los platos.
- Antes de cargar el lavavajillas, quite los restos de comida de los platos sucios. Quitar los restos de comida disminuye el agua y energía total que se utilizan para limpiarlos.

Para conocer más consejos sobre cómo ahorrar dinero y energía, visite el sitio web seattle.gov/light/renterscorner.

RENDIMIENTO DE 2017: NUESTRO BOLETÍN DE CALIFICACIONES

Los valores de referencia sobre el rendimiento el rendimiento de Seattle City Light demuestra cómo hicimos para alcanzar nuestros objetivos de 2017. Nos comprometemos a continuar mejorando desde 2018 en adelante.

OBJETIVO 2016	VALOR DE REFERENCIA	RENDIMIENTO
Porcentaje de llamadas respondidas dentro de los 60 segundos (Centro de llamadas administrado por Seattle Public Utilities [Servicios Públicos de Seattle])	80 %	73 %
Frecuencia de los cortes de energía no planificados (árboles en líneas, falla de equipos, etc.) en minutos, por año, por cliente	0.73	0.39
Duración de los cortes de energía no planificados, en minutos, por cliente, por año	63.4	64.5
Cantidad de quejas cada 1000 clientes	4	3
Porcentaje de errores en las facturas	2 %	2 %
Cantidad de días que lleva establecer las conexiones eléctricas en residencias/comercios pequeños que requieren servicios de campo	40	30
Reparación de faroles en la vía pública, respuesta dentro de los 10 días hábiles	90 %	95.3 %
Ahorros gracias a la conservación por parte de los clientes para todos los grupos de clientes (megavatios promedio)	14	15.43
Reducción/disminución de emisiones de gases de efecto invernadero	100 %	100 %
Poda de árboles cerca de líneas de energía eléctricas para mejorar la fiabilidad (en millas)	480	417.32

EN SU VECINDARIO: CITY LIGHT EN ACCIÓN

Para brindarle un servicio confiable, tenemos cuadrillas trabajando en los siguientes vecindarios:

- Blue Ridge/North Beach: instalación de conductos subterráneos para mejorar el servicio eléctrico y lograr tiempos de reparación más cortos.
- South Lake Union/Denny Triangle: instalación de bóvedas y bancos de ductos subterráneos antes de la construcción de la nueva subestación.
- Pioneer Square (South King Street en Alaskan Way South): reubicación de las líneas de transmisión como parte de los preparativos para la demolición del viaducto Alaskan Way.
- Mt. Baker: actualización de los postes de electricidad aéreos para contribuir con la East Link Extension (Extensión de la red este) planeada por Sound Transit.
- Roy Street Loop (al sudeste de Lake Union): mejor confiabilidad de los clientes al conectarse al sistema de red subterránea.
- South of Downtown (SODO): instalación de bancos de ductos subterráneos para mejorar la infraestructura eléctrica de hace ya muchos años.

Esta es una lista parcial. Para conocer los detalles, visite

seattle.gov/light/atwork y haga clic en el cono naranja para obtener información sobre proyectos individuales.

CONSEJO DE SEGURIDAD

"Estar preparado para cualquier emergencia es tan simple como planificar algo con anticipación. Empiece a pensar sobre sus actividades diarias, la gente que le importa o que depende de usted y sobre cómo un desastre podría cambiar la manera en que hace las cosas. Si alguien en su familia depende de equipos especiales o medicamentos, asegúrese de que su plan incluya la manera de asegurarse de que esas necesidades especiales estén cubiertas. Visite la página de emergencia de la ciudad de Seattle seattle.gov/emergency para aprender cómo planificar su seguridad y sus necesidades, junto con las de su familia y mascotas".

-Jerry Koenig gerente de Emergencia

SKAGIT TOURS (EXCURSIONES A SKAGIT)

¡Las reservas abren pronto!

Venga a explorar la belleza y aventura que el río Skagit tiene para ofrecer. Únase a nosotros para celebrar los 90 años de Skagit Tours y el aniversario número 50 de North Cascades National Park. Las reservas para este verano de Skagit Tours abren en marzo, así que obtenga sus entradas lo antes posible. Para obtener más información, visite: SkagitTours.com.

TODO SUMA

Conozca lo que su uso de energía le está costando

¿De qué manera el uso de energía afecta su factura? Bueno, es como comprar en el supermercado. Usted decide qué poner en el carrito. Cada artículo puede costar solo unos dólares, pero una vez que los pone a todos en el carrito... ¡TODO SUMA!

En promedio, el uso de estos artículos cotidianos del hogar sumarán hasta \$120 en una factura bimestral.

Un calentador de ambiente cuesta \$1 al día, pero suma hasta \$60 dólares en su factura.

Si sabe lo que el uso de energía le está costando, puede decidir qué usar. Calcule cuánto está gastando por cada artículo en su hogar y encuentre en el siguiente enlace consejos para ahorrar energía: seattle.gov/light/Adds-Up.

Seattle City Light
700 Fifth Avenue, Suite 2822
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
seattle.gov/light

¿Tiene preguntas, comentarios o sugerencias? Llame al (206) 684-3000.

Editor: Nathan MacDonald, nathan.macdonald@seattle.gov

El boletín informativo está disponible en línea en español, vietnamita, chino, somalí, tagalo y coreano. O bien llame al (206) 684-3000.