Boletín informativo de Light Reading para los clientes de Seattle City Light — Enero-Febrero 2013

Del superintendente

2012 fue un año productivo para Seattle City Light y esperamos tener un 2013 lleno de dinamismo.

El año pasado, instalamos 11,500 faroles en la vía pública de diodo emisor de luz (LED). Esto significa que alrededor de dos tercios de nuestros clientes residenciales ya cuentan con la nueva iluminación. Este sistema realiza un consumo más eficiente de energía y tiene una duración muy superior a la iluminación convencional. Con la instalación de todas las LED, el servicio ahorrará alrededor de $3 millones por año.

Otro de los logros alcanzados en 2012 fue la aprobación por parte del Ayuntamiento de la Ciudad de Seattle de nuestro plan estratégico a 6 años, que permitirá que City Light realice las inversiones necesarias para que usted acceda a un servicio eléctrico confiable y a un precio razonable.

Para apoyar estas mejoras, a partir de enero de 2013, se producirá un aumento de tarifa del 4.7 por ciento. La factura promedio de las zonas residenciales registrará un incremento de aproximadamente $2.93 por mes.

Usted podría reunir los requisitos para participar en programas que ayudan a las personas a pagar sus facturas de servicios. Junto con la factura de enero-febrero, encontrará un folleto con información acerca de estos programas. O comuníquese directamente:

- **Electric Payment Assistance Program** (Programa de Asistencia para el Pago del Servicio Eléctrico) es para clientes que reciben un aviso urgente o una notificación de corte de servicio porque adeudan un saldo de $250 o más. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a SCL_InforElia@seattle.gov o llame al 206.684.3688.
- El Programa **Project Share** ofrece asistencia de emergencia para poder pagar las facturas del servicio eléctrico. Información disponible en www.seattle.gov/light/help/share o llame al 206.684.3000.
- **Budget billing** (Plan de Presupuesto) promedia los pagos de las facturas mensuales dentro de un periodo de 12 meses para clientes calificados. Para obtener más detalles ingrese a www.seattle.gov/light/budget o llame al 206.684.3000.
- **Ebilling** (Facturación electrónica) permite ahorrar estampillas y sobres mediante el uso de la facturación electrónica y las opciones de pago en línea. Más información en www.seattle.gov/light/accounts.

Este invierno, cuide los recursos para ahorrar dinero y electricidad. Aquí encontrará una lista con ideas para ahorrar:

- Cuando esté en su casa, programe el termostato en 68 grados y en 55 grados (o apagado) por la noche o cuando salga de su casa. Por cada grado que baje del termostato, su factura disminuirá entre un 2 y un 5 por ciento.
- Selle con masilla los huecos y grietas, coloque burletes alrededor de las puertas exteriores.
- Cambie los filtros de las calderas y elimine el polvillo de las unidades de calefacción.
- Tome duchas más cortas y programe el termostato del calentador de agua en una temperatura no mayor a 120 grados.
- Utilice agua fría para los ciclos de lavado y enjuague. Utilice las lavadoras y secadoras de ropa y el lavavajilla con carga completa.
- Instale bombillas fluorescentes compactas (CFL). Estas bombillas utilizan un 75 por ciento menos de electricidad y duran 10 veces más que las bombillas incandescentes.
- Recicle ese viejo refrigerador que tiene y ahorre hasta $150 por año en su factura de servicio eléctrico. Llame al 233-COLD para solicitar que lo retiren gratis y gane $30
- Cocine con microondas, hornos tostadores u ollas eléctricas de cocción lenta. Estos electrodomésticos utilizan la mitad de la energía de un horno.
- ¿Su casa es fría o tiene corrientes de aire? Para los residentes calificados, se encuentra disponible un servicio sin cargo para climatizar el hogar. Para averiguar si usted reúne los requisitos para este servicio, llame al 206.684.0244 o ingrese a www.seattle.gov/housing/homewise.

Información en línea

El sitio web de City Light tiene novedades que pueden ser útiles:

- Localice los lugares de corte de energía con nuestro mapa de apagones
- Manténgase informado acerca de las novedades de City Light a través de Facebook, Twitter y de nuestro blog Power Lines
- Contáctese con un representante de servicio al cliente a través del vínculo “Tell Seattle City Light” (Cuéntele a Seattle City Light) y obtenga más información en www.seattle.gov/light.

La seguridad primero

Si observa líneas eléctricas caídas, recuerde que siempre son peligrosas y no se acerque. Llame al 911 para informar sobre las líneas eléctricas caídas.