LIGHT READING: bản tin dành cho khách hàng của Seattle City Light
Tháng 1-Tháng 2 năm 2016

THAM GIA CUỘC THI GIẢI Ô CHỮ CỦA CHÚNG TÔI

Kiểm tra kiến thức của quý vị về ý kiến tiết kiệm điện với trò chơi ô chữ của City Light, và tham gia để dành chiến thắng giải thưởng là một chiếc Kindle Fire. Tìm hiểu thêm và tham gia trò chơi ô chữ trực tuyến tại địa chỉ seattle.gov/light/pubs/lightreading.asp sau đó nhấp vào đường liên kết tháng 1-tháng 2 2016 Light Reading.

Quý vị có câu hỏi về các chương trình tiết kiệm hoặc tái tạo của chúng tôi? Hãy gọi cho Cố vấn Năng lượng City Light của Thành phố Seattle theo số (206) 684-3800 hoặc gửi email đến ConservationHero@seattle.gov.

ĐỒNG HỒ ĐIỆN MỚI TIẾT KIỆM NĂNG LƯỢNG & TIỀN BẠC

City Light chuẩn bị lắp đặt đồng hồ điện hiện đại trong toàn khu vực dịch vụ của chúng tôi bắt đầu vào năm 2017. Dự án này sẽ cập nhật công nghệ mà chúng tôi sử dụng và cải thiện dịch vụ cho khách hàng bằng cách cung cấp:
-thông tin số dư tài khoản gần với thời gian thực;
-thủ tục xuất hóa đơn tốt hơn;
-phản hồi với tình trạng cúp điện nhanh hơn;
-khách hàng kiểm soát việc sử dụng năng lượng của họ tốt hơn.
Quý vị có biết các đồng hồ điện hiện đại truyền tín hiệu không mạnh hơn một chiếc điện thoại di động trung bình không? Ngoài ra, một mạng lưới không dây, được mã hóa sẽ giúp bảo mật thông tin sử dụng năng lượng của khách hàng. Tìm hiểu thêm tại http://www.seattle.gov/light/ami/.

ĐIỀU CHỈNH GIÁ

Với sự chấp thuận của Seattle City Council (Hội Đồng Thành Phố Seattle) về Kế hoạch chiến lược dịch vụ tiện ích, giá của khách hàng tăng lên 4.9 phần trăm vào năm 2016. Kế hoạch này cho phép City Light cung cấp dịch vụ tốt nhất có thể cho khách hàng. Sự thay đổi giá này tăng thêm khoảng $3.15 một tháng trong hóa đơn điển hình của một hộ dân.

ĐIỆN: MỘT MÓN QUÀ RẤT LỚN

Có những lúc, có người không thể thanh toán các hóa đơn tiền điện của mình vào mùa đông khi mà bên ngoài trời lạnh cóng. Project Share (Dự án Chia sẻ) là một chương trình giúp khách hàng thanh toán hóa đơn. Có hai cách dễ dàng để đóng góp một món quà có thể khấu trừ thuế:
-Trực tuyến (seattle.gov/light/ProjectShare/shareform.asp). Nêu rõ số tiền sẽ được bổ sung vào hóa đơn tiền điện thông thường của quý vị, hoặc quyên tặng một lần.
-Bằng ngân phiếu, thanh toán cho Project Share và bao gồm trong giao dịch thanh toán cho City Light hoặc gửi qua đường bưu điện đến:
City of Seattle
Treasury Services
P.O. Box 34017
Seattle WA 98124-1017
Xin cảm ơn.

XÁC ĐỊNH NÓ, BÁO CÁO NÓ, DỪNG NÓ

Khi nhiệt độ giảm, hóa đơn sưởi ấm tăng cao. Kẻ trộm lợi dụng tình huống này bằng cách nhắm vào những khách hàng của các dịch vụ tiện ích và dọa cắt điện trừ khi thanh toán ngay lập tức. Tìm hiểu thêm về cách quý vị có thể tự bảo vệ mình, gia đình và bạn bè của mình. Truy cập vào trang web seattle.gov/light/EndScams.

LỜI KHUYÊN AN TOÀN TỪ NGƯỜI TRONG NGÀNH

"Trong khi cúp điện, một số người sử dụng máy phát điện di động. Nếu quý vị sử dụng, hãy nhớ rằng: Không bao giờ sử dụng máy phát điện trong nhà, kể cả trong garage. Và tự bảo vệ mình bằng cách lắp thiết bị phát hiện khí carbon-monoxide."
-Ed Hill, giám sát viên cung cấp năng lượng City Light

TRONG KHU PHỐ CỦA QUÝ VỊ:
CITY LIGHT KHI ĐANG LÀM VIỆC

Các tổ công nhân ở những khu dân cư này đang làm việc để cung cấp cho quý vị dịch vụ đáng tin cậy:
• Công viên Holly: nâng cấp đèn đường;
• Seattle, King County, Burien (nhiều địa điểm): thay cột điện;
• Elliott Bay: khôi phục các dịch vụ dưới mặt đất để hỗ trợ dự án Seawall;
• Quận trung tâm: lắp đặt máy biến thế mới tại phân trạm E. Pine Street;
• South Lake Union/Denny Triangle: lắp đặt hầm và đường cáp ngầm cho phân trạm Denny mới;

• Blue Ridge: lắp đặt hầm và đường cáp ngầm cho dự án nâng cấp cáp điện;
Đây là danh sách một phần. Để biết chi tiết, hãy vào trang www.seattle.gov/light/atwork và nhấp vào hình nón màu cam.

Thông tin về City Light
700 Fifth Avenue, Suite 2822
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light
www.facebook.com/SeattleCityLight
www.twitter.com/SeaCityLight
Quý vị có thắc mắc, góp ý hay gợi ý cho chúng tôi?
Gọi số (206) 684-3000.