

2015 年 3 月至 4 月休閒閱讀－客戶通訊

總經理致辭

在最近的 J. D. Power 研究中，商業用戶評價西雅圖電力公司為「西部中型公用事業單位商業用電服務最高客戶滿意度」*。此殊榮表明，我們正奮力向前，為客戶提供全國範圍內最好的公用事業體驗。

J.D. Power 的調查範圍包括電力品質和可靠性、帳單和付款、公司公民意識、價格、通訊和客戶服務。在最近的研究中，西雅圖電力公司在西部地區各項類別中均獲得最高或第二高的評價。

能為所有客戶服務，西雅圖電力公司的員工感到非常驕傲和榮幸。我們每天都不懈地努力，以提供可靠的電力服務、及時回應的客戶支援和一流的通訊。獲得這樣的認可只會使我們更堅定信念，每一天都更努力地為大家服務。謝謝大家。

- 總經理 Jorge Carrasco

在 J.D. Power 專有 2015 電力公用事業商業用戶滿意度研究 (SM) 中，西雅圖電力公司獲得了西部中型公用事業單位最高的分值。研究係基於總計 22,857 次線上採訪，在西部提供者中排名第 12。專有研究結果係基於 2014 年 4 月至 6 月和 7 月至 11 月期間調查的商業用戶體驗和看法。您的體驗可能有所不同。登入 <http://www.idpower.com/>。

時尚、明亮、免費

為鼓勵節能，西雅圖電力公司正為我們服務區域中的每位居民客戶發放**絕對免費**的 LED 燈泡。LED 燈泡節省能源，可以使用長達 25 年，並可調光。請前往 seattle.gov/freebulb 輸入您的帳戶號（見於您的帳單左上角）以獲取免費的 LED 燈泡。

幫助我們發展綠色能源

我們希望增加從可再生來源（如地熱、沼氣和風）獲取的能源量。您可以加入西雅圖電力公司的 Green UP 計劃做出一份貢獻！只需要在每月電費帳單上多付 \$3、\$6 或 \$12。在 seattle.gov/green 註冊或撥打 206.684.3800 聯絡能源顧問（電子郵件 SCLEnergyadvisor@seattle.gov）。

2014 年表現：我們的成績單

西雅圖電力公司實現儲多其在 2014 年的目標，並承諾在 2015 年繼續改進。我們的成就包括：

- 意外斷電減少
- 對客戶申請新電力連接的服務響應更快
- 路燈維修更快
- 通過節能保存了更多能源

現場安全貼士

「春來要來了，許多人已準備打理花園。如果您也一樣，請在使用金屬工具和梯子時注意保護輸電線。挖掘前請仔細檢查一下。」

-斯卡基特水力發電項目，西雅圖電力公司施工隊長 Oscar Soto

加入「斯卡基特之旅」

去年大部分的西雅圖電力公司的斯卡基特之旅名額爆滿，所以請提早預訂您的 2015 年冒險之旅。登入 www.skagittours.com 或致電 360.854.2589。

聯絡資訊：

Seattle City Light

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light 或致電 206.684.3000

《休閒閱讀》的其他語言翻譯版本見以下網址：

<http://www.seattle.gov/light/pubs/lightreading.asp>