

Light Reading: boletín informativo de Seattle City Light para los clientes Septiembre y octubre de 2014

De parte del gerente general

Si últimamente ha visto los camiones amarillos de City Light en varias obras de construcción, usted está en presencia del plan estratégico de seis años en acción. Estos proyectos son una inversión para el futuro, ya que mejoramos el sistema de distribución eléctrica. El resultado es que usted tendrá menos cortes de energía y de menor duración.

La reciente aprobación por parte del Seattle City Council (Ayuntamiento de la Ciudad de Seattle) de una mejora del plan de la empresa de servicios públicos permite a City Light hacer más de 40 inversiones estratégicas para esta empresa que mejorarán sus servicios, como las siguientes:

- Mejoras en los servicios de Atención al Cliente de City Light, como facturación en línea y el sitio web de la empresa de servicios públicos.
- Uso de tecnologías nuevas para brindar mejor servicio al cliente.
- Mejora de la participación en el Utility Discount Program (Programa de Descuento del Servicio) de los clientes que reúnen los requisitos por sus ingresos.
- Mejoras en el presupuesto para mantener tarifas estables y predecibles.

Además, el plan nos ayuda a usar los recursos de manera prudente, lo que exige que la empresa de servicios públicos aspire continuamente a tener operaciones eficaces. Superamos nuestro objetivo de eficacia de 2013 y estamos en camino de obtener un ahorro total de \$18 millones en el futuro.

Jorge Carrasco, gerente general y director ejecutivo

Descuentos para hogares con consumo eficiente de energía

En asociación con el programa Community Power Works (Trabajos de energía en la comunidad) de la ciudad de Seattle, City Light hace generosos descuentos para las mejoras y auditorías energéticas en el hogar realizadas por contratistas y auditores calificados. Además, puede hacer lo siguiente:

- Aproveche los pagos de préstamos y las tasas de préstamos asequibles aplicadas en su factura de City Light.
- Reciba apoyo continuo para asegurarse de que el trabajo se haya hecho bien.

Obtenga más información en www.seattle.gov/light/weatherize.

Evite facturas costosas este invierno

El clima frío, los días más cortos y la mayor cantidad de tiempo que se pasa dentro del hogar pueden hacer que su factura de servicio eléctrico sea más costosa. Hay muchas maneras de mantener el calor y las luces encendidas mientras se reduce el costo de la electricidad. Obtenga información sobre descuentos en electrodomésticos y climatización en el hogar en www.seattle.gov/light/save.

¿Tiene preguntas sobre la conservación de energía o nuestros programas de energía renovable? Llame al 206-684-3800 o envíe un mensaje de correo electrónico a SCLEnergyadvisor@seattle.gov.

Esté preparado, esté listo

El mal tiempo es muy común en este momento del año, lo que puede producir cortes de energía, cierre de escuelas y problemas de tránsito. Mantenga a su familia segura en esta estación. Obtenga información sobre cómo hacerlo en www.TakeWinterByStorm.org.

Tenga cuidado con las líneas eléctricas en el piso durante las tormentas o después de estas. Nunca se acerque ni toque cables que estén en el piso y tampoco cualquier otro objeto en contacto con ellos. Para conocer más ideas sobre seguridad, visite <http://bit.ly/1kwumCe>.

Energía para la gente

City Light celebra Public Power Week (Semana de la Energía Pública) del 5 al 11 de octubre, junto con otras 2000 empresas de servicios públicos que suministran electricidad sin fines de lucro a 47 millones de estadounidenses. Obtenga información sobre la energía pública y su importancia en www.publicpower.org/.

Atención, voluntarios para plantar árboles

El otoño es una buena época para plantar árboles en nuestra área y por ello, Seattle celebra el Arbor Day (Día del Árbol) en octubre, en lugar de hacerlo en primavera. Elija el árbol adecuado para cada ubicación. Averigüe cómo hacerlo leyendo nuestro libro "Right Tree" ("El árbol adecuado"), disponible en línea: www.seattle.gov/light/vegmgmt/.

Haga su contribución para Project Share

A medida que descienden las temperaturas, la gente enciende la calefacción. Para algunos clientes con calefacción eléctrica, esto significa facturas de servicios públicos más costosas que no pueden afrontar. El programa Project Share (Proyecto Compartir) de City Light los ayuda brindando asistencia por única vez. Recientemente, los empleados de City Light organizaron un evento con el cual recaudaron \$2400 en fondos para el programa en solo dos horas. Considere la posibilidad de hacer su donación a Project Share visitando <https://www.seattle.gov/light/help/share/> o llamando al 206-684-3000.

Información de contacto:

Seattle City Light

700 Fifth Avenue, Suite 3200

PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

Información: llame al 206-684-3000 o visite www.seattle.gov/light