시애틀 시티 라이트 고객 소식지
2013년 3-4월호 라이트 리딩

전력국장이 드리는 말씀
1970년 춘분, 처음으로 지구의 날 축하 행사가 시작되었습니다. 40년전 시티 라이트는 에너지 보존을 소비자들에게 알리면서 환경보존의 선두자가 되었습니다.

그 때 시작한 전통을 오늘날 고객들에게 돈과 에너지 절약을 해주는 리베이트와 그밖에 다른 프로그램들을 제공하면서 이어가고 있습니다. 더 자세한 내용은 www.seattle.gov/light/conserve.

시티 라이트에 공급하는 대부분의 전력은 수력발전 댐에서 옵니다: 워싱턴 주 북동쪽 경계, 그리고 노스 캐스케이드의 스캐짓 강에 세 개의 친환경적 댐들이 바로 그 것입니다.

여기서 발전하는 에너지야 말로 깨끗한 그린 에너지이며, 전력회사를 소유하는 있는 소비자 여러분들을 근처 스캐짓 수력댐으로 초대하겠습니다. 스캐짓 투어에 관한 더 자세한 내용은 다음 웹사이트 방문: http://www.seattle.gov/light/tours/skagit/
- 호레 카라스코, 시티 라이트 전력국장

그린 업 가입
재생 에너지에 투자: 월 전기 요금에 $3, $6, $12을 추가하여 시티 라이트의 그린업 프로그램에 가입하세요. 가입 사이트 www.seattle.gov/green 또는 전화 206.684.3000.

새 LED 전구 할인
시티 라이트는 ENERGY STAR 등급의 LED(발광소자) 구입에 $10 할인을 해드립니다. LED는 밝기도 하지만 수명이 깁니다 - 다른 전구에 비하여 50배. 구매처 명단은 www.seattle.gov/twistandsave을 방문하세요.

시티 라이트의 에너지 보존이나 재생 에너지 프로그램에 관하여 질문이 있으시면 에너지 어드바이저에게 전화하시거나 (206.684.3800) 이메일 하십시오 SCLEnergyAdvisor@seattle.gov.

시티 라이트 보고서
2012년 시티 라이트 목표와 그 목표를 위하여 지금까지 우리가 얼마나 잘하고 있는지를 보여주는 보고서가 여기 있습니다. 더 자세한 정보는 206.684.3111로 전화 하십시오.

우리는 성공을 어떻게 측정하는가	우리가 성취하고자 하는 목표	2012년 성과	성취한 목표들
J. D. Power 고객 서비스 평가에서 #1위.	전력회사 들 중에서 #1위	서부지역 중간 규모 전력회사들 중 #2위 평가 받았음 전국에서 #12위	
콜센터로 고객이 전화했을 때 60초 안에 응답했던 퍼센트는	80%	76%	
전선에 나무, 장비 고장 등으로 일년에 고객 당 정전이 발생했던 건수는	1건 또는 미맘	1	X
일년에 고객 당 경험한 급작스러운 정전 지속 시간.	65.1분 또는 미만	68.5분	
1,000 명고객당 불평 건수	4	0.9	X
전기 요금 고지서 오류 퍼센트	2%	1.20%	X
필스 서비스가 요구되는 가정/스몰 비즈니스 전기연결을 하는데 걸린 시간	40 일	33 일	X
고객들의 에너지 보존으로 절약된 전력	14 평균 메가와트	13 평균 메가와트 절약되었음 (일년 동안 12,739 가구 전력 공급과 동일)	
가로등 수리	비교적 간단한 수리인 경우 10일 안에 90% 완료	89.67%	
시설 개선 프로젝트 완료	매년 90% 완료 90%를 제시간에 그리고 예산 안에	96% 100%	X X
기후 변화를 막기 위하여 온실가스 배출 감소/오프셋.	100% 탄소 배출 오프셋	8년 계속하여 모든 탄소 배출 오프셋	X
전선을 가로막는 나무가지 자르기	600 라인 마일 잘랐음	692 라인 마일 잘랐음	X

시티 라이트 정보

700 Fifth Avenue, Suite 3200
PO Box 4023, Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light
www.twitter.com/SeaCityLight

질문이나, 의견 또는 의견이 있으신가요? 전화 206.684.3000 또는 연락 Tell Seattle City Light www.seattle.gov/light.

편집장: Connie McDougall connie.mcdougall@seattle.gov