라이트 리딩: 시애틀 시티 라이트 고객 소식지 2014년 3월-4월

국장이 드리는 말씀

시티 라이트는 현재 매 2년마다 하는 전략 계획을 새로 수정 중입니다. 이 계획은 고객 서비스를 개선하고 전기요금을 저렴하게 유지하는 데 초점을 계속 두고 있습니다. 하지만 이 계획에는 도전이 따릅니다. 시티 라이트는 다른 전기회사에 전기를 팔아서 수익을 남겨왔는데 이 수익이 기대보다 낮습니다. 또한 진행 중인 일부 건설 사업 비용이 예상보다 더 많이 들어가고 있습니다. 우리는 또한 기후 변화가 수자원에 끼치는 영향을 반드시 지켜봐야 합니다 (산의 빙원). 우리는 효율적인 운영으로 예상치 못한 비용이 전기요금에 영향을 끼치지 않으려고 노력합니다.

전략 계획에 대해 의견이 있으시면 저희 웹사이트 www.seattle.gov/light/strategic-plan/ 를 방문하십시오.

- 호레 카라스코, 전력국장 겸 CEO

50 불까지 영화 기프트 카드

할리우드의 오스카 시상식이 곧 열립니다. 시티 라이트는 베스트 에너지 보존 아이디어를 시상하고자 합니다. 실제 영화 제목을 사용해도 됩니다. 그 다음, 에너지 보존을 위한 상을 하나 만드십시오. 여기 예가 하나 있습니다:

Monsters, Inc. 상: 2000년 이전에 제조된 냉장고가 차고나 지하실에 혹시 있나요? 그렇다면 에너지 먹는 이 몬스터에 돈을 너무 많이 쓰고 있습니다. 시티 라이트는 현 냉장고를 픽업하면서 30불 리베이트까지 드립니다. 더 자세한 정보는 www.seattle.gov/fridge 을 방문하십시오.

당첨된 분에게는 최고 50불 상당의 영화 기프트 카드를 드립니다. 영화제목과 에너지 보존 아이디어를 EnergyAdvisor@seattle.gov 로 보내시기 바랍니다. 마감일은 5월 16일.

찬물로 돈을 절약

세탁기에 빨래를 가득채워 돌리면 전기를 절약할 수 있습니다. 세탁과 행굼을 찬물로 설정하십시오. 대부분의 옷은, 특히 찬물 세탁용 세제를 하용하시면, 찬물에서도 세탁이 깨끗하게 됩니다. 에너지 보존이나 시티 라이트의 재생 에너지 프로그램에 관하여 질문이 있으시다고요? 시티 라이트 에너지 어드바이저에게 전화 또는 이메일 하십시오. 전화 206.684.3800, 또는 SCLEnergyAdvisor@seattle.gov.

달성한 2013년 목표들

시애틀 시티 라이트는 2013년 목표를 대부분 달성했습니다. 예를 들어, 정전 사고도 줄었고, 청구서 오류도 줄었으며, 고장난 가로등도 신속하게 수리할 수 있었습니다. 이

말은 곧 더 좋은 고객 서비스를 의미합니다. 2014 년에도 지속적으로 개선할 것을 약속드립니다.

요금 변경:

시티 라이트는 신뢰할 수 있고 저렴한 전기를 제공합니다. 서비스를 유지하고 개선하기 위하여 2014 년 1 월부로 전기요금 5.6 %를 인상했습니다. 그 돈은 시스템에 투자하여 고객이 필요할 때 전기가 항상 가용하도록 할 것입니다.

경제적 사정 때문에 전기요금 내는데 도움이 필요하시면 Utility Discount Program 을 신청해 보십시오. 더 자세한 설명은 www.seattle.gov/light/assistance/ 를 방문. 또는 전화 206.684.3417. 비슷한 또 하나의 프로그램으로 Project Share 라는 것이 있습니다. 더 자세한 내용은 www.seattle.gov/light/help/share/ 를 방문.

안전 팁

시티 라이트 보수반 직원 패트릭 라이맨씨가 드리는 말씀: "날씨가 좋아지면 사람들은 밖이나 뜰로 나가고 싶어합니다. 기억하실 점은 금속 사다리나 공구를 사용할 때 전기줄을 조심하십시오.

스캐짓 투어

노스 캐스케이드의 아름다움, 모형, 재미를 즐기십시오. 더 자세한 내용은 www.skagittours.com 를 방문하시거나 360.854.2589 로 전화하십시오.

연락 정보:

Seattle City Light
PO Box 34023
Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light

질문이나, 의견 또는 제안하실 것이 있나요? 전화 206.684.3000.
편집장: Connie McDougall, connie.mcdougall@seattle.gov