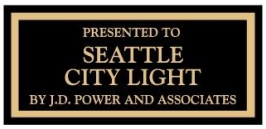
시애틀 시티 라이트 고객 소식지
2013년 5-6월호 라이트 리딩

전력국장이 드리는 말씀

시티 라이트는 J. D. Power and Associates의 고객 만족상을 수상했음을 매우 자랑스럽게 생각합니다. J. D. Power는 서비스와 신뢰도, 청구서, 의사소통, 기업 사회봉사 등을 평가합니다.



상용 고객들의 평가에서는 저희들이 가장 높은 점수를 받았기 때문에 영광스럽게 생각합니다. 서부 지역의 중간 크기 전력회사들 중에서 저희들이 일등입니다.

이 상은 비록 상용 고객들한테서 온 것이지만 저희들은 모든 고객들에게 탁월한 서비스를 드리고자 노력합니다. 예를 들어, 저희들은 리베이트 오퍼를 확장하여 더 많은 에너지와 돈을 절약하고자 합니다. 이 번호 소식지에 이 리베이트 오퍼에 관하여 설명드리겠습니다.

시티 라이트는 가능한 최상의 고객 서비스를 드리고자 항상 노력하고 있습니다.
- 호레 카라스코 전력국장

핫 워터, 쿨 세이빙

가정집 뜨거운 물은 많은 전기를 사용합니다. 아래와 같은 방법으로 돈을 절약하세요:
- 세탁기에서 가능한 찬 물을 사용;
- 세탁기와 식기 세척기는 가능한 잔뜩 채운 다음 작동;
- 절전형 세탁기와 식기 세척기로 업그레이드.

현재 절전형 새 세탁기를 구입하시면 100불 리베이트를 드립니다. 사용 수명 동안 구입가격을 회수할 정도의 충분한 전기와 물을 절약해 줍니다. 이 기계들은 또한 옷감에 부드럽고 세제도 적게 씁니다. 제품과 리베이트에 관한 설명은 www.seattle.gov/appliance.

워터 히터를 바꾸신다면 히트 펌프 워터 히터 구입을 구입하십시오. 오늘날 구입할 수 있는 가장 에너지 효율적인 워터 히터입니다. 이런 워터 히터를 구입하시면 시티 라이트가 오퍼하는 500불 리베이트 이외에, 워터 히팅 비용도 25-50퍼센트 절약할 수 있습니다.
더 자세한 내용은 www.seattle.gov/appliance.

뜨거운 물을 절약하는 그밖의 방법으로:
- 샤워를 가능한 짧게 - 5분 이내;
- 절수형 샤워헤드 사용.

시티 라이트는 참여 상점에서 WaterSense 샤워헤드를 구입시 10불 디스카운트 해드립니다. 절수형 샤워헤드로 바꾸시는 분은 전기와 물 절약으로 일년에 40불까지 절약할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 www.seattle.gov/light/conserve/showerhead/.

에너지 절약 또는 재생 에너지 프로그램에 관한 질문이 있나요? 시애틀 시티 라이트의 Energy Advisor에게 연락하십시오. 전화 206.684.3800, 또는 SCLEnergyAdvisor@seattle.gov

전기요금 지원
가계소득이 주정부가 정한 중간 소득의 70퍼센트를 초과하지 못하면, 시티 라이트는 전기 요금 고지서에서 60퍼센트까지 할인을 해드립니다. 이 프로그램에 관한 더 자세한 정보는 www.seattle.gov/light/accounts/assistance, 또는 전화 206.684.3417.

우리 동네: 시티 라이트 보수작업
저희 보수반이 이 지역에서 작업 중입니다:
- 2nd Ave. 골목 및 James St.: 지하 기반구조 업그레이드 중;
- Broadmoor: 지하 케이블 수명을 연장하기 위하여 실리콘을 주입 중;
- Licton Springs: 시스템 신뢰도를 높이기 위하여 광섬유 전선을 설치 중;
- Northgate: 사운드 트랜짓의 경철도 확장 공사를 위해 전선을 옮기는 중;
- High Point: 업그레이드된 접지 시스템 설치 중; 트렌치과 드릴링;
- Fauntleroy/Denny Blaine Park: 새 도관 설치 및 가로등을 업그레이드 중;
- First Hill, E. Columbia St.: 시스템 신뢰도를 높이기 위하여 전선 용량을 늘리고 있는 중.
자세한 공사 내용은 저희 웹페이지를 방문: www.seattle.gov/light/construction

주의 사항

"날씨가 좋아지면서 전선 주위에서 주의. 연을 만들 때 플라스틱, 종이, 실 같이 전기가 통하지 않는 재료를 사용. 절대로 철사, 금속, 포일을 사용하지 말 것. 나무에 오르거나 트리 하우스를 짓기 전에 전선이 있는가 확인. 전선 근처에서 절대로 나무가지를 치지 말 것."
- 제이 호텔, 시티 라이트 전선보수반

전화 앱

시티 라이트의 이동 전화 앱으로 전기 요금을 지불하고, 정전 확인, 고장난 가로등 보고 또는 저희들에게 연락하십시오. 인터넷이 연결이 가능한 이동전화 사용자들은 모바일 브라우저에서 http://m.seattle.gov/light 를 입력하면 사용할 수 있습니다.

지역사회 자원봉사

시티 라이트 자원봉사 프로그램은 올 해 바빴습니다. 4월에 우리는 Rebuild Seattle이라는 단체 활동에 참여하여 저소득층 가정집 수리를 하고 있습니다. 우리 자원 봉사자들은 또한 두와미시 리버 주위에 나무를 심고 퇴비를 주는 등 생태계 복구를 도왔습니다. 8월에 우리는 스캐짓 리버 청소를 한 번 계획하고 있으며, 가을에는 연례 미심장협회가 후원하는 하트 웍(Heart Walk)에 또 다시 참여할 것입니다. 사회 환원은 시티 라이트 직원들이 지향하는 핵심 가치들 중 하나입니다. 자세한 내용은 www.seattle.gov/light/comm_inv/.