Boletín informativo para los clientes de Seattle City Light:
Marzo-abril 2013, Light Reading

Del superintendente

En 1970, se celebró el primer día de la Tierra en el solsticio de primavera. Hace cuarenta años, City Light fue el líder de la responsabilidad ambiental y fomentaba la conservación de energía.

En la actualidad seguimos con esa tradición ofreciéndoles a nuestros clientes descuentos y otros programas que ahorran dinero y electricidad. Obtenga más información en www.seattle.gov/light/conserve.

La mayor parte de la electricidad de City Light proviene de diques hidroeléctricos: Boundary en el nordeste de Washington y nuestros tres diques de bajo impacto en el río Skagit en las Cascadas del Norte.

Se puede enorgullecer de esta energía ecológica y limpia, y como copropietario de este servicio público, se lo invita a visitar las operaciones de Skagit cercanas. Para obtener más información sobre las excursiones de Skagit, visite el siguiente sitio web: http://www.seattle.gov/light/tours/skagit/
- Jorge Carrasco, superintendente de Seattle City Light

Únase a Green Up

Invierta en energía renovable: Únase al programa Green Up de City Light pagando $3, $6 o $12 a su factura mensual. Inscríbase en www.seattle.gov/green o llame al 206-684-3000.

Nuevo descuento de LED

City Light ahora ofrece un descuento instantáneo de $10 en los LED (diodos emisores de luz) calificados ENERGY STAR. Los LED ofrecen una luz de calidad que dura mucho tiempo, equivalente a 50 bombillas tradicionales. Para obtener una lista de minoristas, visite www.seattle.gov/twistandsave.

Si tiene alguna pregunta sobre los programas de energía renovable o conservación de energía de City Light, comuníquese con el asesor de energía llamando al 206-684-3800 o envíe un correo electrónico a SCLEnergyAdvisor@seattle.gov.

Informe de City Light

A continuación le presentamos un informe sobre las metas de City Light para 2012 y la eficacia de nuestro trabajo para cumplir estas metas. Para obtener más información, llame al 206-684-3111.

Cómo medimos nuestro éxito	La meta que deseamos lograr	Rendimiento de 2012	Meta lograda
Lograr el número 1 de la clasificación de J.D. Power para el servicio al cliente	Clasificación número 1 entre servicios públicos	Clasificación número 2 recibida entre servicios públicos de tamaño medio occidental Clasificación número 12 general en la nación	
El porcentaje de llamadas telefónicas respondidas por un representantes del centro de llamadas de un servicio público en un plazo de 60 segundos	80 %	76 %	
Frecuencia de cortes de energía no planificados ocasionados por árboles en líneas, falla de equipos, etc., por año, por cliente	Un corte de energía o menos	1	X
Duración de cortes de energía no planificados por cliente, por año	65,1 minutos o menos	68,5 minutos	
Cantidad de quejas por 1000 clientes	4	0.9	X
Porcentaje de errores en las facturas que reciben los clientes	2 %	1,20 %	X
Tiempo necesario para realizar conexiones eléctricas comerciales residenciales o pequeñas que requieren servicios de campo	40 días	33 días	X
Ahorros de clientes que conservan energía	14 megavatios promedio	13 megavatios promedio ahorrados (suficiente para suministrar energía a 12.739 hogares promedio durante un año)	
Reparación de faroles en la vía pública	Completar un 90 % en un período de 10 días hábiles si la reparación es simple	89,67 %	
Proyectos de mejoras de capital completados	90 % logrado anualmente 90 % a tiempo/según el presupuesto	96 % 100 %	X X
Reducción o compensación de las emisiones de gas del efecto invernadero para evitar un cambio climático	Compensación de emisiones de carbono en un 100 %	Toda compensación de emisión de carbono para el octavo año consecutivo	X
Poda de árboles cerca de líneas de energía eléctrica para mejorar la fiabilidad	600 millas de líneas podadas	692 millas de líneas podadas	X

Información de City Light
700 Fifth Avenue, Suite 3200
PO Box 4023, Seattle, WA 98124-4023
www.seattle.gov/light
www.twitter.com/SeaCityLight
¿Tiene preguntas, comentarios o sugerencias? Llame al 206-684-3000 o comuníquese con Tell Seattle City Light (Cuéntele a Seattle City Light) en www.seattle.gov/light.
Editor: Connie McDougall connie.mcdougall@seattle.gov