

Light Reading: boletín informativo de Seattle City Light para los clientes

Enero/febrero de 2015

Mensaje del gerente general

Nuestra principal prioridad es garantizar que usted tenga electricidad siempre que la necesite. Por lo tanto, es importante que el Seattle City Council (Ayuntamiento de la Ciudad de Seattle) haya aprobado el presupuesto de dos años de City Light, que incluye el financiamiento de nuestro plan estratégico. Uno de los objetivos de este plan es mejorar la confiabilidad. Estos son algunos ejemplos:

- La nueva subestación Denny Substation de City Light ayudará a satisfacer la creciente demanda de energía, y también será una parte de la comunidad. Se trata de un área de tecnología y diseño llamada "la subestación más divertida del mundo" por su sendero peatonal, su parque para pasear perros sin correa y su centro de aprendizaje.
- Imagine que cuando se produzcan cortes de energía, serán detectados y reparados mucho más rápido. Ese es uno de los beneficios de nuestra avanzada infraestructura de medición, que se implementará en los próximos años.
- Las luces de la vía pública usan LED (diodos emisores de luz) que duran mucho tiempo y ahorran energía, los cuales ya se han instalado en las zonas residenciales y actualmente se están instalando en las zonas comerciales y las calles importantes.

Mientras mejora la atención al cliente, City Light opera eficazmente y habrá logrado un ahorro de, al menos, \$18 millones por año a fines de 2015.

— Jorge Carrasco
Gerente general y director ejecutivo

Go Green, Get Green (Ser Verde y Pensar en Verde)

Desde 1977, el innovador programa de conservación de City Light ha ayudado a los clientes a ahorrar energía y dinero. Los participantes del programa han ahorrado más de \$800 millones en sus facturas. Para obtener más información sobre la conservación de la energía, visite <http://www.seattle.gov/light/conserve/>.

Para obtener más información sobre el reciclado de CFL (bombillas fluorescentes compactas) o la forma de encontrar la bombilla adecuada para usted, visite www.seattle.gov/lightbulb.

¿Tiene preguntas sobre la conservación de energía o nuestros programas de energía renovable? Llame a un asesor de energía de Seattle City Light al número 206.684.3800 o envíe un mensaje de correo electrónico a SCLEnergyadvisor@seattle.gov.

Alerta de fraudes

Sea cauteloso respecto de las estafas por teléfono, por correo electrónico o incluso en persona. Recuerde que City Light nunca insistirá en el pago con una tarjeta de crédito prepaga, trampa que utilizan los delincuentes. Si tiene alguna duda, llame a nuestro Centro de Llamadas: 206.684.3000. Para obtener más información sobre la protección contra estafas, visite www.seattle.gov/light/EndScams.

Descuentos en facturas

City Light cumplió el objetivo anual de 2014 del Utility Discount Program (Programa de Descuento del Servicio) de lograr 2,500 nuevas inscripciones, y ha establecido la misma meta para el año 2015. Los clientes que son elegibles por sus ingresos pueden inscribirse para recibir un descuento del 60 % en el servicio eléctrico y del 50 % en los servicios de agua, alcantarillado y recolección de basura. Para obtener más información, visite www.seattle.gov/light/assistance.

Nuestras fuentes de energía eléctrica

¿De dónde proviene su electricidad? City Light recibe un informe del State Department of Commerce (Departamento de Comercio del Estado) de Washington que se basa en datos de 2013, las últimas cifras disponibles.

Hidroeléctrico 90.1 %

Nuclear* 4.7 %

Eólico 3.4 %

Carbón* 0.7 %

Otro** 0.6 %

Gas de vertederos 0.5 %

Total 100 %

** Estos combustibles representan una porción de la energía que se compró a Bonneville Power Administration (Administración de Energía de Bonneville).

**"Otro" incluye biomasa, gas natural, petróleo y residuos.

Take Winter By Storm

Seattle City Light es un socio orgulloso de Take Winter By Storm (Supere exitosamente el invierno):

www.takewinterbystorm.org. Esta organización le recomienda que tenga un plan de emergencia familiar y, al menos, tres días de alimentos y agua en su casa. Recuerde que durante los cortes de energía, puede obtener información en línea: www.seattle.gov/light/sysstat, www.facebook.com/SeattleCityLight y www.twitter.com/SeaCityLight.

Project Share

Project Share es una organización de beneficencia que ayuda a las personas a pagar las facturas de electricidad. Considere la posibilidad de realizar una donación deducible de impuestos mediante un cheque o en línea: <http://www.seattle.gov/light/help/share/>.

Información de Seattle City Light

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

www.seattle.gov/light

¿Tiene preguntas, comentarios o sugerencias?

Llame al 206.684.3000.

Editor: Connie McDougall

connie.mcdougall@seattle.gov