Light Reading: bản tin dành cho khách hàng của Seattle City Light
Tháng 9-Tháng 10 năm 2014

Thư của tổng giám đốc

Nếu gần đây quý vị nhìn thấy những chiếc xe tải màu vàng của City Light tại rất nhiều công trường xây dựng, là quý vị đang chứng kiến hoạt động triển khai Kế hoạch Chiến lược sáu năm của chúng tôi. Các dự án này là hoạt động đầu tư cho tương lai khi chúng tôi nâng cấp hệ thống phân phối điện. Quý vị sẽ thấy nhờ vậy các sự cố mất điện sẽ ít xảy ra hơn và xảy ra trong khoảng thời gian ngắn hơn.

Hội đồng Thành phố Seattle gần đây đã phê duyệt bản kế hoạch mới nhất của cơ quan tiện ích cho phép City Light thực hiện hơn 40 đầu tư chiến lược vào dịch vụ tiện ích nhằm tăng cường chất lượng dịch vụ cho quý vị, bao gồm:

-cải thiện dịch vụ hỗ trợ khách hàng của City Light, chẳng hạn như thanh toán trực tuyến và trang web của cơ quan tiện ích;
-sử dụng công nghệ mới để cải thiện dịch vụ khách hàng;
-tăng cường sự tham gia Chương trình Giảm giá Dịch vụ tiện ích của các khách hàng có thu nhập đủ điều kiện;
-và cải thiện ngân sách để ổn định giá và khả năng dự đoán.

Kế hoạch này cũng giúp chúng tôi sử dụng tài nguyên một cách khôn ngoan đòi hỏi cơ quan tiện ích tiếp tục tìm kiếm những cách thức hoạt động hiệu quả. Chúng tôi đã vượt qua mục tiêu hiệu quả của mình trong năm 2013 và đang đi đúng hướng để đạt được tổng số tiền tiết kiệm 18 triệu đô la trong tương lai.

-Jorge Carrasco, CEO kiêm Tổng Giám đốc

Giảm giá cho hộ gia đình tiết kiệm năng lượng

Cùng với chương trình Công trình Điện phục vụ Cộng đồng của Thành phố Seattle, City Light cung cấp các chương trình giảm giá lớn cho việc kiểm toán và nâng cấp năng lượng hộ gia đình do các kiểm toán viên và các nhà thầu đủ điều kiện thực hiện. Ngoài ra:
-Hãy tận dụng lãi suất cho vay hợp lý và thanh toán khoản vay áp dụng cho hóa đơn City Light của quý vị.
-Nhận hỗ trợ liên tục để đảm bảo công việc được thực hiện ngay.

Tìm hiểu thêm thông tin tại www.seattle.gov/light/weatherize .

Tránh các hóa đơn tiền điện cao trong mùa đông này

Thời tiết lạnh, ít ánh sáng hơn vào ban ngày và ở trong nhà nhiều hơn có thể làm tăng hóa đơn tiền điện. Có rất nhiều cách để giữ ấm và đảm bảo đủ sáng trong khi vẫn cắt giảm được tiền điện. Nhận thông tin về chương trình bảo vệ ngôi nhà khỏi tác động của thời tiết và giảm giá đồ gia dụng tại www.seattle.gov/light/save.

Quý vị có câu hỏi về tiết kiệm năng lượng hoặc các chương trình năng lượng điện tái tạo của chúng tôi? Hãy gọi 206.684.3800 hoặc gửi email đến SCLEnergyadvisor@seattle.gov.

Hãy chuẩn bị sẵn sàng
Thời tiết xấu thường diễn ra nhiều hơn vào khoảng thời gian này trong năm, có thể dẫn đến mất điện, đóng cửa trường học và các vấn đề giao thông. Hãy giữ an toàn cho gia đình quý vị trong mùa này. Tìm hiểu cách thức giữ an toàn tại www.TakeWInterByStorm.org.

Hãy cảnh giác với các đường dây điện trên mặt đất trong hoặc sau thời tiết mưa bão. Không bao giờ được đi gần hoặc chạm vào dây điện trên mặt đất hoặc bất kỳ vật gì chạm vào đường dây đó. Để biết thêm thông tin về an toàn, hãy truy cập http://bit.ly/1kwumCe."

Điện cho người dân
City Light đang triển khai Tuần lễ Điện Công cộng từ ngày 5 đến ngày 11 tháng 10, với sự tham gia của hơn 2.000 cơ quan tiện ích khác cung cấp điện phi lợi nhuận đến 47 triệu cư dân Hoa Kỳ. Hãy tìm hiểu về điện công cộng và tầm quan trọng của điện công cộng tại www.publicpower.org/.

Lưu ý cho những người trồng cây
Mùa thu là thời điểm tốt để trồng cây trong khu vực của chúng ta, đó là lý do Seattle tổ chức kỷ niệm Ngày hội Trồng cây vào tháng 10 thay vì vào mùa xuân. Chọn cây trồng phù hợp với từng địa điểm. Tìm hiểu cách thức lựa chọn bằng cách đọc cuốn "Cây trồng Phù hợp" của chúng tôi, có sẵn trực tuyến tại: www.seattle.gov/light/vegmgmt/.

Đóng góp cho Dự án Chia sẻ
Khi nhiệt độ giảm, mọi người đều bật lò sưởi. Đối với một số khách hàng dùng lò sưởi bằng điện, họ không thể đủ khả năng thanh toán hóa đơn dịch vụ tiện ích cao hơn. Chương trình Dự án Chia sẻ của City Light trợ giúp bằng hỗ trợ một lần. Gần đây, nhân viên của City Light đã tổ chức gây quỹ cho chương trình này, thu về 2.400 đô la chỉ trong vòng hai giờ. Vui lòng xem xét tài trợ cho Dự án Chia sẻ bằng cách truy cập https://www.seattle.gov/light/help/share/ hoặc gọi 206.684.3000.

Thông tin liên hệ:
Seattle City Light
700 Fifth Avenue, Suite 3200
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
Thông tin: Gọi số 206.684.3000 hoặc vào www.seattle.gov/light