

Light Reading，2018 年三月/四月

### **GREEN UP (環保至上)！**

請透過加入 City Light Green Up 計劃，為更環保、更有復原力的能源未來貢獻以產生影響。只需要在每月帳單上多付 3 美元、6 美元或 12 美元。

透過瀏覽 [seattle.gov/light/greenup](http://seattle.gov/light/greenup) 或者致電 (206) 684-3800 瞭解更多。

### **返利房屋**

City Light 提供返利、即時的店內折扣和獎勵措施來幫您升級到更高效的产品 — 在今後幾年為您節省電費和用電。如需瞭解更多有關這些優惠的資訊，請瀏覽 [seattle.gov/light/myhome](http://seattle.gov/light/myhome)。

### **租戶資訊**

透過這些妙招節水節能。

讓您的熱水器休息一下！以下是一些節水妙招，可幫您縮減能源費用：

- 洗衣服或沖洗餐具時使用冷水。
- 刮掉餐具上的髒污，然後再放進洗碗機。刮掉這些髒污可降低清潔它們所用的水和能源總量。

如需瞭解更多省錢和節能妙招，請瀏覽 [seattle.gov/light/renterscorner](http://seattle.gov/light/renterscorner)。

## 2017 年績效：我們的工作報告

Seattle City Light 的績效指標示出，我們如何實現我們 2017 年目標的方式。我們承諾會在 2018 年及未來繼續實施改進工作。

2016 年目標	指標	績效
60 秒內接聽電話的百分率（客服中心由 Seattle Public Utilities（西雅圖公共事業局）管理）	80%	73%
每個客戶、每年以分鐘計發生意外斷電的頻率（樹卡線、設備故障等）	0.73	0.39
每年、每個客戶以分鐘計發生意外斷電的時間長度	63.4	64.5
每 1,000 個客戶諮詢數量	4	3
帳單錯誤的百分率	2%	2%
執行需要現場服務之標準住宅/小型商業電路連接的天數	40	30
路燈維修，10 個工作日內響應	90%	95.3%
所有客戶群體的客戶環境保護省電度（平均百萬瓦特）	14	15.43
減少/抵消溫室氣體排放量	100%	100%
修剪輸電線附近的樹木以提高可靠性（按英里）	480	417.32

## 在您所在的街區

### CITY LIGHT 正致力於的工作

工作人員正在以下這些街區作業，以提供可靠的服務：

- Blue Ridge/North Beach：安裝地下管道，改善電力服務，縮短修復時間；
- South Lake Union/Denny Triangle：在新的變電所前面安裝地下室和管道組；
- Pioneer Square (Alaskan Way South 的 South King Street)：重新佈置輸電線路，為 Alaskan Way Viaduct 的拆除工作做準備；
- Mt. Baker：升級高架電線杆，支援 Sound Transit 計劃的 East Link Extension（東區輕軌支線）。
- Roy Street Loop（Lake Union 東南方）：透過將客戶與地下網路系統相連接來改善可靠性；
- South of Downtown (SODO)：安裝地下管道組來升級老化的電氣基礎設施。

這是部分清單。如需詳細資料，請前往 [seattle.gov/light/atwork](http://seattle.gov/light/atwork)，然後點按橙色圓錐以瞭解個別專案。

## 安全妙招

「為任何緊急情況做好準備就像提前規劃一樣簡單。從考慮以下內容開始：您的日常活動、您在乎的人或者誰依靠您以及災禍會如何改變您完成事情的方式。如果您的家庭中有人依靠特殊設備或藥物，請確保您的計劃包括如何確保涵蓋那些特殊需求。瀏覽西雅圖市的緊急情況頁面，網址 [seattle.gov/emergency](http://seattle.gov/emergency)，以瞭解如何為您以及您的家庭和寵物的安全和需求做計劃。」

-Jerry Koenig，緊急情況管理人員

## SKAGIT TOURS（斯卡吉特之旅）

預訂即將開始！

來探索一下斯卡吉特河，展現的美麗與冒險吧。加入我們一同慶祝 Skagit Tours 90 週年以及 North Cascades National Park 的 50 週年紀念。今年夏天的 Skagit Tours 預訂在三月開始，所以盡早購票吧。如需瞭解更多資訊，請瀏覽 [SkagitTours.com](http://SkagitTours.com)。

## 積少成多

### 瞭解您在為哪些能源使用付費

您的能源使用怎樣影響您的帳單？沒錯，這就像雜貨店購物一樣。您來決定您的購物車裡會有什麼。每件用品可能也就花費幾美元，但把它們全放進您的購物車就會積少成多！

平均而言，使用這些普通的家居用品將在雙月帳單上累計達 120 美元。

空間加熱器每天花費 1 美元，但在您的帳單上累計達 60 美元。

如果您瞭解您在為哪些能源使用付費，就可以決定要使用什麼。請計算您在為家裡的每件用品花費多少錢並找到節能妙招，網址：[seattle.gov/light/Add-Up](http://seattle.gov/light/Add-Up)。

Seattle City Light  
700 Fifth Avenue, Suite 2822  
PO Box 34023  
Seattle, WA 98124-4023  
[seattle.gov/light](http://seattle.gov/light)

有疑問、意見或建議？撥打 (206) 684-3000。

編輯：Nathan MacDonald，[nathan.macdonald@seattle.gov](mailto:nathan.macdonald@seattle.gov)

如需西班牙語版、越南語版、中文版、索馬里語版、塔加拉族語版及韓語版的時事通訊，請上網或撥打 (206) 684-3000 獲取。