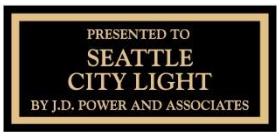
Bản tin dành cho khách hàng Seattle City Light:
Bản Tin Light Reading tháng Năm-tháng Sáu 2013

Thư của giám đốc

City Light vinh dự giành Giải Thưởng về Mức Độ Hài Lòng của Khách Hàng do J.D. Power and Associates bình chọn. Cuộc thăm dò ý kiến của J.D. Power hỏi khách hàng về dịch vụ, mức độ ổn định, hóa đơn, việc thông tin liên lạc, trách nhiệm công dân của công ty, và nhiều vấn đề khác.



Chúng tôi vinh dự vì cơ quan chúng tôi được các doanh nghiệp khách hàng xếp hạng tốt nhất. Chúng tôi được xếp hạng đầu tiên trong số các cơ quan dịch vụ điện nước công cộng qui mô vừa ở khu vực phía Tây.

Mặc dù giải thưởng này là do giới kinh doanh trao tặng, chúng tôi vẫn muốn cung cấp dịch vụ chất lượng cao cho tất cả các khách hàng. Ví dụ, chúng tôi đang mở rộng các chương trình giảm giá khuyến mãi để giúp quý vị tiết kiệm năng lượng và chi phí nhiều hơn. Tìm hiểu về các chương trình giảm giá khuyến mãi này trong tờ bản tin này.

At City Light, we always strive to provide the best customer service possible.
- Jorge Carrasco, giám đốc

Nhiệt độ nước tăng, chi phí giảm

Việc đun nóng nước trong nhà tốn rất nhiều điện. Hãy tiết kiệm chi phí và năng lượng bằng cách:
- dùng nước lạnh cho máy giặt quần áo;
- chỉ nên chạy máy giặt quần áo và máy rửa chén đĩa khi máy thật đầy;
- nâng cấp sử dụng loại bình đun nước nóng và máy giặt quần áo tiết kiệm năng lượng.

Hiện tại, quý vị có thể được giảm giá khuyến mại $100 cho loại máy giặt quần áo mới tiết kiệm năng lượng. Trong toàn quá trình sử dụng, máy giặt này có thể tiết kiệm chi phí điện và nước đủ bằng giá mua ban đầu. Các loại máy này cũng nhẹ nhàng với quần áo, và tốn ít xà bông hơn. Để biết chi tiết về các sản phẩm và chương trình giảm giá khuyến mãi, vui lòng tới website www.seattle.gov/appliance.

Nếu quý vị thay bình đun nước nóng, nên mua loại bình đun nước nóng bơm nhiệt - loại bình đun nước nóng hiệu quả nhất hiện có trên thị trường. Ngoài mức giảm giá $500 của City Light, quý vị sẽ tiết kiệm được 25-50 phần trăm chi phí đun nước nóng bằng điện.
Quý vị có thể tìm hiểu thêm tại www.seattle.gov/appliance.

Những cách khác để tiết kiệm chi phí đun nước nóng:
- Tắm vòi sen nhanh hơn - không quá năm phút;
- dùng loại đầu vòi sen tiết kiệm nước.

City Light có chương trình giảm giá tới $10 cho các loại đầu vòi sen WaterSense tại các tiệm bán lẻ tham gia chương trình. Những khách hàng chuyển sang dùng loại đầu vòi sen tiết kiệm nước có thể tiết kiệm chi phí điện nước tới $40 một năm. Tìm hiểu thêm thông tin tại www.seattle.gov/light/conserve/showerhead/.

Quý vị có thắc mắc về việc tiết kiệm năng lượng hoặc các chương trình năng lượng điện có thể tái tạo của chúng tôi không? Gọi Chuyên Gia Tư Vấn Năng Lượng của Seattle City Light tại số 206.684.3800, hoặc e-mail SCLEnergyAdvisor@seattle.gov.

Giúp đỡ về hóa đơn dịch vụ điện
Nếu mức lợi tức của hộ gia đình quý vị không vượt quá 70 phần trăm mức lợi tức trung bình của tiểu bang, quý vị có thể được City Light giảm giá — tới 60 phần trăm chi phí điện. Tìm hiểu thêm về chương trình này trên mạng trực tuyến, www.seattle.gov/light/accounts/assistance, hoặc gọi số 206.684.3417.

Trong khu phố của quý vị: City Light đang làm việc
Các đội công nhân có mặt tại các khu phố này để giúp duy trì nguồn điện của quý vị tại:
- 2nd Ave. alley và James St.: nâng cấp cơ sở hạ tầng ngầm dưới đất;
- Broadmoor: nạp silicon vào hệ thống cáp ngầm để kéo dài tuổi thọ sử dụng của dây cáp;
- Licton Springs: lắp các đường dây sợi quang để hệ thống hoạt động ổn định hơn;
- Northgate: dời chuyển vị trí đường dây điện để hỗ trợ dự án mở rộng đường xe điện của Sound Transit;
- High Point: lắp đặt hệ thống đặt nền đã được nâng cấp; khoan và đào;
- Fauntleroy/Denny Blaine Park: nâng cấp hệ thống đèn đường, kể cả việc lắp ống cách điện mới;
- First Hill, E. Columbia St.: tăng công suất đường dây điện để hệ thống ổn định hơn.
Tới website của chúng tôi để tìm hiểu thêm chi tiết: www.seattle.gov/light/construction

Từ hiện trường
"Thời tiết ấm dần lên thì cũng là lúc nên cẩn thận với các đường dây điện. Nên dùng chất liệu không dẫn điện khi chơi diều, ví dụ như nhựa, giấy, và dây. Đừng bao giờ nên dùng dây điện, kim loại hoặc giấy kiếng bạc. Để ý trước khi trèo cây hoặc xây nhà trên cây. Và đừng bao giờ nên xén tỉa cây gần các đường dây điện."
– Jay Hotell, nhân viên đường dây của City Light

Các ứng dụng trên máy điện thoại dành cho quý vị
Các ứng dụng trên máy điện thoại di động của City Light giúp quý vị chi trả hóa đơn, theo dõi các trường hợp cúp điện, báo cáo khi thấy đèn đường bị hư hỏng, hoặc liên lạc với chúng tôi. Tất cả những người có sử dụng máy điện thoại di động có khả năng truy cập internet đều có thể sử dụng tính năng này bằng cách đánh vào http://m.seattle.gov/light trong cửa sổ trình duyệt của máy điện thoại di động.

Đối tác trong cộng đồng
Chương Trình Tình Nguyện Viên của City Light năm nay hoạt động rất bận rộn. Trong tháng Tư, chúng tôi đã gia nhập tổ chức Rebuild Seattle để nâng cấp cải tiến căn nhà của một khách hàng có lợi tức thấp. Các tình nguyện viên cũng dành một ngày trồng cây và phủ mùn cưa trên mặt đất dọc bờ sông Duwamish River để giúp khôi phục môi trường sống. Trong tháng Tám, chúng tôi dự định sẽ tiếp tục tiến hành dọn sạch Skagit River. Còn vào mùa xuân, chúng tôi sẽ lại tham gia chương trình Đi Bộ vì Sức Khỏe Tim của Hiệp Hội Tim Hoa Kỳ. Đóng góp lại cho cộng đồng là một trong các giá trị cốt lõi của nhân viên City Light. Tìm hiểu thêm tại www.seattle.gov/light/comm_inv/.